

# CATALOGUE FORMATION CONTINUE



**ENRICHIR**  
les compétences et les connaissances clés

**DÉVELOPPER**  
l'expertise métier

**S'APPROPRIER**  
les enjeux de la qualité

**SOUTENIR**  
les fonctions managériales

**PROMOUVOIR**  
la qualité de vie et les conditions de travail



# LE CENTRE DE FORMATION MARIE CURIE

**Accueil** : de 8h30 à 17h30 du lundi au vendredi

**Horaires des formations :**

9h – 12h30 / 13h30 – 17h

- ◆ 8 salles de formation
- ◆ 1 amphithéâtre de 150 places
- ◆ 1 équipe de professionnels à votre écoute.

**Coordonnées :**

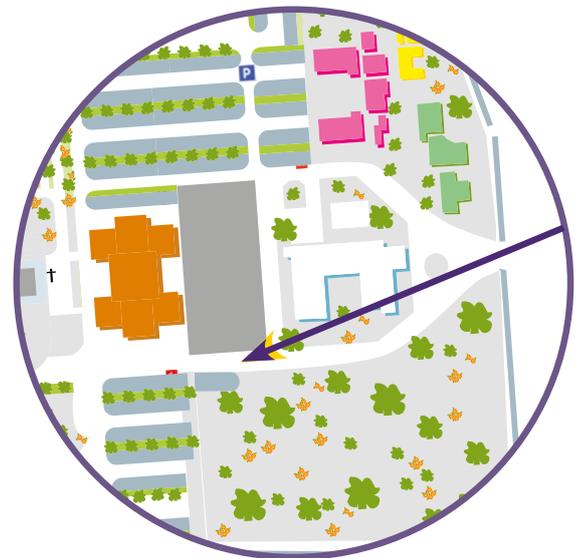
2 Bd du Dr Mourrut

Site Perréal - Les Arènes 34500 Béziers

T. 04 67 35 78 66

centredeformation@ch-beziers.fr

<https://www.ch-beziers.fr/le-centre-de-formation>



**Accès :**

**Lignes de bus Beemob :**

A, 4 (Arrêts Arènes Piscine ou La Dullague)

et 7 (Arrêt Dr Mourrut)

[cf. plan sur le site Beemob](#)

**Parking** : places de stationnement nombreuses et gratuites pour tous véhicules sur le site Perréal-Les Arènes.





Sophie BARRE,  
Directrice des  
Ressources  
Humaines

**« Le savoir  
est la seule matière  
qui s'accroît  
avec le partage »**

**Socrate**

Le catalogue de formation est actualisé chaque année.

Son objectif est de vous aider à formuler vos demandes de formation lors de l'entretien individuel, en connaissant de manière simple ce qui est proposé.

Notre volonté est de répondre à vos besoins et souhaits, et d'organiser des formations nécessaires à la réalisation des projets, et répondant aux enjeux du Centre Hospitalier de Béziers.

Notre politique de formation est particulièrement soutenue. En 2024, nous enregistrons près de 3000 départs en formation soit 20% de plus qu'en 2023.

Ce catalogue s'articule autour de cinq grands thèmes dont deux nouveaux : la qualité, avec l'enjeu de réussir la prochaine Certification, et la Qualité de Vie et des Conditions de Travail et la prévention des Risques Psycho-Sociaux.

Nous espérons que l'offre de formation présentée ici répondra à vos attentes et à vos besoins.

Ce catalogue est distribué dans chaque service, chaque cadre évaluateur dispose également d'un exemplaire.

Il est par ailleurs consultable sur intranet. La version en ligne sera actualisée et intégrera les nouvelles dates et formations.

La Directrice des Ressources Humaines  
Sophie BARRE

# Qui sommes-nous ?

## LE CENTRE DE FORMATION CONTINUE MARIE CURIE est :

- certifié Qualiopi.
- enregistré comme organisme de formation sous le n° 91 34 P 234 134
- organisme de Développement Professionnel Continu (ODPC) sous le n°7834.



## LE CENTRE HOSPITALIER DE BÉZIERS est un établissement certifié et engagé :

En 2022, l'établissement a été certifié par les experts de la Haute Autorité de Santé (HAS) avec la mention "Qualité des soins confirmée". En 2023, il a obtenu pour l'ensemble de l'établissement le label de "Très Haute Qualité Sociale, Sanitaire et Environnementale®" pour son engagement dans le développement durable.

En septembre 2023, le CHB et l'IFMS ont obtenu le Label Egalité. La politique de ressources humaines du CHB prend en compte l'amélioration de la qualité de vie au travail, l'égalité Femmes-Hommes et soutient les volontés de parcours professionnel par une politique de formation active.

## L'ÉQUIPE DU CENTRE DE FORMATION MARIE CURIE



Isabelle  
ANDRE,  
adjointe  
administrative



Amélie  
BOUTON,  
gestionnaire  
formation



Sylvie  
CEBE,  
adjointe  
des cadres



Stéphanie  
FERRER,  
gestionnaire  
formation



Béatrice  
GUEVELLOU,  
CDS, responsable  
du centre de  
formation



Alexandre  
LUVISON,  
gestionnaire  
formation



Isabelle  
OLIVER,  
gestionnaire  
formation



Danièle  
SMAIL,  
logistique  
formation

## L'ANFH, OPCA DE LA FPH

L'Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (ANFH) est l'organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) de la fonction publique hospitalière. L'ANFH est agréée par le Ministère de la Santé et des Sports. Elle collecte et gère les fonds consacrés à la formation de plus de 950 000 agents.

**L'ANFH Occitanie propose un plan d'actions régional (PAR) de formation que vous pouvez consulter en scannant le QR Code ci-dessous.**



Vous retrouvez les référents par pôle et par thématiques en dernière page du catalogue.

# Comment s'inscrire

## POUR LES PERSONNELS DU CENTRE HOSPITALIER DE BÉZIERS

Les demandes sont à formuler prioritairement lors de l'entretien professionnel annuel. Les inscriptions sont réalisées par le cadre de proximité directement sur le logiciel **Gesform Evolution**.

## POUR LES PERSONNELS EXTERNES AU CENTRE HOSPITALIER DE BÉZIERS

### ► DU GHT OUEST-HÉRAULT :

Téléchargez le **Bulletin d'inscription** sur notre site internet, [www.ch-beziers.fr](http://www.ch-beziers.fr) (*rubrique formation / centre de formation*), et retournez-le complété **au plus tard 1 mois avant** la date de la formation :

- par e-mail à : [centredeformation@ch-beziers.fr](mailto:centredeformation@ch-beziers.fr)
- ou par courrier à :  
Centre de Formation Marie Curie - Site Perréal - Les Arènes - 2 Bd du Dr Mourrut - 34500 BEZIERS

### Convention de prise en charge :

- à retourner dès réception, renseignée et signée pour la validation définitive de l'inscription.

*Pour les formations concernant les Gestes et Soins d'Urgences le tarif appliqué et les modalités dépendent du CESU 34 Accueil - CESU34 - CHU de Montpellier ([chu-montpellier.fr](http://chu-montpellier.fr)) Pour tout renseignement, merci de nous joindre par mail : [centredeformation@ch-beziers.fr](mailto:centredeformation@ch-beziers.fr)*

*Pour l'accompagnement managérial innovant, un devis personnalisé sera établi avant la signature de convention.*

### Convocation

- à réceptionner par mail à la clôture des inscriptions (10 jours avant)

### ► HORS GHT OUEST-HÉRAULT :

Contactez la responsable du centre de formation au 04 67 35 78 66. Un devis vous sera proposé.

**Accessibilité et compensation handicap** : merci de nous informer de vos besoins particuliers lors de votre inscription.

# Informations pratiques lors de votre formation

**Horaires des formations** : 9h – 12h30 / 13h30 – 17h

### Restauration :

Le repas peut être pris pendant l'heure de pause, soit sur place tiré du sac ou acheté en boulangerie ou épicerie du quartier, soit dans un restaurant à proximité (*plan et coordonnées de réservation disponible à l'accueil*).

Des distributeurs de boissons sont disponibles dans le Centre de Formation. Un plateau de convivialité est mis à la disposition des formateurs / stagiaires dans chaque salle.

# Sommaire

N° de page

## ENRICHIR LES COMPÉTENCES ET LES CONNAISSANCES CLÉS

ACCUEIL ET CULTURE .....	9
ANGLAIS TECHNIQUE .....	10
ATELIERS DE COMMUNICATION NON CADRES .....	11
BONNES PRATIQUES EN HYGIÈNE POUR L'ENTRETIEN DES LOCAUX EN MILIEU HOSPITALIER .....	12
BUREAUTIQUE - EXCEL 2019 : INITIATION .....	13
BUREAUTIQUE - EXCEL 2019 : PERFECTIONNEMENT .....	14
BUREAUTIQUE - WORD 2019 .....	15
DON D'ORGANES ET PRÉLÈVEMENT MULTI-ORGANES .....	16
DROITS DES PATIENTS .....	17
GESTION DE L'ACCUEIL .....	18
GESTION DE L'AGRESSIVITÉ .....	19
LAÏCITÉ .....	20
NOTIONS DE BASE EN SANTÉ MENTALE .....	21
NUTRITION, DIÉTÉTIQUE ET SANTÉ .....	22
OBÉSITÉ : COMPRENDRE, SOIGNER, ORIENTER .....	23
POLYVALENCE : UNE COMPÉTENCE .....	24
PRÉCAUTIONS STANDARDS ET COMPLÉMENTAIRES EN HYGIÈNE .....	25
PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC .....	26
RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DANS LES SOINS .....	27
SENSIBILISER AU SEXISME EN MILIEU PROFESSIONNEL .....	28
SOINS PALLIATIFS : L'ESSENCE D'UNE DÉMARCHE (DPC) .....	29
TABAC ET SEVRAGE .....	30
TOUCHER DANS LES SOINS .....	31
TUTORAT DE STAGE DES ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS .....	32
TUTORAT DE STAGE DES ÉLÈVES AIDES-SOIGNANTS ET AUXILIAIRES DE PUÉRICULTURE .....	33
VIOLENCES CONJUGALES .....	34

## DÉVELOPPER L'EXPERTISE MÉTIER

ACTUALISATION DES CONNAISSANCES LÉGISLATIVES EN PSYCHIATRIE .....	35
AFGSU NIVEAU 1 .....	36
AFGSU NIVEAU 1 RECYCLAGE .....	37
AFGSU NIVEAU 2 .....	38
AFGSU NIVEAU 2 RECYCLAGE .....	39
ALLAITEMENT MATERNEL .....	40
BONNES PRATIQUES ET GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX PICCLINE ET CHAMBRES À CATHÉTER IMPLANTABLES CHEZ L'ADULTE .....	41
CHIMIOTHÉRAPIE : HARMONISER ET SÉCURISER LE PARCOURS PATIENT .....	42

COMPORTEMENT D'AGITATION PATHOLOGIQUE CHEZ LA PERSONNE ATTEINTE DE PATHOLOGIE NEURODÉGÉNÉRATIVE .	43
CONTENTION ET ESPACES D'APAIEMENT . . . . .	44
CRISE SUICIDAIRE EN ETABLISSEMENT DE SANTÉ . . . . .	45
DOULEUR AIGUË ET ANXIÉTÉ : L'APPROCHE PROFESSIONNELLE EN COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNO ANALGÉSIE NIVEAU 1 . . . . .	46
DOULEUR AIGUË ET ANXIÉTÉ : L'APPROCHE PROFESSIONNELLE EN COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNO ANALGÉSIE NIVEAU 2 . . . . .	47
ÉCOUTE ET ENTRETIEN INFIRMIER EN SANTÉ MENTALE . . . . .	48
ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE : ANIMER ET DISPENSER L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE EN SANTÉ . . . . .	49
LES MOTS DE LA PSYCHIATRIE . . . . .	50
PÉRINATALITÉ ET ADDICTIONS . . . . .	51
PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES PLAIES . . . . .	52
PSYCHIATRIE ET ADDICTIONS . . . . .	53
RELATION POLICE / JUSTICE / HÔPITAL . . . . .	54
RETROUVER DU SENS DANS LE SOIN AUPRÈS DE LA PERSONNE AGÉE . . . . .	55
RÔLE ET MISSIONS DES ASSISTANTES MÉDICO-ADMINISTRATIVES . . . . .	56
SENSIBILISATION À LA PERTE D'AUTONOMIE - SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT . . . . .	57
SOCLE CARE . . . . .	58
SOCLE CARE : PRÉSENTATION ET RETOURS D'EXPÉRIENCES . . . . .	59
TOXIQUES ET DÉPENDANCES . . . . .	60

## S'APPROPRIER LES ENJEUX DE LA QUALITÉ

NOUVEAUTÉ  
2025

CAFE QUALI – QUALITE ET SECURITE DES SOINS ET SI ON ÉCHANGEAIT SUR LES SUJETS INNOVANTS OU ÉMERGENTS ? . . . . .	61
GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ET DES PRESQU'ACCIDENTS : LA QUALITÉ COMME LEVIER MANAGÉRIAL . . . . .	62
IDENTITOVIGILANCE . . . . .	63
LES OUTILS QUALITÉ - ANIMER UN REX . . . . .	64
LES OUTILS QUALITÉ - PATIENT TRACEUR ET PARCOURS PATIENT . . . . .	65
LES OUTILS QUALITÉ - TRACEUR CIBLE . . . . .	66
MOBILISER VOS EQUIPES SUR LES ENJEUX DE LA QUALITE ET SECURITE DES SOINS . . . . .	67
SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE DU MÉDICAMENT . . . . .	68

NOUVEAUTÉ  
2025

## SOUTENIR LES FONCTIONS MANAGÉRIALES

NOUVEAUTÉ  
2025NOUVEAUTÉ  
2025

ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL PERSONNALISÉ . . . . .	69
ATELIERS DE COMMUNICATION CADRES . . . . .	70
CONDUITE DE L'ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION . . . . .	71
CONDUITE DE PROJET, POSTURE ET COMMUNICATION . . . . .	72
DYNAMISER VOS RÉUNIONS D'ÉQUIPE . . . . .	73

NOUVEAUTÉ 2025	ESCAPE GAME : TESTER SA POSTURE DE MANAGER DANS DES SITUATIONS DE PROBLEMES DE SANTE MENTALE AU TRAVAIL .....	74
NOUVEAUTÉ 2025	FAIRE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE UN LEVIER D'APPRENTISSAGE .....	75
	GROUPE DE CODÉVELOPPEMENT .....	76
NOUVEAUTÉ 2025	INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE .....	77
	MANAGER UNE PETITE ÉQUIPE .....	78
NOUVEAUTÉ 2025	ORGANISATION ET CHARGE MENTALE .....	79
NOUVEAUTÉ 2025	ORGANISER ET PLANIFIER DE MANIÈRE EFFICIENTE LE TEMPS DE TRAVAIL DU PERSONNEL NON MÉDICAL .....	80
	PARCOURS FAISANT FONCTION CADRE DE SANTÉ .....	81
NOUVEAUTÉ 2025	PENSÉE VISUELLE ET FACILITATION GRAPHIQUE AU SERVICE DES PROJETS .....	82
NOUVEAUTÉ 2025	SENSIBILISER LES CADRES À LA DISCRIMINATION EN MILIEU PROFESSIONNEL .....	83

## PROMOUVOIR LA QUALITÉ DE VIE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

NOUVEAUTÉ 2025	ACCOMPAGNEMENT DE NUIT : SES SPÉCIFICITÉS .....	84
NOUVEAUTÉ 2025	AMÉLIORER SA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE ET SON AISANCE RELATIONNELLE EN GROUPE .....	85
	BIENTRAITANCE DE SOI - BIENTRAITANCE DE L'AUTRE .....	86
NOUVEAUTÉ 2025	BIENVEILLANCE AU TRAVAIL .....	87
NOUVEAUTÉ 2025	BONNES PRATIQUES MANAGÉRIALES FACE A LA SOUFFRANCE D' UN AGENT .....	88
NOUVEAUTÉ 2025	COMMUNICATION NON-VIOLENTE .....	89
NOUVEAUTÉ 2025	DÉVELOPPER SES CAPACITÉS DE CONCENTRATION .....	90
NOUVEAUTÉ 2025	EQUILIBRE ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL .....	91
	GESTION DU STRESS .....	92
	GESTION DU RISQUE ET TECHNIQUES DE SAUVEGARDE ET D'AUTODÉFENSE FACE AUX VIOLENCES RENCONTRÉES DANS LE MILIEU PSYCHIATRIQUE (OMEGA) .....	93
	PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX AU SEIN DE SON ÉQUIPE .....	94
NOUVEAUTÉ 2025	PREVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL .....	95
	PRAP IBC - PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR LES NON SOIGNANTS .....	96
	PRAP 2S - PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR LES SOIGNANTS .....	97
	PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE (PNL) .....	98
NOUVEAUTÉ 2025	RÉ-ENCHANTER LE SOIN .....	99
	RENFORCER SA QUALITÉ RELATIONNELLE AVEC L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE (A.T.) .....	100
NOUVEAUTÉ 2025	SENSIBILISATION AUX RISQUES PSYCHO-SOCIAUX .....	101
NOUVEAUTÉ 2025	VIOLENCES ET AGRESSIVITÉ À L'HÔPITAL : SECURISER L'EXERCICE PROFESSIONNEL ET LA PRISE EN CHARGE DES USAGERS .....	102



**NB :** Dans la version web de ce catalogue, un clic sur cette icône en bas de page vous permet de retourner facilement au sommaire.

# ACCUEIL ET CULTURE



**DURÉE** : 28 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tous



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

EXPRESSION



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

Développer une prise en charge bienveillante par la construction d'une collaboration avec le patient accueilli et son entourage



**PROGRAMME**

- Les grandes familles culturelles en France, leurs relations avec la société, avec les institutions, avec le soin
- Religion/culture : théorie et représentations
- La laïcité : réglementation
- Le genre : accueillir de nouvelles façons de se présenter à l'autre



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



# ANGLAIS TECHNIQUE



**DURÉE** : 28 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Notions de bases en anglais



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

BIG BEN



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

Améliorer ses compétences en communication orale afin de faciliter la prise en charge des patients de langue étrangère



**PROGRAMME**

- Appréhender la langue anglaise afin d'obtenir les bases du langage courant
- Aborder les termes techniques du langage hospitalier et soignant



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# ATELIERS DE COMMUNICATION NON CADRES



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Non cadres



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 91,78 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

- Mieux comprendre tous les processus qui rentrent en jeu dans la communication
- Mieux comprendre le fonctionnement des émotions : les siennes et celles d'autrui
- Développer ses compétences relationnelles et émotionnelles par l'analyse réflexive



**PROGRAMME**

- La Communication : modèles, traitement de l'information, verbal et non verbal
- L'intelligence émotionnelle : définition, fonction des émotions, régulation
- Mises en situations pratiques



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



# BONNES PRATIQUES EN HYGIÈNE POUR L'ENTRETIEN DES LOCAUX EN MILIEU HOSPITALIER



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tous publics



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 97 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

Acquérir et actualiser les bonnes pratiques professionnelles en hygiène hospitalière pour tous les agents en charge de l'entretien des locaux



**PROGRAMME**

- Règles de base en hygiène : tenue hospitalière, circuits, lavage des mains
- Gestion du chariot d'entretien : les produits, l'entretien du chariot
- Gestion des déchets hospitaliers
- L'entretien des locaux : les procédures, ateliers pratiques
- Les méthodes



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# BUREAUTIQUE EXCEL 2019 : INITIATION

 **DURÉE** : 7 heures

 **PUBLIC CONCERNÉ**

Tous grades

 **PRÉ-REQUIS**

Aucun

 **DATES**

A déterminer

 **ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers

 **LIEU**

Centre de formation Marie Curie

 **SATISFACTION** : 93 %  
**RECOMMANDATION**  
★★★★★

 **OBJECTIFS**

- Être à l'aise avec l'environnement de travail
- Savoir construire des tableaux en soignant rapidement leur mise en forme
- Comprendre comment réaliser des calculs de base
- Être en mesure de créer, modifier, sauvegarder et imprimer ses documents

 **PROGRAMME**

- Généralités
- Les actions
- Créer un classeur
- Manipuler des feuilles de calcul
- Formules
- Graphiques
- Impression



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



# BUREAUTIQUE EXCEL 2019 : PERFECTIONNEMENT



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Agents administratifs / Cadres



**PRÉ-REQUIS**

Connaître les bases du Niveau 1



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 81 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

- Effectuer des calculs élaborés
- Établir des liaisons entre tableaux Excel
- Utiliser les fonctionnalités avancées des listes de données
- Mettre en forme des graphiques Excel
- Analyser les résultats avec les tableaux croisés dynamiques



**PROGRAMME**

- Tableau croisé dynamique :  
Création d'un tableau croisé dynamique pour analyser des données de feuille de calcul
- Paramétrage
- Les formules avancées
- Les formules "Conditions"
- Les graphiques et outils
- Onglet création



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# BUREAUTIQUE WORD 2019



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Agents administratifs / Cadres



**PRÉ-REQUIS**

Connaître l'environnement bureautique



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Savoir créer, modifier, sauvegarder et imprimer des documents
- Comprendre comment améliorer la qualité de ses documents



**PROGRAMME**

- Navigation dans l'interface et les menus de Word
- Modifier l'emplacement du texte, la position des paragraphes, des marges et visualiser le rendu final à l'impression
- Appréhender l'interface, le ruban, le menu Backstage
- Exploiter les onglets, les groupes de commandes, les lanceurs de boîtes de dialogue



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# DON D'ORGANES ET PRÉLÈVEMENT MULTI-ORGANES



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

IDE / AS



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 96,5 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

- Identifier les étapes du don d'organes et de tissus à la greffe
- Connaître la prise en charge d'un donneur
- Être sensibilisé au vécu des familles et des receveurs



**PROGRAMME**

- Organisations nationale et régionale
- Cadre législatif
- Les enjeux du don
- La mort encéphalique et le don
- Alerte et prise en charge du donneur potentiel
- Accompagnement de la famille
- Prise en charge d'un donneur de cornées
- Témoignage famille de donneur
- Témoignage de personnes greffées
- Échanges questions / réponses



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# DROITS DES PATIENTS



**DURÉE** : 14 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A déterminer



## ORGANISME

OLIVIER DUPUY



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



## OBJECTIFS

- Connaître les droits des patients notamment au regard de la réglementation en vigueur
- Mieux identifier les enjeux autour des droits des patients dans les domaines de l'éthique et de la qualité
- Appréhender l'implication et l'application de ces droits dans la pratique professionnelle
- Comprendre l'évolution de la place du malade dans la relation de soins dans le système de santé
- Connaître et respecter les droits de recours du malade



## PROGRAMME

- Textes législatifs et réglementaires afférents au sujet dont les grands principes du droit des patients
- Analyses des pratiques permettant de faire le lien entre le droit et les situations rencontrées



## NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



# GESTION DE L'ACCUEIL



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tous



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

LIANCE COMMUNICATION



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Comprendre les enjeux et le processus d'un accueil de qualité
- Améliorer la communication avec les usagers et leurs familles et la communication entre les personnels
- Construire un partenariat avec les usagers dans les réalités hospitalières rencontrées



**PROGRAMME**

- Droits et devoirs
- Contraintes (espace, procédures, temps, matériel)
- Professionnaliser son écoute : écouter activement, reformuler (sur le sens, sur les émotions)
- Poser des limites avec respect
- Estimer ses compétences relationnelles – Grille d'Autoévaluation
- Demander du feed-back sur son lieu de travail
- Études de cas et mises en situation : accueil physique, accueil téléphonique, interactions entre services, interactions avec les usagers et leurs familles



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# GESTION DE L'AGRESSIVITÉ



**DURÉE** : 28 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

DOXEA SANTÉ



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Décrypter les situations d'agressivité et savoir répondre de façon adaptée aux situations conflictuelles
- Prévenir et gérer les situations d'agressivité par une professionnalisation des pratiques quotidiennes de communication et de comportements et par une meilleure gestion individuelle du stress



**PROGRAMME**

## Journées 1 et 2 :

- Violence, agressivité, dépendance et contre dépendance, identification des différentes formes d'agressivité, l'agressivité dans la société, le professionnel face à l'agressivité et la violence au quotidien, comment désamorcer l'agressivité
- Mises en situations et analyses des pratiques, étude et analyse des retours d'expérience
- Élaboration d'outils pertinents pour une prise en charge adaptée du patient ou de l'usager agressif et/ou violent, sensibilisation à la relation d'aide et aux attitudes fondamentales, développement des capacités relationnelles de chacun...

## Journée 3 à distance :

- Ateliers pratiques : exemples de situations issues du quotidien (*en intervention comme sur le lieu de travail*)
- Contexte juridique : légitime défense, assistance à personne en péril, différents cas juridiques
- Ateliers pratiques : cas de légitime défense ou non. Notions de self-défense : introduction aux principales techniques de self-défense



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



# LAÏCITÉ



**DURÉE** : 3 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public CHB



**PRÉ-REQUIS**

Pré inscription suite à parution dans l'Hebdo CHB



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

ANFH



**LIEU**

e-learning



**OBJECTIFS**

- Connaître le cadre légal et réglementaire du principe de laïcité, applicable dans la fonction publique
- Distinguer les droits et devoirs des agents de ceux des usagers et patients
- Analyser des situations concrètes fréquemment rencontrées



**PROGRAMME**

- Questions / réponses
- Situations proposées avec réponses à choix multiples



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# NOTIONS DE BASE EN SANTÉ MENTALE



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

ASH/Administratifs



**PRÉ-REQUIS**

Travailler en santé mentale



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 93,67 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

Améliorer la relation à la personne atteinte de troubles psychiques grâce au questionnement des représentations et à une meilleure connaissance clinique



**PROGRAMME**

- Historique de la psychiatrie, la sectorisation
- Approche symptomatologique des différentes pathologies psychiatriques
- Les urgences en psychiatrie
- La relation soignant/soigné, le soin relationnel ses différentes fonctions (*étayage, maternage, contenance, pare-excitation, sollicitation, transfert*)
- Le cadre thérapeutique
- Les fondements de l'alliance thérapeutique



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



# NUTRITION, DIÉTÉTIQUE ET SANTÉ



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tous grades



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 91,06%  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

Promouvoir la santé en :

- Optimisant le comportement alimentaire en favorisant une alimentation saine
- Transmettant des notions de base en diététique



**PROGRAMME**

- Réflexion autour des représentations : Questionnaire "croyances alimentaires" : chaque participant répond spontanément au questionnaire sans correction ni interprétation. Il sera redonné une seconde fois au cours de l'après-midi pour mesurer l'évolution individuelle
- La nutrition : apports théoriques au cours d'ateliers sur les généralités, les groupes d'aliments, l'équilibre alimentaire qualitatif
- Les régimes : mieux appréhender et décrypter l'étiquetage alimentaire pour une meilleure interprétation des produits qui nous entourent comme les produits dits "de régime"
- Construction d'un plan personnel : les réflexes alimentaires bons pour ma santé



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# OBÉSITÉ : COMPRENDRE, SOIGNER, ORIENTER



**DURÉE** : 7 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



## PRÉ-REQUIS

Accueillir des personnes soignées souffrant d'obésité.



## DATES

A déterminer



## ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 87,75 %  
**RECOMMANDATION**



## OBJECTIFS

- Développer les connaissances sur la pathologie
- Connaître le "parcours de soin Obésité" du CHB
- Sensibiliser à la dimension psychosociale des patients obèses, à la prise en charge diététique et psychologique du patient candidat à la chirurgie bariatrique.
- Informer sur les différentes techniques chirurgicales



## PROGRAMME

- Prise en charge chirurgicale, et adaptation des pratiques
- Chirurgie bariatrique : Indication et contre-indication, recommandations HAS, les différentes techniques opératoires, suivi post-opératoire, complications, RCP
- Les principales conséquences psycho-sociales de l'obésité
- Principes de la psychothérapie
- Prise en charge de l'alimentation émotionnelle
- La prise en charge diététique : Diététicien nutritionniste



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



# POLYVALENCE : UNE COMPÉTENCE



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

IDE/AS/ASHQ



**PRÉ-REQUIS**

Travailler comme remplaçant



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

LEONARDO CONSEIL



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Mieux comprendre la notion de polyvalence : définition et implications (institutionnel et pour les agents)
- Identifier les compétences mobilisées pour chaque agent dans la dynamique du positionnement polyvalent
- Définir puis élaborer une grille de compétences mobilisées en situation
- Favoriser une approche dynamique et constructive autour des différentes situations rencontrées
- Mieux intégrer les nouveaux arrivants, les accueillir, les faire participer à la dynamique de l'équipe



**PROGRAMME**

- La polyvalence : représentations individuelles et collectives
- Apports de connaissances autour de la notion de polyvalence : les freins et les résistances
- Le rôle et la place de la polyvalence dans l'évolution des institutions
- Les atouts pour réussir dans les missions polyvalentes : reconnaître ses propres compétences mobilisées ; identifier les différents contextes, situations ; questionner pour obtenir les informations nécessaires ; prendre sa place dans l'unité "de dépannage"
- S'affirmer en intégrant les spécificités des lieux et des équipes
- Elaboration collective d'une trame de grille de compétences ; se situer par rapport à cette grille



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# PRÉCAUTIONS STANDARDS ET COMPLÉMENTAIRES EN HYGIÈNE



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Soignant



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 94%

**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

- Analyser les pratiques professionnelles dans les unités et reprendre les fondamentaux de l'hygiène de façon à harmoniser les pratiques en hygiène sur l'établissement
- Savoir appliquer les précautions standards et complémentaires en toute situation de soin



**PROGRAMME**

- Rappel des bonnes pratiques dans le domaine de la gestion des risques en Hygiène Hospitalière : hygiène des mains, protection de la tenue, port des gants, port des masques et type de masques à utiliser, lunettes de protection, gestion du linge et des déchets, élimination des excréta, bio-nettoyage, pré-désinfection des dispositifs médicaux
- Maintenir les bonnes pratiques lors du transfert des patients.
- Analyse des pratiques professionnelles à partir de situations rencontrées



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



# PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tous



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 92,90 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

- Apprendre à construire son discours et à le présenter oralement
- Apprendre à gérer une situation particulière : présenter un exposé ou se présenter à l'oral, à un entretien



**PROGRAMME**

- Apports théoriques : glossophobie, anxiété et symptômes, causes du stress et outils de gestion de stress
- Construction du discours : structure, fluidité, assertivité, conviction
- Présentation orale : techniques de la voix, de la posture, de la gestuelle, communication verbale et non verbale, style, rythme, animation et échanges avec l'auditoire ou l'auditeur
- Initiation au média-training : présentation des enjeux, des attentes, des motivations, des questions pièges
- Faire face à l'imprévu : le penser, le ressentir, agir en confiance
- Exercices de mise en pratique



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DANS LES SOINS



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

IDE / CADRES



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

EFORS



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Analyser son mode d'appréhension du contexte législatif de sa profession
- Comprendre les grands principes de responsabilités liés à sa profession
- Intégrer aux pratiques professionnelles les règles juridiques actualisées de la responsabilité en tenant compte des situations à hauts risques et du respect des droits du patient



**PROGRAMME**

- Apport théorique : réglementation des professions de santé
- Alternance d'autodiagnostic, d'apports théoriques et d'échanges
- Partage d'expérience, analyse des pratiques
- Exercices pratiques, mise en situation et jeux de rôles
- Élaboration d'un plan d'action en fin de formation



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# SENSIBILISER AU SEXISME EN MILIEU PROFESSIONNEL



**DURÉE** : 3 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Non Cadres



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

ELANTIEL



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Accompagner le vivre ensemble au sein des équipes de travail : sensibiliser au sexisme, mutualiser les bonnes pratiques pour prévenir les comportements sexistes



**PROGRAMME**

- Se donner une définition commune
- Dissocier ce qui relève de la drague, du sexisme, du harcèlement sexuel, voire de l'agression sexuelle
- Les enjeux de l'égalité femmes-hommes en entreprise / Sexisme ordinaire et stéréotypes de genre : travail sur les représentations
- Approche systémique : Le sexisme comme règle de fonctionnement du groupe. Quelles conséquences pour le-la professionnel-le ? Pour l'entreprise ?
- Elaborer en collectif les règles de prévention du sexisme
- Identifier les acteurs et les relais "Oser dire le sexisme"
- Se donner, en groupe, des règles pour prévenir le sexisme



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# SOINS PALLIATIFS : L'ESSENCE D'UNE DÉMARCHE (DPC)



**DURÉE** : 21 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Soignants



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 98,63 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

- Connaître et comprendre les bouleversements psychiques en fin de vie, élaborer pour les professionnels ce qu'ils engagent de la relation
- Identifier les enjeux psychosociaux



**PROGRAMME**

- Démarche palliative – Approche sociale
- Approche clinique douleur et autre symptôme
- Les besoins des personnes en souffrance dans une démarche palliative
- Ethique et Interdisciplinarité



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# TABAC ET SEVRAGE



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

Améliorer la prise en charge du patient fumeur hospitalisé.



**PROGRAMME**

- Les effets du tabac
- Prévention des risques pouvant survenir au sevrage
- Dimension psychologique



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# TOUCHER DANS LES SOINS



**DURÉE** : 21 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



## PRÉ-REQUIS

Travailler auprès des personnes âgées



## DATES

A déterminer



## ORGANISME

ANAPHORES



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



## OBJECTIFS

- Utiliser le toucher pour une communication différente
- Acquérir les techniques de base facilement utilisables dans la pratique quotidienne des soignants
- S'investir et s'affirmer dans une attitude bientraitante



## PROGRAMME

- L'importance du toucher dans la relation et de ses impacts physiques et psychiques, tant pour le soigné que pour le soignant
- Repérage et gestion des situations de touchers difficiles et saisir la notion de juste distance
- Les techniques de toucher
- Le toucher comme acte de soin, pour une prise en charge de la personne dans sa globalité



## NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



# TUTORAT DE STAGE DES ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS



**DURÉE** : 28 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

IDE



**PRÉ-REQUIS**

Encadrer des ESI



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 93,57 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

- Comprendre et maîtriser les éléments du référentiel de la formation en soins infirmiers
- Comprendre le rôle et le positionnement du tuteur de stage
- Savoir mettre en lien les objectifs du stagiaire et de l'IFMS avec les objectifs du terrain de stage
- Construire, accompagner et évaluer le parcours d'apprentissage de l'apprenant
- Savoir conduire les différents entretiens
- Connaître et utiliser les outils d'évaluation des compétences
- Mettre en œuvre l'analyse des pratiques à destination des étudiants et des tuteurs



**PROGRAMME**

- Présentation de la formation en soins infirmiers : les attendus de la réforme
- Les acteurs de la formation : le tuteur de stage
- Les quatre compétences du tuteur :
  - approche générale
  - approche pédagogique autour de l'apprentissage et de l'alternance intégrative
  - évaluation des compétences
  - analyses de situations



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# TUTORAT DE STAGE DES ÉLÈVES AIDES-SOIGNANTS ET AUXILIAIRES DE PUÉRICULTURE



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

AS / AP



**PRÉ-REQUIS**

Encadrer des AS et/ou AP



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 98,17 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

- Comprendre et maîtriser les éléments du référentiel de la formation aide-soignant et auxiliaire de puériculture
- Comprendre le rôle et le positionnement du tuteur de stage
- Savoir mettre en lien les objectifs du stagiaire et de l'IFMS avec les objectifs du terrain de stage
- Construire, accompagner et évaluer le parcours d'apprentissage de l'apprenant
- Savoir conduire les différents entretiens
- Connaître et utiliser les outils d'évaluation des compétences



**PROGRAMME**

- Présentation de la formation AS/AP : les attendus de la réforme
- Les acteurs de la formation : le tuteur de stage
- Les quatre compétences du tuteur :
  - approche générale
  - approche pédagogique autour de l'apprentissage et de l'alternance intégrative
  - évaluation des compétences
  - analyses de situations



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# VIOLENCES CONJUGALES



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Soignants



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

07/04/2025

22/09/2025

24/11/2025



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 93,67 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

Permettre aux professionnels de comprendre l'emprise afin de mieux repérer la problématique des violences conjugales de façon à améliorer la prise en charge des victimes.



**PROGRAMME**

- Définitions - statistiques nationales
- Le mécanisme de l'emprise
- La notion de psychotraumatisme
- Identifier les personnes ressources au CHB et les modalités à mettre en oeuvre
- Identifier les ressources externes au CHB et comment les solliciter



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# ACTUALISATION DES CONNAISSANCES LÉGISLATIVES EN PSYCHIATRIE



**DURÉE** : 21 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres / IDE / AS



**PRÉ-REQUIS**

Travailler en santé mentale



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

OLIVIER DUPUY



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Actualiser les connaissances des professionnels concernés
- Saisir le sens et la portée opérationnelle des textes
- Analyser les situations litigieuses et envisager une réponse opérationnelle



**PROGRAMME**

- Aspects réglementaires
- Soins libres et Soins sans consentements et différentes modalités d'admission
- Prise en charge spécifique des patients présentant une dangerosité particulière (d398 et irresponsables pénaux).
- Les certificats médicaux
- La prise en charge aux urgences et le transfert en hospitalisation complète
- Le programme de soins psychiatrique
- Le contrôle du juge des libertés et de la détention
- La modification ou la levée de la mesure de soin psychiatrique sans consentement



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# AFGSU NIVEAU 1



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

CESU 34/CHB



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie

## TARIF SPÉCIFIQUE :

Le tarif et les modalités dépendent du CESU 34 / CHU de Montpellier ([www.chu-montpellier.fr](http://www.chu-montpellier.fr))



**OBJECTIFS**

L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 (AFGSU 1) a pour objet l'acquisition des compétences nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge seul ou en équipe, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale



**PROGRAMME**

- Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en oeuvre une protection adaptée au quotidien
- Alerter de manière pertinente le SAMU (15) ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales
- Transmettre les observations et suivre les conseils donnés



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# AFGSU

## NIVEAU 1 RECYCLAGE



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Attestation en cours de validité



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

CESU 34/CHB



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie

**TARIF SPÉCIFIQUE :**

Le tarif et les modalités dépendent du CESU 34 / CHU de Montpellier ([www.chu-montpellier.fr](http://www.chu-montpellier.fr))



**OBJECTIFS**

- Le recyclage AFGSU 1 est nécessaire tous les 4 ans pour conserver la validité de l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1



**PROGRAMME**

La réactualisation des compétences se réalise par l'intermédiaire de 6 mises en situation à l'aide d'un simulateur patient



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# AFGSU NIVEAU 2



**DURÉE** : 21 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Tous grades concernés  
par la réglementation



## PRÉ-REQUIS

Paramédical



## DATES

A déterminer



## ORGANISME

CESU 34/CHB



## LIEU

Centre de formation Marie Curie

## TARIF SPÉCIFIQUE :

Le tarif et les modalités dépendent du  
CESU 34 / CHU de Montpellier  
([www.chu-montpellier.fr](http://www.chu-montpellier.fr))



## OBJECTIFS

L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 (AFGSU 2) a pour objet l'acquisition des compétences nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge seul ou en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale



## PROGRAMME

- Présentation des objectifs transversaux
- Hémorragie par plaie avant-bras
- Obstruction des voies aériennes
- Inconsciences
- Réanimation cardio-pulmonaire dans le cadre professionnel
- Réanimation cardio-pulmonaire dans le cadre privé
- Malaise
- Brûlures
- Traumatisme
- Plaie
- Accouchement inopiné



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# AFGSU

## NIVEAU 2 RECYCLAGE



**DURÉE** : 7 heures



### PUBLIC CONCERNÉ

Tous grades concernés



### PRÉ-REQUIS

Attestation en cours de validité



### DATES

A déterminer



### ORGANISME

CESU 34/CHB



### LIEU

Centre de formation Marie Curie

### TARIF SPÉCIFIQUE :

Le tarif et les modalités dépendent du CESU 34 / CHU de Montpellier ([www.chu-montpellier.fr](http://www.chu-montpellier.fr))



### OBJECTIFS

Le recyclage AFGSU 2 permet de réactualiser les compétences des professionnels de santé par des séances de simulation

Cette formation valide l' AFGSU 2 pour une période de 4 années (*l'attestation initiale doit être valide pour s'inscrire*)



### PROGRAMME

Simulation 1 : Patient présentant un OAP avec douleur thoracique

Simulation 2 : Patient présentant une hémorragie interne

Simulation 3 : Patient inconscient hypoventilant qui évolue en ACR

Simulation 4 : Patient retrouvé en ACR

Simulation 5 : Patient présentant une obstruction brutale des voies aériennes supérieures

Simulation 6 : Patient faisant un ACR devant l'apprenant par FV. Indices, risques, objectif de PEC, procédures, évaluation simulateur programmé 60 minutes par scénario



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
[centredeformation@ch-beziers.fr](mailto:centredeformation@ch-beziers.fr)



# ALLAITEMENT MATERNEL



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Sage-femmes / Paramédicaux



**PRÉ-REQUIS**

Travailler auprès des femmes allaitantes



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

Comprendre la physiologie pour bien accompagner les couples dans leur projet d'allaitement



**PROGRAMME**

- Rappels anatomophysiologiques
- Conseils aux parents avant et pendant
- Critères de surveillance
- Cas cliniques
- Information réseaux de soutien



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# BONNES PRATIQUES ET GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX PICCLINE ET CHAMBRES À CATHÉTER IMPLANTABLES CHEZ L'ADULTE



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

IDE



**PRÉ-REQUIS**

IDE/IADE/IBODE



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 91,88 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

Permettre aux professionnels de santé d'identifier les différents types de voies veineuses centrales, de développer les bonnes pratiques d'utilisation et la gestion des risques associés aux CIP et PICC line



**PROGRAMME**

- Présentation de différents types de valves du protocole en cas d'extravasation de produits de chimiothérapies
- Présentation du protocole d'actilyse en cas d'obstruction du cathéter
- Risque infectieux/étiologie/physiologie / cas concrets, films
- Description du soin : déroulé des différentes étapes de la pose et du retrait de l'aiguille de Huber, du pansement et manipulation des lignes
- Simulation des gestes techniques en petits groupes



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# CHIMIOTHÉRAPIE : HARMONISER ET SÉCURISER LE PARCOURS PATIENT



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

IDE



**PRÉ-REQUIS**

Travailler en secteur d'oncologie



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

CFPF



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Cadre réglementaire, grands enjeux, évolutions et perspectives de la prise en charge des cancers
- Aspects cliniques et modalités thérapeutiques en cancérologie, indispensables à la maîtrise de compétences professionnelles
- Différents dispositifs intravasculaires de longue durée, les protocoles thérapeutiques et leur surveillance pour harmoniser et optimiser ses pratiques professionnelles
- Intérêt d'une prise en charge globale et interdisciplinaire de qualité pour faciliter le parcours de prise en charge de la personne soignée



**PROGRAMME**

- Le plan cancer Européen
- Les représentations du patient atteint de cancer et de son entourage
- Les traitements : La chimiothérapie - Le rôle infirmier - La surveillance
- Les soins infirmiers et la chimiothérapie : Préparation des produits et risques induits - Modes d'administration :  
Les différents dispositifs intravasculaires de longue durée (PAC, cathéter tunéliné...)
- La prise en charge interdisciplinaire :  
La coordination des soins, l'organisation d'une prise en charge de qualité - Les transmissions



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# COMPORTEMENT D'AGITATION PATHOLOGIQUE CHEZ LA PERSONNE ATTEINTE DE PATHOLOGIE NEURO-DÉGÉNÉRATIVE



**DURÉE** : 14 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A déterminer



## ORGANISME

EFORS



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



## OBJECTIFS

Apprendre à gérer les troubles d'agitation pathologique liés à une pathologie neurodégénérative dans une unité de gériatrie ou de gérontologie



## PROGRAMME

- Reconnaître et gérer les troubles cognitifs et les troubles d'agitation pathologique
- Distinguer l'agitation mode d'expression/ communication d'une personne âgée s'estimant privée de ses droits, de l'agitation symptôme psycho-comportemental témoin d'une pathologie neurodégénérative
- Apprendre à ajuster son comportement et optimiser la relation avec la personne âgée, sa famille ou l'aidant, savoir écouter, développer la notion d'empathie
- Savoir désamorcer une situation de crise
- Définir des conduites à tenir en équipe pour améliorer la qualité de l'accompagnement par un apport théorique associé à un accompagnement sur le terrain



## NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# CONTENTION ET ESPACES D'APAISEMENT



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

CADRES/IDE/AS



**PRÉ-REQUIS**

Travailler en santé mentale



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

INFIPP



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

Passer du soin imposé que représente la mise en isolement à l'accompagnement du patient dans l'acquisition d'une démarche volontaire de perception, de prévention et de gestion de ses mouvements émotionnels et de leur expression comportementale



**PROGRAMME**

1<sup>ère</sup> journée : La typologie des situations ; la position actuelle du problème ; le concept d'espace d'apaisement

2<sup>ème</sup> journée : Vers une nouvelle approche soignante (suite) ; le concept d'apaisement et d'espace dédié



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# CRISE SUICIDAIRE EN ETABLISSEMENT DE SANTÉ



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

IDE/ISP



**PRÉ-REQUIS**

Travailler en santé mentale



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

FORMAVENIR



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Définir la crise suicidaire et en identifier son processus
- Repérer la personne vulnérable au suicide
- Reconnaître le risque suicidaire et évaluer le risque de passage à l'acte
- Identifier les techniques d'entretien visant à enrayer la crise suicidaire et éviter la répétition du geste
- Identifier les structures spécialisées et les ressources



**PROGRAMME**

- Le suicide : épidémiologie, aspects sociologiques, médico-légaux et psychopathologiques
- Les préventions : primaire et secondaire
- Particularité du suicide chez les groupes à risques : adolescents, personnes âgées, adultes
- Les attitudes à mettre en œuvre
- La prise en charge des familles
- L'importance de la continuité des soins dans la prise en charge du patient suicidaire



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# DOULEUR AIGUË ET ANXIÉTÉ : L'APPROCHE PROFESSIONNELLE EN COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNO ANALGÉSIE NIVEAU 1



**DURÉE** : 21 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

IDE / IBODE / IADE /  
Manipulateur.trice Radio



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A déterminer



## ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 97,29 %  
**RECOMMANDATION**



## OBJECTIFS

- Apporter des méthodes alternatives de prise en charge de la douleur
- Appliquer l'hypnoanalgésie dans le soin hospitalier



## PROGRAMME

- Hypnose et modalités de communication, définition de l'hypnose et ses caractéristiques, hypnose Ericksonienne et approche scientifique
- Applications dans le domaine de la santé, gestion de la douleur et de l'anxiété, la communication hypnotique (*dissociation, suggestion, aspects relationnels*), formulations langagières alternatives, étapes d'une séance
- Analyse des pratiques : les modalités de communication, la relation hypnotique, gestion du stress du praticien, la prise de contact, les inductions par âge, la phase de travail



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



# DOULEUR AIGUË ET ANXIÉTÉ : L'APPROCHE PROFESSIONNELLE EN COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNO ANALGÉSIE NIVEAU 2



**DURÉE** : 7 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

IDE / IBODE / IADE /  
Manipulateur.trice Radio



## PRÉ-REQUIS

Avoir fait le niveau 1



## DATES

A déterminer



## ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 97,90 %  
**RECOMMANDATION**



## OBJECTIFS

Remobiliser les compétences développées lors du niveau 1



## PROGRAMME

- Rappel des éléments clés
- Analyse des pratiques: les modalités de communication, la relation hypnotique, gestion du stress du praticien, la prise de contact, les inductions par âge, la phase de travail



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# ÉCOUTE ET ENTRETIEN INFIRMIER EN SANTÉ MENTALE



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

IDE/ISP/AS



**PRÉ-REQUIS**

Travailler en santé mentale



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

SAUV'GARD



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Comprendre le caractère spécifique de l'entretien infirmier en santé mentale
- S'approprier les notions de base de la communication
- Adopter une posture clinique appropriée et s'adapter aux comportements du patient
- Mener un entretien infirmier pour accompagner le patient



**PROGRAMME**

- L'entretien :
  - Le cadre réglementaire et institutionnel, le projet de soins
  - Les différentes missions de l'entretien (*évaluation, réassurance, mise en confiance, initiation d'un projet de soins, alliance thérapeutique*) selon le contexte de travail (*HJ, CMP, unités d'hospitalisation*)
- La communication : émetteur et récepteur, facteurs influençant la perception du message. La reformulation. Le verbal et le non-verbal
- La relation de confiance
- La relation d'aide selon Carl ROGERS : une approche centrée sur la personne
- Méthodologie et techniques d'entretien infirmier
- La traçabilité



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE : ANIMER ET DISPENSER L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE EN SANTÉ



**DURÉE** : 42 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier.e diplômé.e d'état/  
diététicien.ne-nutritionniste / médecin



## PRÉ-REQUIS

Etre soignant et collaborer  
à un projet d'éducation thérapeutique



## DATES

A déterminer



## ORGANISME

Pôle Formation Santé



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



## OBJECTIFS

Avoir une connaissance de la maladie chronique et de la stratégie de prise en charge thérapeutique concernées par le programme d'ETP, reconnaître les troubles psychiques, les situations de vulnérabilité psychologique et sociale



## PROGRAMME

- Etude et analyse de situations
- Mise en application de techniques d'entretien, d'écoutes actives
- Création de programmes d'éducation thérapeutique,
- Construction de séquences d'animation de groupe  
Nombreux exercices d'application basés sur des situations vécues
- Mises en situations ludiques avec jeux pédagogiques
- Partage de situation de terrain des animateurs formateurs et professionnels acteurs de l'ETP



## NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# LES MOTS DE LA PSYCHIATRIE



**DURÉE** : à déterminer



**PUBLIC CONCERNÉ**

CDS / IDE / AS



**PRÉ-REQUIS**

Travailler en santé mentale



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

INFIPP



**LIEU**

E-learning



**OBJECTIFS**

- Développer ses connaissances sur les grands concepts en psychiatrie
- Harmoniser les représentations et les concepts des professionnels en psychiatrie



**PROGRAMME**

- Capsules permettant d'aborder un concept dans ses différentes dimensions



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# PÉRINATALITÉ ET ADDICTION



**DURÉE** : 14 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Etre soignants ou non soignants dans les services de maternité et pédiatrie



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A déterminer



## ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 91,54%  
**RECOMMANDATION**



## OBJECTIFS

- Repérer et identifier les patientes présentant une conduite addictive.
- Evaluer les consommations de substances psychoactives.
- Informer sur les risques liés à un comportement à risque.
- Sensibiliser aux outils et techniques d'entretien utilisés en addictologie ;
- Orienter vers une consultation spécialisée.



## PROGRAMME

- Définir l'addiction en tant que maladie
- Rôles des différents acteurs en addictologie
- Connaître le réseau régional périnatal.
- Documents ressources à disposition pour les équipes de maternité, pédiatrie pédopsychiatrie pour prendre en charges les patientes ou les enfants ayant eu des consommations de substances psychoactives
- Connaître les conséquences de l'alcoolisation fœtale.
- Connaître les conséquences du cannabis chez la femme enceinte, le fœtus et l'enfant.
- Connaître les conséquences des autres substances psycho-actives sur le fœtus.
- Savoir aborder les substances psycho actives avec les patientes
- Améliorer la PEC de la patiente fumeuse
- Connaître la prise en charge des addictions en CSAPA



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES PLAIES



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

IDE



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

ADVITAM



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

Améliorer les connaissances théoriques et développer les compétences techniques des soignants dans la prise en charge des plaies et de leur cicatrisation



**PROGRAMME**

- Prévenir et traiter les plaies
- Appliquer les bonnes pratiques en lien avec les recommandations HAS
- Harmoniser les pratiques professionnelles et renforcer la collaboration entre infirmier.e.s et aides-soignant.e.s
- Optimiser les stratégies diagnostiques et thérapeutiques dans les pathologies aiguës et chroniques



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# PSYCHIATRIE ET ADDICTION



**DURÉE** : 14 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Etre soignants ou non soignants dans les services de psychiatrie



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A déterminer



## ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 93,77 %  
**RECOMMANDATION**



## OBJECTIFS

- Repérer et identifier les patients présentant une conduite addictive
- Evaluer la consommation de substance psychoactive
- Informer sur les risques liés à un comportement à des conduites addictives
- Comprendre le lien entre maladie psychiatrique et maladie addictologique
- Utiliser le RPIB
- Sensibiliser aux outils et techniques d'entretien utilisés en addictologie
- Orienter vers une consultation spécialisée.



## PROGRAMME

- Définir l'addiction en tant que maladie chronique
- Développer la culture tabacologique
- Aborder les différentes prises en charge pour accompagner au mieux le patient fumeur
- Aborder l'approche psychanalytique et psychopathologique de la dépendance pour adapter sa pratique dans la relation avec le patient
- Expliquer le principe du double diagnostic (*pathologie duelle*) pour mieux comprendre le parcours patient
- Pouvoir orienter les patients sur les différentes structures de la région
- Sensibiliser aux outils de l'entretien motivationnel
- Identifier les différentes substances psycho actives (SPA) pour comprendre la clinique et les traitements



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# RELATION POLICE / JUSTICE / HÔPITAL



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Directeurs, cadres



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

SARL ETHICAL FORMATION



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Définir les contextes de rencontre des différents acteurs et leurs missions respectives
- Connaître le cadre d'intervention de la police et ses limites
- Cerner les conditions d'une collaboration avec la police et la justice en milieu hospitalier



**PROGRAMME**

- Les juridictions judiciaires - La protection des mineurs et des majeurs protégés
- Soins sans consentement - Fugues d'un service - Maltraitance - Hospitalisation de personnes détenues - Décès suspect - Intervention de la police à la demande de l'hôpital - Réquisition faites aux médecins - Expertises - Institut médico-légal



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# RETROUVER DU SENS DANS LE SOIN AUPRÈS DE LA PERSONNE ÂGÉE



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

IDE / AS / CDS



**PRÉ-REQUIS**

Travailler auprès des personnes âgées



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

LEONARDO CONSEIL



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Identifier les valeurs qui sous-tendent l'action
- Comprendre en quoi elles peuvent être mises à l'épreuve de certains dilemmes : concilier sécurité et liberté, travail réel et travail prescrit
- Repérer les actions qui procurent de la satisfaction et celles qui au contraire entravent ce sentiment chez le soignant et chez le résident
- Proposer de nouvelles approches pour permettre une alliance soignant/soigné
- Mettre en place un plan d'actions sur un service pilote avant de le déployer sur un pôle
- Construire une grille d'évaluation permettant de partager les bonnes pratiques en équipe



**PROGRAMME**

- Apports théoriques permettant un nouveau regard sur le vieillissement
- Mises en situation et cas concrets
- Analyses des pratiques professionnelles
- Propositions d'outils : grille d'évaluation



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# RÔLE ET MISSIONS DES ASSISTANTES MÉDICO-ADMINISTRATIVES



**DURÉE** : 21 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

AMA



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

FORMAVENIR



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Connaître et maîtriser le cadre légal et réglementaire
- Clarifier le rôle et les missions de l'AMA
- Être capable de repérer les situations à risque
- Inscrire sa pratique professionnelle dans le respect des droits des personnes prises en charge en respectant le cadre réglementaire et en tenant compte des contraintes et des obligations liées aux situations rencontrées
- Trouver des réponses juridiques adaptées aux questions concrètes posées par la pratique professionnelle



**PROGRAMME**

- La notion de responsabilité dans les secrétariats médicaux : Les responsabilités et réparation du dommage subi par la personne prise en charge. La responsabilité pénale de la secrétaire médicale. La responsabilité de la secrétaire médicale face à l'administration.
- Les droits des usagers :
  - Notions de secret et confidentialité.
  - Relations entre l'hôpital et le patient
  - Accès aux informations contenues dans le dossier médical par le patient
  - La tenue du dossier patient, l'archivage, la communication, le dossier patient et la responsabilité
- L'utilisation des nouvelles technologies



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# SENSIBILISATION À LA PERTE D'AUTONOMIE - SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT



**DURÉE** : 3 heures 30



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Travailler auprès des personnes âgées



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Sur site



**OBJECTIFS**

Sensibiliser les soignants et non soignants à la perte d'autonomie des personnes âgées



**PROGRAMME**

- En situation de travail, porter le simulateur de vieillissement et réaliser certains gestes
- Identification des difficultés ressenties, des risques encourus
- Echanges autour de la prise de conscience



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# SOCLE CARE



**DURÉE** : 21 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Soignants



**PRÉ-REQUIS**

Travailler en santé mentale



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

MFT partners



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

Transmettre les bases et les fondamentaux de la pratique soignante issus de résultats de recherche

Ce SOCLE répond aux attendus d'une contribution soignante, et plus largement d'une qualité au cœur du soin pluri-professionnel en direction du patient



**PROGRAMME**

La prise en soin en psychiatrie :

- Disposer le patient pour les soins
- Disposer le soignant à s'engager, à maintenir, à prendre dignement congé de l'alliance thérapeutique
- Ajuster ses interventions préventives primaires et secondaires

Travailler en coopération : base pour une ambiance soignante porteuse

Références théoriques multiaxiales : psychodynamique, sciences infirmières, psychologie sociale, approche systémique, psychothérapie et pédagogie institutionnelle, psychodynamique du travail, praxéologie, psychanalyse pédagogique



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# SOCLECARE : PRÉSENTATION ET RETOURS D'EXPÉRIENCES



**DURÉE** : 21 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Soignants



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Connaître les principes et les orientations proposées par SOCLECARE
- Partager les expériences



**PROGRAMME**

- Accueil du public et présentation de SOCLECARE
- Témoignages : Toulouse, Le Puy en Velay, CHB



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# TOXIQUES ET DÉPENDANCES



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

IDE/AS



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Aborder les problématiques des professionnels de santé et leurs représentations par rapport aux malades présentant des conduites addictives
- Apporter des éléments de connaissances afin d'améliorer la prise en charge de ces patients



**PROGRAMME**

- Généralités sur les addictions pour pouvoir définir l'addiction en tant que maladie : Définitions – Neurobiologie - Les différents types d'addictions (comportementales, TCA) L'évaluation - Le soin
- Généralités sur la psychopathologie et les abords psychologiques de la dépendance
- Les particularités de la prise en charge d'une femme enceinte ayant une addiction : présentation du rôle de sage-femme en addictologie et généralités sur la grossesse et les addictions



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# CAFÉ QUALI

## QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

### ET SI ON ÉCHANGEAIT SUR LES SUJETS INNOVANTS OU ÉMERGENTS ?



**DURÉE** : 3 séquences de  
2h30 en classe virtuelle



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

CNEH



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

Temps régulier de rencontre et de réflexion, en distanciel, sur des sujets innovants ou d'actualités en matière de qualité et de sécurité des soins, associant cadre réglementaire si besoin et vision opérationnelle de terrain.

Format court et accessible, des thématiques ciblées et une autre façon d'échanger entre pairs.



**PROGRAMME**

L'œil du formateur QualiSanté - 30min

- Le contexte et les enjeux dans lequel s'inscrit la thématique explorée
- Point sur la thématique dans les établissements de santé
- Présentation des pratiques de terrain et des outils disponibles

Place aux échanges -1h30

- Le regard d'un expert
- Retours d'expérience
- Echanges avec les participants

Clôture - 20min

- Synthèse des échanges
- Sketchnote remis à l'issue de chaque session

LE CAFÉ QUALI, c'est par exemple :

Sécurité numérique en santé ; Mobilisation des équipes, travail en équipe ; Indicateurs patients (PREMS, PROMS, PRIMS...)



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ET DES PRESQU'ACCIDENTS : LA QUALITÉ COMME LEVIER MANAGÉRIAL



**DURÉE :** 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

IDE et cadres



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

ASFO GRAND SUD



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Acquérir les outils pour manager les équipes de soin via la gestion des risques : améliorer la capacité des équipes à déclarer, analyser, progresser.
- Savoir repérer, analyser et traiter les presqu'accidents, utiliser l'évènement indésirable comme levier de sécurisation et de management.
- Savoir mobiliser les différents outils techniques organisationnels communicationnels pour sécuriser les pratiques professionnelles en équipe pluridisciplinaire



**PROGRAMME**

- Définir les EI et le presqu'accident !
- Culture positive de l'erreur ;
- Apports théoriques et méthode pédagogique participative.



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# IDENTITOVIGILANCE



**DURÉE :** 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

AD VENIR



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Impliquer les professionnels de santé dans la gestion des risques : Le bon soin au bon patient
- S'approprier les processus de l'identitovigilance
- Répondre aux exigences de la certification



**PROGRAMME**

- Définir l'identitovigilance
- Identifier le cadre juridique et la politique institutionnelle
- Mettre en pratique l'identitovigilance



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# LES OUTILS QUALITÉ ANIMER UN REX



**DURÉE** : 2 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres de santé



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

CHB



**LIEU**

Sur site



**SATISFACTION** : 92 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

Développer les compétences des cadres de santé dans l'animation de séances de retour d'expérience, RETEX, afin d'augmenter l'autonomie des pôles dans la gestion de la démarche qualité.



**PROGRAMME**

Clarifier les représentations des stagiaires sur leur rôle dans l'animation d'un RETEX



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# LES OUTILS QUALITÉ PATIENT TRACEUR ET PARCOURS PATIENT



**DURÉE** : 2 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres de santé



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

CHB



**LIEU**

Sur site



**SATISFACTION** : 86%  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

Identification des principes et des outils de la démarche qualité/gestion des risques notamment les méthodes parcours traceur et patients traceurs.



**PROGRAMME**

- Citer les grands principes et les outils d'une démarche qualité
- Identifier les différences spécifiques entre la gestion des risques a priori et a posteriori
- Décrire la démarche de certification HAS
- Réaliser un parcours traceur et un patient traceur.



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



# LES OUTILS QUALITÉ TRACEUR CIBLE



**DURÉE :** 2 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres de santé



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Sur site



**SATISFACTION : 84 %  
RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

Identification des principes et des outils de la démarche qualité/gestion des risques notamment les méthodes du patient traceur



**PROGRAMME**

- Citer les grands principes et les outils d'une démarche qualité
- Identifier les différences spécifiques entre la gestion des risques a priori et a posteriori
- Décrire la démarche de certification HAS
- Réaliser un patient traceur cible



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# MOBILISER VOS EQUIPES SUR LES ENJEUX DE LA QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS



**DURÉE** : 35 heures

en discontinuée



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout cadre



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

CNEH



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Découvrir et mettre en application les outils du coaching pour favoriser l'adhésion des équipes aux démarches qualité et sécurité des soins
- Fédérer les équipes dans la construction d'une vision commune
- Développer vos ressources personnelles et vos compétences relationnelles



**PROGRAMME**

- MODULE 1 (2 jours) - Appréhender les outils du coaching pour déployer et pérenniser la démarche qualité et sécurité
- MODULE 2 (2 jours) - Engager les équipes à l'action



**NOTES**

---

---

---

---

---

---

---

---



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

IDE/IADE/IBODE/PUER/SF/CDS



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 91,71 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

Actualiser les connaissances et harmoniser les pratiques soignantes



**PROGRAMME**

- Les règles à usage des professionnels, contexte règlementaire et local, politique et structure en interne
- Les points primordiaux du risque médicamenteux, étude des risques
- Le processus du médicament de la prescription médicale à la dispensation
- La règle des 5b
- Ateliers de mise en pratique



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL PERSONNALISÉ



**DURÉE** : à déterminer -  
max. 16 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**  
CADRES- PILOTES DE PROJET



**PRÉ-REQUIS**  
Initiative de l'encadrement et accord  
du bénéficiaire



**DATES**  
A déterminer



**ORGANISME**  
Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**  
à déterminer ou  
Centre de formation Marie Curie

## TARIF SPÉCIFIQUE

Un devis personnalisé sera établi avant la  
signature de convention



## OBJECTIFS

- Diagnostiquer sa posture managériale par la connaissance de soi en tant que manager : ses compétences et habiletés, sa capacité à se former et former les autres, son appréhension du changement
- Se positionner avec assertivité par la bonne attitude en situation, la connaissance de ses collaborateurs, une gestion efficace des interactions
- Développer la relation dans la situation de travail par l'utilisation d'outils de communication adaptés et la considération de la place de chacun dans les échanges



## PROGRAMME

- Les attendus d'un manager : représentations et expériences
- Identification des points forts et des points à améliorer
- Choix des objectifs spécifiques à développer dans les prochaines sessions
- La place et le rôle du manager dans l'équipe : représentations et expériences
- Recensement des habiletés nécessaires pour une communication efficace dans une relation sereine
- Utilisation d'outils permettant de mesurer l'écart entre le moment du diagnostic et aujourd'hui au regard des attendus



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# ATELIERS DE COMMUNICATION CADRES



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 91,78 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

- Mieux comprendre les processus qui rentrent en jeu dans la communication
- Mieux comprendre le fonctionnement des émotions : les siennes et celles d'autrui
- Développer ses compétences relationnelles et émotionnelles par l'analyse réflexive



**PROGRAMME**

- La communication : modèles, traitement de l'information, verbal et non verbal
- L'intelligence émotionnelle : définition, fonction des émotions, régulation
- Mises en situations pratiques



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# CONDUITE DE L'ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres / managers



**PRÉ-REQUIS**

ASSURER L'ÉVALUATION DES AGENTS EN  
RESPONSABILITÉ



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

CVH



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Consolider ses savoirs
- Acquérir des techniques pour identifier, négocier et formaliser des objectifs avec méthode
- Définir des indicateurs pertinents de mesure de l'atteinte des objectifs
- Analyser et s'appropriier les critères d'évaluation de la valeur professionnelle



**PROGRAMME**

- La fixation des objectifs / indicateurs :  
Méthode SMART
- Les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent
- Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation
- Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



# CONDUITE DE PROJET, POSTURE ET COMMUNICATION



**DURÉE** : 35 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres, managers, chefs de projets



**PRÉ-REQUIS**

Etre pilote de projet



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 90,89 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

- Module 1 : Posture et communication (14h)
- Module 2 : Méthode et outils (14h)
- Module 3 : Analyse de pratique et approfondissement (7h)



**PROGRAMME**

- Apprendre à comprendre la réalité
- Bâtir des relations de confiance pour mieux communiquer
- Exprimer ses émotions et savoir s'affirmer
- Communiquer en équipe, l'orientation positive
- Les grandes étapes d'un projet
- Les actes de conduite de projet
- Échanges sur les pratiques de chacun, mise en commun



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# DYNAMISER VOS RÉUNIONS D'ÉQUIPE



**DURÉE** : 14 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

CADRES, MANAGERS, CHEFS DE PROJETS



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A définir



## ORGANISME

CNEH



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



## OBJECTIFS

- la conduite de réunion,
- les stratégies d'animation de réunion,
- les techniques d'animation de réunion.



## PROGRAMME

- les outils numériques
- les fiches pratiques
- les relevés de décision,
- le suivi et la continuité dans l'action
- les autres vecteurs de circulation de l'information



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ  
2025

# ESCAPE GAME :

## TESTER SA POSTURE DE MANAGER DANS DES SITUATIONS DE PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres de santé mentale



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

INFIPP



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

Le contenu est axé sur la posture du manager dans des situations de problèmes de santé mentale au travail, et l'initiation d'une démarche de qualité de vie au travail.



**PROGRAMME**

Sont abordés les thématiques de la dépression, burn out, troubles anxieux... les repérer, les comprendre, agir.



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ  
2025

# FAIRE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE UN LEVIER D'APPRENTISSAGE



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

FORMATION PARTENAIRE



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Comprendre les fondements de l'Intelligence Artificielle (IA)
- Evaluer les avantages et les défis de l'utilisation de l'IA dans l'apprentissage
- Appliquer des outils et des techniques d'IA dans un contexte pédagogique
- Développer une pensée critique face à l'IA



**PROGRAMME**

- introduction à l'IA
- application de l'IA en pédagogie
- avantages et défis de l'IA dans l'apprentissage
- outils et techniques de l'IA dans l'apprentissage
- la pensée critique face à l'IA dans l'éducation.



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



# GROUPE DE CODÉVELOPPEMENT



**DURÉE** : 28 heures maximum  
(1/2 jour par participant)



## PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



## PRÉ-REQUIS

Pré inscription suite à parution dans l'Hebdo CHB et extérieur



## DATES

A déterminer



## ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



## LIEU

A déterminer



## OBJECTIFS

Créer une communauté d'apprentissage pour perfectionner les pratiques, en s'appuyant sur des situations réelles, en profitant de la multiplicité des regards et d'une démarche réflexive structurée.



## PROGRAMME

- 4 Règles essentielles :
  - Confidentialité
  - Bienveillance
  - Parler vrai
  - Engagement
- 3 Rôles :
  - Client : le porteur du sujet
  - Consultants : les pairs consultés
  - Facilitateur : gardien du cadre et des règles, facilite la progression du groupe et les apprentissages de tous



NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---



NOUVEAUTÉ  
2025

# INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres, managers, chefs de projets



**PRÉ-REQUIS**

Gérer une équipe



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 90,63%  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

- Définir l'intelligence émotionnelle
- Décrypter le langage des émotions
- Réguler ses émotions fortes
- Développer son empathie
- Interagir avec intelligence émotionnelle



**PROGRAMME**

- Apports théoriques : le quotient émotionnel, les composantes de l'intelligence émotionnelle, la palette des émotions
- Exercice pratique : la respiration
- Exercice en sous-groupe : l'écoute empathique
- Jeu de rôle : interagir avec intelligence émotionnelle en adoptant un comportement assertif



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# MANAGER UNE PETITE ÉQUIPE



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres



**PRÉ-REQUIS**

Gérer une équipe



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

INFORELEC



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Se positionner au regard du rôle, des compétences et des attitudes-clés du manager d'équipe
- Savoir encadrer et animer son équipe,
- Savoir développer les motivations et les compétences individuelles



**PROGRAMME**

- Clarifier le rôle et les compétences du manager d'équipe, analyser ses pratiques
- Gérer les situations quotidiennes et adapter ses modes de management
- Favoriser la motivation, identifier et développer les potentiels
- Réussir la communication interindividuelle et savoir mener les entretiens
- Réaliser le diagnostic du fonctionnement de son équipe
- Optimiser ses pratiques d'animation collective
- Savoir animer des réunions d'équipe efficaces
- Construire son plan d'action personnel



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**NOUVEAUTÉ  
2025**

# ORGANISATION ET CHARGE MENTALE



**DURÉE** : 9 heures

dont 2h en distanciel



**PUBLIC CONCERNÉ**

Directeurs, cadres, managers,  
chefs de projets



**PRÉ-REQUIS**

Gérer de nombreuses informations et/  
ou gérer de nombreuses activités



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

FONCTION2



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Identifier et stopper les voleurs de temps
- Identifier les priorités
- Diminuer la charge mentale



**PROGRAMME**

- Améliorer la gestion des mails
- Distinguer l'urgent de l'important
- Construire un plan de classement efficace
- Mettre en œuvre un "5S de bureau"



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ  
2025

# ORGANISER ET PLANIFIER DE MANIÈRE EFFICIENTE LE TEMPS DE TRAVAIL DU PERSONNEL NON-MÉDICAL



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres / managers



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

CNEH



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Consolider ses connaissances réglementaires en matière de gestion du temps de travail
- Gérer de manière opérationnelle la gestion du temps de travail
- Maîtriser les modalités de décompte du temps de travail
- Identifier les leviers favorisant une meilleure adéquation entre activité et effectifs
- Analyser un cycle de travail existant
- Concevoir un nouveau cycle et projeter le tableau de service
- Comprendre l'articulation entre gestion des plannings et gestion des effectifs



**PROGRAMME**

- Principes de décompte du temps de travail
- Description de la maquette organisationnelle et optimisation de l'organisation existante
- Conception des cycles de travail et la projection des tableaux de service
- Adéquation des effectifs planifiés au regard des besoins définis dans la maquette organisationnelle



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# PARCOURS FAISANT FONCTION CADRE DE SANTÉ



**DURÉE** : 3 heures 30



**PUBLIC CONCERNÉ**

FF Cadres CHB



**PRÉ-REQUIS**

Etre admis dans le parcours suite à candidature CHB



**DATES**

A déterminer



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Accompagner et soutenir les postulants cadres
- Développer les connaissances de l'institution hospitalières et des spécificités du CHB dont l'utilisation des logiciels de GTT et de GPMC



**PROGRAMME**

- Participation au groupe de codéveloppement
- Connaissances en organisation et fonctionnement des établissements sanitaires et médico-sociaux
- Connaissances en matière de gestion des risques et de démarche qualité
- Utilisation des logiciels :  
Gesform Evolution (*Entretien d'évaluation et de formation*) et Octime (GTT)



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



NOUVEAUTÉ  
2025

# PENSÉE VISUELLE ET FACILITATION GRAPHIQUE AU SERVICE DES PROJETS



## DURÉE :



## PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A déterminer



## ORGANISME

ASFO GRAND SUD



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



## OBJECTIFS

- Mieux travailler son éco-système s'initier à des méthodes et pratiques graphiques et créatives
- Mieux communiquer



## PROGRAMME

- Créer un visuel simple et rapide pour représenter et partager un projet, une idée...
- Acquérir les bases de la facilitation graphique pour récolter des échanges, des présentations et favoriser l'interaction.



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



# SENSIBILISER LES CADRES À LA DISCRIMINATION EN MILIEU PROFESSIONNEL



**DURÉE** : 7 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

ELANTIEL



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Permettre aux managers d'accompagner le bien-vivre ensemble en sensibilisant et en impliquant les équipes pour lutter contre les discriminations
- Encourager les comportements non-discriminants et favoriser la mutualisation des bonnes pratiques qui gommant les écarts potentiels entre les valeurs portées par l'institution et les réalités de terrain



**PROGRAMME**

- Discrimination : de quoi parle-t-on ?  
Définition commune. La loi et les règlements. Discrimination directe ou indirecte : acte illégal
- Enjeux : discerner les comportements discriminants / non-discriminants. Discriminations ordinaires et stéréotypes : représentations
- Processus relationnels et communicationnels en œuvre
- Exemple : le sexisme comme règle de fonctionnement du groupe
- Obstacles sociaux et culturels liés à la diversité et aux stéréotypes
- Elaborer en collectif les règles de prévention. Comportements de respect du principe de non-discrimination. Postures et stratégies managériales pour sensibiliser les équipes
- Encourager les comportements non-discriminants et relayer les valeurs de l'entreprise



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centredeformation@ch-beziers.fr



# ACCOMPAGNEMENT DE NUIT : SES SPÉCIFICITÉS



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout professionnel de nuit



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

SUD FORMATION PRO



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

Aider les agents travaillant la nuit ou en alternance jour/nuit à optimiser l'articulation entre activité nocturne et exercice de responsabilités professionnelles et personnelles.



**PROGRAMME**

- Définir les spécificités du travail de nuit
- Identifier les besoins spécifiques des patients la nuit
- Enrichir la relation de soin auprès du patient la nuit
- Connaître les répercussions du travail de nuit sur les soignants afin de mieux s'en préserver
- Gérer le stress soignant et le sentiment d'isolement lié au contexte de la nuit
- Développer son équilibre personnel et préserver sa santé



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ  
2025

# AMÉLIORER SA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE ET SON AISANCE RELATIONNELLE EN GROUPE



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

CNEH



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Comprendre les ressorts d'une "juste" communication en face à face et devant un groupe
- Exprimer ses idées, trouver l'attitude et les mots justes
- S'adapter aux interlocuteurs, aux situations, écouter avec bienveillance, gérer ses émotions



**PROGRAMME**

- Principes de base de la communication : contenu et relation, positions hautes et basses
- Difficultés de communication au niveau professionnel
- Analyse des obstacles de la communication : bruit, perte d'information, interprétation, stress, trac
- Communication efficace
- Compétences relationnelles : intelligence émotionnelle, affirmation de soi, écoute compréhensive
- Expression dans un groupe
- Analyse transactionnelle et jeux psychologiques : le triangle sauveur/victime/persécuteur
- Analyse des problématiques rencontrées en situation de communication en public
- Plan d'actions relatif aux problématiques rencontrées



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# BIENTRAITANCE DE SOI - BIENTRAITANCE DE L'AUTRE



**DURÉE** : 21 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A définir



## ORGANISME

SUD MANAGEMENT



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



## OBJECTIFS

Cultiver la bientraitance envers l'autre et envers soi-même, afin d'être en mesure de prendre soin de chaque patient et de chaque usager dans toute sa singularité et sa complexité.



## PROGRAMME

- Le concept de bientraitance
- Les éléments fondamentaux pour une prise en charge bientraitante à partir de sa pratique professionnelle
- Les habiletés nécessaires à la mise en place d'une dynamique de bientraitance et les freins
- Développer une culture de la bientraitance en équipe interprofessionnelle
- Analyser les situations professionnelles critiques, développer les attitudes appropriées permettant de les appréhender et d'y faire face et se fixer des objectifs d'application
- Prendre soin de soi, pour prendre soin de l'autre : La bientraitance de soi



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ  
2025

# BIENVEILLANCE AU TRAVAIL



**DURÉE** : 7 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A définir



## ORGANISME

BIEN ETRE ET ENTREPRISE

Philippe RODET



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



## OBJECTIFS

Plus une personne trouve du sens à son travail, plus elle dispose d'autonomie, plus elle est reconnue, plus elle développe des émotions positives, est impliquée et fait preuve de créativité.

La bienveillance participe à la réduction du stress, des tensions et de l'absentéisme. Le salarié et l'entreprise sont gagnants.



## PROGRAMME

- Donner des clés afin de promouvoir une bienveillance active, qui vient d'une exigence de comportement : chacun fait l'effort pour l'autre.
- Les « Bienveilleurs » sont persuadés que prendre soin de ses collègues constitue une promesse de bien-être généralisé au travail.



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



NOUVEAUTÉ  
2025

# BONNES PRATIQUES MANAGÉRIALES FACE À LA SOUFFRANCE D'UN AGENT



**DURÉE :** heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

CNEH



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Comprendre les déterminants de la souffrance au travail aux niveaux individuels, collectifs, organisationnels, sociétaux
- Identifier les situations managériales et/ou de gestion, pathogènes et protectrices (*génératrices de mal être ou de plaisir au travail*)
- Mettre en place un management "humain" centré sur la "personne"
- Accompagner les agents en mal être et/ou souffrance



**PROGRAMME**

- Souffrance au travail : de quoi parle-t-on ?
- Les facteurs de la souffrance au travail
- Comment agir sur la souffrance au travail ?
- Les éléments de psychopathologie de la souffrance au travail
- Les liens entre organisation, management et souffrance au travail
- Les bonnes pratiques managériales face à la souffrance au travail d'un agent
- Études de cas issues d'établissements de santé et/ou proposées par les participants
- Ateliers pratiques (REX) à partir de situations difficiles proposées par le groupe



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ  
2025

# COMMUNICATION NON VIOLENTE



**DURÉE :** 7 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A définir



## ORGANISME

ANAPHORES



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



## OBJECTIFS

- Mieux comprendre les processus qui rentrent en jeu dans la communication
- Mieux comprendre les émotions les siennes et celles d'autrui
- Développer ses compétences relationnelles



## PROGRAMME

- La communication
- les modèles
- l'intelligence émotionnelle
- les ateliers



NOTES

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ  
2025

# DÉVELOPPER SES CAPACITÉS DE CONCENTRATION



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

EFE FORMATION



**LIEU**

DISTANCIEL



**OBJECTIFS**

- Mieux s'organiser dans son travail pour ne pas s'éparpiller,
- Se remobiliser pour se concentrer rapidement sur une situation
- Maîtriser les techniques clés pour développer sa concentration et accroître son efficacité professionnelle



**PROGRAMME**

- Découvrir les mécanisme de la concentration
- Mieux se connaître pour mieux se concentrer



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ  
2025

# ÉQUILIBRE ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



**DURÉE :** 14 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A définir



## ORGANISME

SUD FORMATION PRO



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



## OBJECTIFS

Améliorer sa capacité à se préserver au quotidien à détecter ses signes avant-coureurs de souffrance et à savoir vers qui se tourner au sein de l'institution.



## PROGRAMME

- comprendre les risques psycho-sociaux en milieu hospitalier
- savoir se préserver face aux risques psycho sociaux
- développer ses compétences en communication interpersonnelle pour agir sur les tensions relationnelles



## NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



# GESTION DU STRESS



**DURÉE** : 21 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

LIANCE COMMUNICATION



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Mécanismes du stress
- Modes de fonctionnement dans la relation à l'autre
- Outils de gestion de stress en participant aux ateliers
- Plan d'action pour les utiliser en direct dans l'activité professionnelle, si nécessaire, et en différé



**PROGRAMME**

- Mettre en commun les représentations sur l'équilibre personnel dans le travail et sur le stress  
Identifier les facteurs du stress  
Comprendre les mécanismes du stress  
Atelier d'exercices corporels : Ressentir son corps et repérer les tensions éventuelles
- Repérer les situations stressantes et leurs conséquences  
Autoévaluation : Identifier son niveau de stress  
Atelier de communication : Identifier ses manières de communiquer - Améliorer son écoute et ses capacités relationnelles
- Gérer son stress dans les relations au travail  
Apprentissage expérientiel par le Théâtre de l'opprimé  
Analyse des pratiques sous forme de : Analyse de cas : pratique réflexive sur situations réelles



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# GESTION DU RISQUE ET TECHNIQUES DE SAUVEGARDE ET D'AUTODÉFENSE FACE AUX VIOLENCES RENCONTRÉES DANS LE MILIEU PSYCHIATRIQUE (OMEGA)



**DURÉE** : 28 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Travailler en secteur présentant des risques de violence



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

IRAP SANTÉ 589



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Se protéger, identifier les éléments à risques dans le contexte du travail
- Communiquer efficacement avec ses collègues pour la résolution de crise
- Se centrer sur la personne avec empathie et respect.
- Sélectionner le mode d'intervention



**PROGRAMME**

- Rappels théoriques et apports de connaissance
- Analyses de situations à partir des situations exposées par les stagiaires
- Mise en action



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX AU SEIN DE SON ÉQUIPE



**DURÉE :** 28 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

CNEH



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- Identifier les différents types de risques psychosociaux et leurs impacts sur la santé
- S'approprier un langage commun en matière de RPS
- Identifier les acteurs de la prévention
- Repérer comment agir, pour soi et pour les autres



**PROGRAMME**

- comprendre les RPS,
- se préserver,
- développer des compétences en communication,
- réagir efficacement en cas de mal-être,
- mettre en œuvre un plan d'action face aux RPS



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ  
2025

# PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL



**DURÉE** : 14 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Personnels soignants



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A définir



## ORGANISME

CNEH



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



## OBJECTIFS

- Définir et évaluer l'épuisement professionnel
- Analyser les causes individuelles et les facteurs collectifs conduisant à l'épuisement
- Prévenir l'épuisement professionnel, s'en protéger et récupérer



## PROGRAMME

- L'épuisement professionnel et ses liens avec le brown out et le bore out
- Les trois dimensions de l'épuisement professionnel (burn out), au-delà du stress chronique
- La composante individuelle de l'épuisement : les exigences internes ou prédispositions personnelles
- La composante relationnelle de l'épuisement professionnel : les exigences émotionnelles et les relations dégradées
- La composante institutionnelle de l'épuisement professionnel : les exigences situationnelles et le monde de la technique
- Les exigences de travail : quantité de travail, rythme, pression, etc.
- Le déficit de reconnaissance et l'inaccomplissement de soi, qui pose la question du sens
- La qualité empêchée, le travail bâclé et souffrance éthique
- Les trois axes à développer pour prévenir l'épuisement
  - L'eutrapélie ou la détente et la tempérance
  - L'eumétrie ou la pacification des relations humaines
  - L'eupraxie ou la qualité, la valeur et le sens du travail



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# PRAP IBC PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR LES NON SOIGNANTS

En cours d'habilitation INRS



**DURÉE** : 14 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Non soignant



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 96 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

- Maîtriser les fondamentaux de la prévention des risques professionnels
- Inscrire ses actions dans la démarche de prévention
- Evaluer ses risques professionnels
- Adapter et optimiser ses pratiques professionnelles



**PROGRAMME**

- Comprendre l'intérêt de la prévention
- Connaître les risques de son métier
- Caractériser les dommages potentiels liés à l'activité physique en utilisant les connaissances relatives au fonctionnement du corps humain
- Observer son travail pour identifier ce qui peut nuire à la santé
- Proposer des améliorations pour sa situation de travail
- Se protéger en respectant les principes de sécurité et d'économie d'effort : appliquer ces principes à l'ensemble de ses situations de travail et utiliser les équipements mécaniques et aides à la manutention



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



# PRAP2S

## PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR LES SOIGNANTS

*En cours d'habilitation INRS*



**DURÉE** : 21 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Soignant



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

Centre Hospitalier de Béziers



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION** : 85,71 %  
**RECOMMANDATION**



**OBJECTIFS**

- Maîtriser les fondamentaux de la prévention des risques liés à l'activité physique
- Inscrire ses actions dans la démarche de prévention
- Evaluer ses risques professionnels
- Adapter et optimiser ses pratiques professionnelles



**PROGRAMME**

- Le dispositif PRAP
- Les enjeux de la prévention
- Les risques du métier
- Le fonctionnement et les limites du corps humain
- L'observation, la description et l'analyse de sa situation de travail
- La participation à la maîtrise du risque (*principes d'économie d'effort et de sécurité physique appliqués à l'aide à la mobilité réduite des personnes*)



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE (PNL)



**DURÉE** : 28 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

ASFO GRAND SUD



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

Développer des capacités d'écoute et de communication par la connaissance de l'outil PNL



**PROGRAMME**

- Les fondements de la PNL : Le modelage d'excellence - Le métamodèle du langage - Les niveaux logiques de Robert Dilts
- Les outils de communication :  
Comment décoder le langage verbal et non verbal ? Comment se mettre en phase ?  
Comment changer de perspective ?  
Comment inspirer confiance ?
- Les outils de développement personnel :  
Comment renforcer sa motivation ?  
Comment réduire le stress ? Comment se mettre en phase avec sa raison d'être ?
- Les outils avancés :  
Le modèle de Milton : techniques de communication hypnotique  
Changer de mode de fonctionnement  
Influencer sans (se laisser) manipuler  
Résoudre les conflits sans perdant



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ  
2025

# RÉ-ENCHANTER LE SOIN



**DURÉE** : 4 heures 30



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A définir



## ORGANISME

MU MEDECINE



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



## OBJECTIFS

- créer du lien à soi et aux autres
- se familiariser avec l'écoute et l'empathie pour soi et autrui
- commencer à mobiliser la créativité et la joie au travail



## PROGRAMME

Conférence : "Comment articuler l'éthique du care à la technique dans nos institutions et nos pratiques de soin"

3 ateliers :

- atelier 1 : empathie, écoute et médiation en pleine conscience
- atelier 2 : développer nos appuis et la créativité à travers la danse
- atelier 3 : en fonction du nombre de participants



## NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66  
centreformation@ch-beziers.fr



# RENFORCER SA QUALITÉ RELATIONNELLE AVEC L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE



**DURÉE** : 28 heures



**PUBLIC CONCERNÉ**

Tout public



**PRÉ-REQUIS**

Aucun



**DATES**

A définir



**ORGANISME**

ANAPHORES



**LIEU**

Centre de formation Marie Curie



**OBJECTIFS**

- S'inscrire dans une démarche de questionnement pour mieux comprendre son système relationnel et de communication
- Se positionner en tant qu'acteur de la relation



**PROGRAMME**

- L'analyse transactionnelle : les fondements, la méthode, l'éthique
- La compréhension de son système de communication et de relation aux autres
- Comment se situer dans la communication à partir de grilles d'analyse de comportement
- Les profils de personnalité et leurs conséquences sur la qualité des relations interprofessionnelles et personnelles



**NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ  
2025

# SENSIBILISATION AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX



**DURÉE** : 7 heures



## PUBLIC CONCERNÉ

Personnels soignants



## PRÉ-REQUIS

Aucun



## DATES

A définir



## ORGANISME

CNEH



## LIEU

Centre de formation Marie Curie



## OBJECTIFS

- Identifier les différents types de risques psychosociaux et leurs impacts sur la santé



## PROGRAMME

Les risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?

- les notions de santé et de travail, leurs liens
- la terminologie des risques psychosociaux : stress, harcèlement (moral, sexuel), violence au travail (interne et externe), burn-out, souffrance au travail
- les causes et les symptômes des risques psychosociaux liés au travail
- focus : le stress, ses manifestations et ses effets

Pourquoi s'engager dans une démarche de prévention ?

- les enjeux économiques et sociaux de la santé au travail
- le cadre réglementaire et conventionnel
- les enjeux pour les établissements hospitaliers et pour les usagers
- les différents niveaux de la prévention
- le plan de prévention des risques psychosociaux

Quelles conditions réunir pour agir sur les risques psychosociaux ?

- les acteurs internes et externes participant à la prévention (prérogatives, rôles et attentes)
- les leviers d'action et les conditions de réussite d'un projet RPS



## NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ  
2025

# VIOLENCE ET AGRESSIVITÉ À L'HÔPITAL

## SÉCURISER L'EXERCICE PROFESSIONNEL ET LA PRISE EN CHARGE DES USAGERS



**DURÉE** : 7 heures



### PUBLIC CONCERNÉ

Encadrement / Soignants /  
Personnel en lien avec les usagers



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### DATES

A définir



### ORGANISME

CNEH



### LIEU

Centre de formation Marie Curie



### OBJECTIFS

- Niveaux d'agressivité et/ou de violence dans les comportements humains
- Situations de violence et d'agressivité rencontrées dans un établissement de santé
- Compétences pour faire face aux situations d'agressivité / violence
- Gérer la violence / restaurer le dialogue
- Techniques défensives de protection simples



### PROGRAMME

Le phénomène de violence et son apparition :

- différentes formes d'expression de l'agressivité et de la violence au sein d'un établissement de santé : l'escalade du comportement agressif
- catégorisation des différentes situations d'agressivité et de violence
- identifier le mécanisme d'expression de la violence et de l'agressivité : stress et comportement inadapté (*les 5 niveaux du comportement agressif*)
- repérer les situations professionnelles et/ou les prises en charge à risque
- évaluer le potentiel de danger d'une situation
- prise de conscience des éléments déclencheurs d'une situation d'agressivité
- pathologies psychiatriques et/ou les expériences de vie facilitant l'émergence de situations de violence : éléments de psychopathologie
- contexte type : heure, sexe, âge, types de prise en charge, organisation du service, pathologies, mode relationnel, etc.

Le développement des compétences individuelles et collectives pour faire face aux situations d'agressivité et de violence :

- contexte émotionnel chez le professionnel et le patient : gestion du stress, comportements inadaptés
- attitudes de prévention et d'anticipation : 3 règles à respecter, le langage corporel
- évaluer la dangerosité d'une prise en charge : utilisation d'un outil de prédiction du passage à l'acte
- le plan d'actions à mettre en place face à un usager agressif
- les modalités relationnelles à mettre en œuvre
- le processus de "désescalade"

2 ateliers



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....





## NOTES

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

## Contacts & informations

### CENTRE DE FORMATION MARIE CURIE

2 Bd du Dr Mourrut

Site Perréal - Les Arènes

34500 Béziers

T. 04 67 35 78 66

centredeformation@ch-beziers.fr

<https://www.ch-beziers.fr/le-centre-de-formation>



### VOS RÉFÉRENTS :



**Amélie BOUTON**, gestionnaire formation

Référente des pôles :

- Gériatrie
- Psychiatrie
- FME



**Stéphanie FERRER**, gestionnaire formation

Référente des pôles :

- DRC
- CMC
- NCV



**Alexandre LUVISON**, gestionnaire formation

Référent des pôles :

- Alpha
- Imagerie
- Hors pôle - non soignants



**Isabelle OLIVER**, gestionnaire formation

Référente du pôle :

- Soins critiques
- Hors pôles - soignants

