

CATALOGUE FORMATION CONTINUE



ENRICHIR
les compétences et les connaissances clés

DÉVELOPPER
l'expertise métier

S'APPROPRIER
les enjeux de la qualité

SOUTENIR
les fonctions managériales

PROMOUVOIR
la qualité de vie et les conditions de travail



LE CENTRE DE FORMATION MARIE CURIE

Accueil : de 8h30 à 17h30 du lundi au vendredi

Horaires des formations :

9h – 12h30 / 13h30 – 17h

- ◆ 8 salles de formation
- ◆ 1 amphithéâtre de 150 places
- ◆ 1 équipe de professionnels à votre écoute.

Coordonnées :

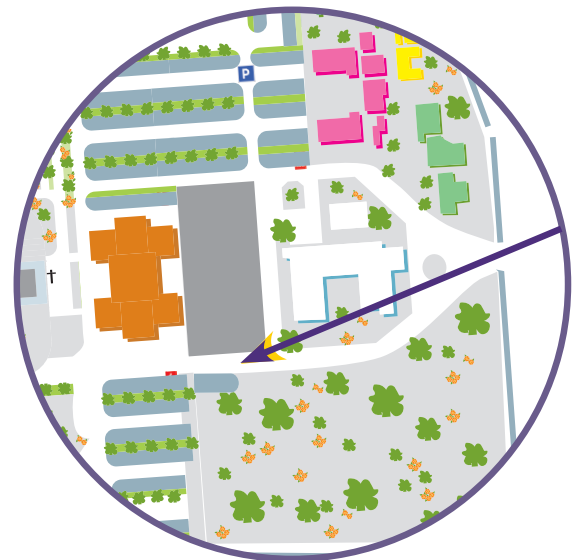
2 Bd du Dr Mourrut

Site Perréal - Les Arènes 34500 Béziers

T. 04 67 35 78 66

centredeformation@ch-beziers.fr

<https://www.ch-beziers.fr/le-centre-de-formation>



Accès :

Lignes de bus Beemob :

A, 4 (Arrêts Arènes Piscine ou La Dullague)

et 7 (Arrêt Dr Mourrut)

[cf. plan sur le site Beemob](#)

Parking : places de stationnement nombreuses et gratuites pour tous véhicules sur le site Perréal-Les Arènes.





Sophie BARRE,
Directrice des
Ressources
Humaines

**« Le savoir
est la seule matière
qui s'accroît
avec le partage »**

Socrate

Le catalogue de formation est actualisé chaque année.

Son objectif est de vous aider à formuler vos demandes de formation lors de l'entretien individuel, en connaissant de manière simple ce qui est proposé.

Notre volonté est de répondre à vos besoins et souhaits, et d'organiser des formations nécessaires à la réalisation des projets, et répondant aux enjeux du Centre Hospitalier de Béziers.

Notre politique de formation est particulièrement soutenue. En 2024, nous enregistrons près de 3000 départs en formation soit 20% de plus qu'en 2023.

Ce catalogue s'articule autour de cinq grands thèmes dont deux nouveaux : la qualité, avec l'enjeu de réussir la prochaine Certification, et la Qualité de Vie et des Conditions de Travail et la prévention des Risques Psycho-Sociaux.

Nous espérons que l'offre de formation présentée ici répondra à vos attentes et à vos besoins.

Ce catalogue est distribué dans chaque service, chaque cadre évaluateur dispose également d'un exemplaire.

Il est par ailleurs consultable sur intranet. La version en ligne sera actualisée et intégrera les nouvelles dates et formations.

La Directrice des Ressources Humaines
Sophie BARRE

Qui sommes-nous ?

LE CENTRE DE FORMATION CONTINUE MARIE CURIE est :

- certifié Qualiopi.
- enregistré comme organisme de formation sous le n° 91 34 P 234 134
- organisme de Développement Professionnel Continu (ODPC) sous le n°7834.



LE CENTRE HOSPITALIER DE BÉZIERS est un établissement certifié et engagé :

En 2022, l'établissement a été certifié par les experts de la Haute Autorité de Santé (HAS) avec la mention "Qualité des soins confirmée". En 2023, il a obtenu pour l'ensemble de l'établissement le label de "Très Haute Qualité Sociale, Sanitaire et Environnementale®" pour son engagement dans le développement durable.

En septembre 2023, le CHB et l'IFMS ont obtenu le Label Egalité. La politique de ressources humaines du CHB prend en compte l'amélioration de la qualité de vie au travail, l'égalité Femmes-Hommes et soutient les volontés de parcours professionnel par une politique de formation active.

L'ANFH, OPCA DE LA FPH

L'Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (ANFH) est l'organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) de la fonction publique hospitalière. L'ANFH est agréée par le Ministère de la Santé et des Sports. Elle collecte et gère les fonds consacrés à la formation de plus de 950 000 agents.

L'ANFH Occitanie propose un plan d'actions régional (PAR) de formation que vous pouvez consulter en scannant le QR Code ci-dessous.



L'ÉQUIPE DU CENTRE DE FORMATION MARIE CURIE



Isabelle
ANDRE,
adjointe
administrative



Amélie
BOUTON,
gestionnaire
formation



Sylvie
CEBE,
adjointe
des cadres



Stéphanie
FERRER,
gestionnaire
formation



Béatrice
GUEVELLOU,
CDS, responsable
du centre de
formation



Alexandre
LUVISON,
gestionnaire
formation



Isabelle
OLIVER,
gestionnaire
formation



Danièle
SMAIL,
logistique
formation

Vous retrouvez les référents par pôle et par thématiques en dernière page du catalogue.

Comment s'inscrire

POUR LES PERSONNELS DU CENTRE HOSPITALIER DE BÉZIERS

Les demandes sont à formuler prioritairement lors de l'entretien professionnel annuel. Les inscriptions sont réalisées par le cadre de proximité directement sur le logiciel **Gesform Evolution**.

POUR LES PERSONNELS EXTERNES AU CENTRE HOSPITALIER DE BÉZIERS

► DU GHT OUEST-HÉRAULT :

Téléchargez le **Bulletin d'inscription** sur notre site internet, www.ch-beziers.fr (*rubrique formation / centre de formation*), et retournez-le complété **au plus tard 1 mois avant** la date de la formation :

- par e-mail à : centredeformation@ch-beziers.fr
- ou par courrier à :
Centre de Formation Marie Curie - Site Perréal - Les Arènes - 2 Bd du Dr Mourrut - 34500 BEZIERS

Convention de prise en charge :

- à retourner dès réception, renseignée et signée pour la validation définitive de l'inscription.

Pour les formations concernant les Gestes et Soins d'Urgences le tarif appliqué et les modalités dépendent du CESU 34 Accueil - CESU34 - CHU de Montpellier (chu-montpellier.fr) Pour tout renseignement, merci de nous joindre par mail : centredeformation@ch-beziers.fr

Pour l'accompagnement managérial innovant, un devis personnalisé sera établi avant la signature de convention.

Convocation

- à réceptionner par mail à la clôture des inscriptions (10 jours avant)

► HORS GHT OUEST-HÉRAULT :

Contactez la responsable du centre de formation au 04 67 35 78 66. Un devis vous sera proposé.

Accessibilité et compensation handicap : merci de nous informer de vos besoins particuliers lors de votre inscription.

Informations pratiques lors de votre formation

Horaires des formations : 9h – 12h30 / 13h30 – 17h

Restauration :

Le repas peut être pris pendant l'heure de pause, soit sur place tiré du sac ou acheté en boulangerie ou épicerie du quartier, soit dans un restaurant à proximité (*plan et coordonnées de réservation disponible à l'accueil*).

Des distributeurs de boissons sont disponibles dans le Centre de Formation. Un plateau de convivialité est mis à la disposition des formateurs / stagiaires dans chaque salle.

Sommaire

N° de page

ENRICHIR LES COMPÉTENCES ET LES CONNAISSANCES CLÉS

ACCUEIL ET CULTURE	9
ANGLAIS TECHNIQUE	10
ATELIERS DE COMMUNICATION NON CADRES	11
BONNES PRATIQUES EN HYGIÈNE POUR L'ENTRETIEN DES LOCAUX EN MILIEU HOSPITALIER	12
BUREAUTIQUE - EXCEL 2019 : INITIATION	13
BUREAUTIQUE - EXCEL 2019 : PERFECTIONNEMENT	14
BUREAUTIQUE - WORD 2019	15
DON D'ORGANES ET PRÉLÈVEMENT MULTI-ORGANES	16
DROITS DES PATIENTS	17
GESTION DE L'ACCUEIL	18
GESTION DE L'AGRESSIVITÉ	19
LAÏCITÉ	20
NOTIONS DE BASE EN SANTÉ MENTALE	21
NUTRITION, DIÉTÉTIQUE ET SANTÉ	22
OBÉSITÉ : COMPRENDRE, SOIGNER, ORIENTER	23
POLYVALENCE : UNE COMPÉTENCE	24
PRÉCAUTIONS STANDARDS ET COMPLÉMENTAIRES EN HYGIÈNE	25
PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC	26
RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DANS LES SOINS	27
SENSIBILISER AU SEXISME EN MILIEU PROFESSIONNEL	28
SOINS PALLIATIFS : L'ESSENCE D'UNE DÉMARCHE (DPC)	29
TABAC ET SEVRAGE	30
TOUCHER DANS LES SOINS	31
TUTORAT DE STAGE DES ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS	32
TUTORAT DE STAGE DES ÉLÈVES AIDES-SOIGNANTS ET AUXILIAIRES DE PUÉRICULTURE	33
VIOLENCES CONJUGALES	34

DÉVELOPPER L'EXPERTISE MÉTIER

ACTUALISATION DES CONNAISSANCES LÉGISLATIVES EN PSYCHIATRIE	35
AFGSU NIVEAU 1	36
AFGSU NIVEAU 1 RECYCLAGE	37
AFGSU NIVEAU 2	38
AFGSU NIVEAU 2 RECYCLAGE	39
ALLAITEMENT MATERNEL	40
BONNES PRATIQUES ET GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX PICCLINE ET CHAMBRES À CATHÉTER IMPLANTABLES CHEZ L'ADULTE	41
CHIMIOTHÉRAPIE : HARMONISER ET SÉCURISER LE PARCOURS PATIENT	42

COMPORTEMENT D'AGITATION PATHOLOGIQUE CHEZ LA PERSONNE ATTEINTE DE PATHOLOGIE NEURODÉGÉNÉRATIVE .	43
CONTENTION ET ESPACES D'APAISEMENT	44
CRISE SUICIDAIRE EN ETABLISSEMENT DE SANTÉ	45
DOULEUR AIGUË ET ANXIÉTÉ : L'APPROCHE PROFESSIONNELLE EN COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNO ANALGÉSIE NIVEAU 1	46
DOULEUR AIGUË ET ANXIÉTÉ : L'APPROCHE PROFESSIONNELLE EN COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNO ANALGÉSIE NIVEAU 2	47
ÉCOUTE ET ENTRETIEN INFIRMIER EN SANTÉ MENTALE	48
ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE : ANIMER ET DISPENSER L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE EN SANTÉ	49
LES MOTS DE LA PSYCHIATRIE	50
PÉRINATALITÉ ET ADDICTIONS	51
PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES PLAIES	52
PSYCHIATRIE ET ADDICTIONS	53
RELATION POLICE / JUSTICE / HÔPITAL	54
RETROUVER DU SENS DANS LE SOIN AUPRÈS DE LA PERSONNE AGÉE	55
RÔLE ET MISSIONS DES ASSISTANTES MÉDICO-ADMINISTRATIVES	56
SENSIBILISATION À LA PERTE D'AUTONOMIE - SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT	57
SOCLE CARE	58
SOCLE CARE : PRÉSENTATION ET RETOURS D'EXPÉRIENCES	59
TOXIQUES ET DÉPENDANCES	60

S'APPROPRIER LES ENJEUX DE LA QUALITÉ

NOUVEAUTÉ
2025

CAFE QUALI – QUALITE ET SECURITE DES SOINS ET SI ON ÉCHANGEAIT SUR LES SUJETS INNOVANTS OU ÉMERGENTS ?	61
GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ET DES PRESQU'ACCIDENTS : LA QUALITÉ COMME LEVIER MANAGÉRIAL	62
IDENTITOVIGILANCE	63
LES OUTILS QUALITÉ - ANIMER UN REX	64
LES OUTILS QUALITÉ - PATIENT TRACEUR ET PARCOURS PATIENT	65
LES OUTILS QUALITÉ - TRACEUR CIBLE	66
MOBILISER VOS EQUIPES SUR LES ENJEUX DE LA QUALITE ET SECURITE DES SOINS	67
SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE DU MÉDICAMENT	68

NOUVEAUTÉ
2025

SOUTENIR LES FONCTIONS MANAGÉRIALES

NOUVEAUTÉ
2025NOUVEAUTÉ
2025

ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL PERSONNALISÉ	69
ATELIERS DE COMMUNICATION CADRES	70
CONDUITE DE L'ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION	71
CONDUITE DE PROJET, POSTURE ET COMMUNICATION	72
DYNAMISER VOS RÉUNIONS D'ÉQUIPE	73

NOUVEAUTÉ 2025	ESCAPE GAME : TESTER SA POSTURE DE MANAGER DANS DES SITUATIONS DE PROBLEMES DE SANTE MENTALE AU TRAVAIL	74
NOUVEAUTÉ 2025	FAIRE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE UN LEVIER D'APPRENTISSAGE	75
	GROUPE DE CODÉVELOPPEMENT	76
NOUVEAUTÉ 2025	INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE	77
	MANAGER UNE PETITE ÉQUIPE	78
NOUVEAUTÉ 2025	ORGANISATION ET CHARGE MENTALE	79
NOUVEAUTÉ 2025	ORGANISER ET PLANIFIER DE MANIÈRE EFFICIENTE LE TEMPS DE TRAVAIL DU PERSONNEL NON MÉDICAL	80
	PARCOURS FAISANT FONCTION CADRE DE SANTÉ	81
NOUVEAUTÉ 2025	PENSÉE VISUELLE ET FACILITATION GRAPHIQUE AU SERVICE DES PROJETS	82
NOUVEAUTÉ 2025	SENSIBILISER LES CADRES À LA DISCRIMINATION EN MILIEU PROFESSIONNEL	83

PROMOUVOIR LA QUALITÉ DE VIE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

NOUVEAUTÉ 2025	ACCOMPAGNEMENT DE NUIT : SES SPÉCIFICITÉS	84
NOUVEAUTÉ 2025	AMÉLIORER SA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE ET SON AISANCE RELATIONNELLE EN GROUPE	85
	BIENTRAITANCE DE SOI - BIENTRAITANCE DE L'AUTRE	86
NOUVEAUTÉ 2025	BIENVEILLANCE AU TRAVAIL	87
NOUVEAUTÉ 2025	BONNES PRATIQUES MANAGÉRIALES FACE A LA SOUFFRANCE D' UN AGENT	88
NOUVEAUTÉ 2025	COMMUNICATION NON-VIOLENTE	89
NOUVEAUTÉ 2025	DÉVELOPPER SES CAPACITÉS DE CONCENTRATION	90
NOUVEAUTÉ 2025	EQUILIBRE ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL	91
	GESTION DU STRESS	92
	GESTION DU RISQUE ET TECHNIQUES DE SAUVEGARDE ET D'AUTODÉFENSE FACE AUX VIOLENCES RENCONTRÉES DANS LE MILIEU PSYCHIATRIQUE (OMEGA)	93
	PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX AU SEIN DE SON ÉQUIPE	94
NOUVEAUTÉ 2025	PREVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL	95
	PRAP IBC - PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR LES NON SOIGNANTS	96
	PRAP 2S - PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR LES SOIGNANTS	97
	PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE (PNL)	98
NOUVEAUTÉ 2025	RÉ-ENCHANTER LE SOIN	99
	RENFORCER SA QUALITÉ RELATIONNELLE AVEC L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE (A.T.)	100
NOUVEAUTÉ 2025	SENSIBILISATION AUX RISQUES PSYCHO-SOCIAUX	101
NOUVEAUTÉ 2025	VIOLENCES ET AGRESSIVITÉ À L'HÔPITAL : SECURISER L'EXERCICE PROFESSIONNEL ET LA PRISE EN CHARGE DES USAGERS	102



NB : Dans la version web de ce catalogue, un clic sur cette icône en bas de page vous permet de retourner facilement au sommaire.

ACCUEIL ET CULTURE



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

EXPRESSION



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Développer une prise en charge bienveillante par la construction d'une collaboration avec le patient accueilli et son entourage



PROGRAMME

- Les grandes familles culturelles en France, leurs relations avec la société, avec les institutions, avec le soin
- Religion/culture : théorie et représentations
- La laïcité : réglementation
- Le genre : accueillir de nouvelles façons de se présenter à l'autre



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



ANGLAIS TECHNIQUE



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Notions de bases en anglais



DATES

A déterminer



ORGANISME

BIG BEN



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Améliorer ses compétences en communication orale afin de faciliter la prise en charge des patients de langue étrangère



PROGRAMME

- Appréhender la langue anglaise afin d'obtenir les bases du langage courant
- Aborder les termes techniques du langage hospitalier et soignant



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



ATELIERS DE COMMUNICATION NON CADRES



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Non cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 91,78 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Mieux comprendre tous les processus qui rentrent en jeu dans la communication
- Mieux comprendre le fonctionnement des émotions : les siennes et celles d'autrui
- Développer ses compétences relationnelles et émotionnelles par l'analyse réflexive



PROGRAMME

- La Communication : modèles, traitement de l'information, verbal et non verbal
- L'intelligence émotionnelle : définition, fonction des émotions, régulation
- Mises en situations pratiques



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



BONNES PRATIQUES EN HYGIÈNE POUR L'ENTRETIEN DES LOCAUX EN MILIEU HOSPITALIER



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous publics



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 97 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Acquérir et actualiser les bonnes pratiques professionnelles en hygiène hospitalière pour tous les agents en charge de l'entretien des locaux



PROGRAMME

- Règles de base en hygiène : tenue hospitalière, circuits, lavage des mains
- Gestion du chariot d'entretien : les produits, l'entretien du chariot
- Gestion des déchets hospitaliers
- L'entretien des locaux : les procédures, ateliers pratiques
- Les méthodes



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



BUREAUTIQUE EXCEL 2019 : INITIATION



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous grades



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 93 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Être à l'aise avec l'environnement de travail
- Savoir construire des tableaux en soignant rapidement leur mise en forme
- Comprendre comment réaliser des calculs de base
- Être en mesure de créer, modifier, sauvegarder et imprimer ses documents



PROGRAMME

- Généralités
- Les actions
- Créer un classeur
- Manipuler des feuilles de calcul
- Formules
- Graphiques
- Impression



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



BUREAUTIQUE EXCEL 2019 : PERFECTIONNEMENT



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Agents administratifs / Cadres



PRÉ-REQUIS

Connaître les bases du Niveau 1



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 81 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Effectuer des calculs élaborés
- Établir des liaisons entre tableaux Excel
- Utiliser les fonctionnalités avancées des listes de données
- Mettre en forme des graphiques Excel
- Analyser les résultats avec les tableaux croisés dynamiques



PROGRAMME

- Tableau croisé dynamique :
Création d'un tableau croisé dynamique pour analyser des données de feuille de calcul
- Paramétrage
- Les formules avancées
- Les formules "Conditions"
- Les graphiques et outils
- Onglet création



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



BUREAUTIQUE WORD 2019



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Agents administratifs / Cadres



PRÉ-REQUIS

Connaître l'environnement bureautique



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Savoir créer, modifier, sauvegarder et imprimer des documents
- Comprendre comment améliorer la qualité de ses documents



PROGRAMME

- Navigation dans l'interface et les menus de Word
- Modifier l'emplacement du texte, la position des paragraphes, des marges et visualiser le rendu final à l'impression
- Appréhender l'interface, le ruban, le menu Backstage
- Exploiter les onglets, les groupes de commandes, les lanceurs de boîtes de dialogue



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



DON D'ORGANES ET PRÉLÈVEMENT MULTI-ORGANES



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE / AS



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 96,5 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Identifier les étapes du don d'organes et de tissus à la greffe
- Connaître la prise en charge d'un donneur
- Être sensibilisé au vécu des familles et des receveurs



PROGRAMME

- Organisations nationale et régionale
- Cadre législatif
- Les enjeux du don
- La mort encéphalique et le don
- Alerte et prise en charge du donneur potentiel
- Accompagnement de la famille
- Prise en charge d'un donneur de cornées
- Témoignage famille de donneur
- Témoignage de personnes greffées
- Échanges questions / réponses



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



DROITS DES PATIENTS



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

OLIVIER DUPUY



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Connaître les droits des patients notamment au regard de la réglementation en vigueur
- Mieux identifier les enjeux autour des droits des patients dans les domaines de l'éthique et de la qualité
- Appréhender l'implication et l'application de ces droits dans la pratique professionnelle
- Comprendre l'évolution de la place du malade dans la relation de soins dans le système de santé
- Connaître et respecter les droits de recours du malade



PROGRAMME

- Textes législatifs et réglementaires afférents au sujet dont les grands principes du droit des patients
- Analyses des pratiques permettant de faire le lien entre le droit et les situations rencontrées



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



GESTION DE L'ACCUEIL



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

LIANCE COMMUNICATION



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et le processus d'un accueil de qualité
- Améliorer la communication avec les usagers et leurs familles et la communication entre les personnels
- Construire un partenariat avec les usagers dans les réalités hospitalières rencontrées



PROGRAMME

- Droits et devoirs
- Contraintes (espace, procédures, temps, matériel)
- Professionnaliser son écoute : écouter activement, reformuler (sur le sens, sur les émotions)
- Poser des limites avec respect
- Estimer ses compétences relationnelles – Grille d'Autoévaluation
- Demander du feed-back sur son lieu de travail
- Études de cas et mises en situation : accueil physique, accueil téléphonique, interactions entre services, interactions avec les usagers et leurs familles



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



GESTION DE L'AGRESSIVITÉ



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

DOXEA SANTÉ



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Décrypter les situations d'agressivité et savoir répondre de façon adaptée aux situations conflictuelles
- Prévenir et gérer les situations d'agressivité par une professionnalisation des pratiques quotidiennes de communication et de comportements et par une meilleure gestion individuelle du stress



PROGRAMME

Journées 1 et 2 :

- Violence, agressivité, dépendance et contre dépendance, identification des différentes formes d'agressivité, l'agressivité dans la société, le professionnel face à l'agressivité et la violence au quotidien, comment désamorcer l'agressivité
- Mises en situations et analyses des pratiques, étude et analyse des retours d'expérience
- Élaboration d'outils pertinents pour une prise en charge adaptée du patient ou de l'usager agressif et/ou violent, sensibilisation à la relation d'aide et aux attitudes fondamentales, développement des capacités relationnelles de chacun...

Journée 3 à distance :

- Ateliers pratiques : exemples de situations issues du quotidien (*en intervention comme sur le lieu de travail*)
- Contexte juridique : légitime défense, assistance à personne en péril, différents cas juridiques
- Ateliers pratiques : cas de légitime défense ou non. Notions de self-défense : introduction aux principales techniques de self-défense



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



LAÏCITÉ



DURÉE : 3 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public CHB



PRÉ-REQUIS

Pré inscription suite à parution dans l'Hebdo CHB



DATES

A déterminer



ORGANISME

ANFH



LIEU

e-learning



OBJECTIFS

- Connaître le cadre légal et réglementaire du principe de laïcité, applicable dans la fonction publique
- Distinguer les droits et devoirs des agents de ceux des usagers et patients
- Analyser des situations concrètes fréquemment rencontrées



PROGRAMME

- Questions / réponses
- Situations proposées avec réponses à choix multiples



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



NOTIONS DE BASE EN SANTÉ MENTALE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

ASH/Administratifs



PRÉ-REQUIS

Travailler en santé mentale



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 93,67 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Améliorer la relation à la personne atteinte de troubles psychiques grâce au questionnement des représentations et à une meilleure connaissance clinique



PROGRAMME

- Historique de la psychiatrie, la sectorisation
- Approche symptomatologique des différentes pathologies psychiatriques
- Les urgences en psychiatrie
- La relation soignant/soigné, le soin relationnel ses différentes fonctions (*étayage, maternage, contenance, pare-excitation, sollicitation, transfert*)
- Le cadre thérapeutique
- Les fondements de l'alliance thérapeutique



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



NUTRITION, DIÉTÉTIQUE ET SANTÉ



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous grades



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 91,06%
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Promouvoir la santé en :

- Optimisant le comportement alimentaire en favorisant une alimentation saine
- Transmettant des notions de base en diététique



PROGRAMME

- Réflexion autour des représentations : Questionnaire "croyances alimentaires" : chaque participant répond spontanément au questionnaire sans correction ni interprétation. Il sera redonné une seconde fois au cours de l'après-midi pour mesurer l'évolution individuelle
- La nutrition : apports théoriques au cours d'ateliers sur les généralités, les groupes d'aliments, l'équilibre alimentaire qualitatif
- Les régimes : mieux appréhender et décrypter l'étiquetage alimentaire pour une meilleure interprétation des produits qui nous entourent comme les produits dits "de régime"
- Construction d'un plan personnel : les réflexes alimentaires bons pour ma santé



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



OBÉSITÉ : COMPRENDRE, SOIGNER, ORIENTER



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



PRÉ-REQUIS

Accueillir des personnes soignées souffrant d'obésité.



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 87,75 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Développer les connaissances sur la pathologie
- Connaître le "parcours de soin Obésité" du CHB
- Sensibiliser à la dimension psychosociale des patients obèses, à la prise en charge diététique et psychologique du patient candidat à la chirurgie bariatrique.
- Informer sur les différentes techniques chirurgicales



PROGRAMME

- Prise en charge chirurgicale, et adaptation des pratiques
- Chirurgie bariatrique : Indication et contre-indication, recommandations HAS, les différentes techniques opératoires, suivi post-opératoire, complications, RCP
- Les principales conséquences psycho-sociales de l'obésité
- Principes de la psychothérapie
- Prise en charge de l'alimentation émotionnelle
- La prise en charge diététique : Diététicien nutritionniste



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



POLYVALENCE : UNE COMPÉTENCE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE/AS/ASHQ



PRÉ-REQUIS

Travailler comme remplaçant



DATES

A déterminer



ORGANISME

LEONARDO CONSEIL



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Mieux comprendre la notion de polyvalence : définition et implications (institutionnel et pour les agents)
- Identifier les compétences mobilisées pour chaque agent dans la dynamique du positionnement polyvalent
- Définir puis élaborer une grille de compétences mobilisées en situation
- Favoriser une approche dynamique et constructive autour des différentes situations rencontrées
- Mieux intégrer les nouveaux arrivants, les accueillir, les faire participer à la dynamique de l'équipe



PROGRAMME

- La polyvalence : représentations individuelles et collectives
- Apports de connaissances autour de la notion de polyvalence : les freins et les résistances
- Le rôle et la place de la polyvalence dans l'évolution des institutions
- Les atouts pour réussir dans les missions polyvalentes : reconnaître ses propres compétences mobilisées ; identifier les différents contextes, situations ; questionner pour obtenir les informations nécessaires ; prendre sa place dans l'unité "de dépannage"
- S'affirmer en intégrant les spécificités des lieux et des équipes
- Elaboration collective d'une trame de grille de compétences ; se situer par rapport à cette grille



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



PRÉCAUTIONS STANDARDS ET COMPLÉMENTAIRES EN HYGIÈNE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignant



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 94%
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Analyser les pratiques professionnelles dans les unités et reprendre les fondamentaux de l'hygiène de façon à harmoniser les pratiques en hygiène sur l'établissement
- Savoir appliquer les précautions standards et complémentaires en toute situation de soin



PROGRAMME

- Rappel des bonnes pratiques dans le domaine de la gestion des risques en Hygiène Hospitalière : hygiène des mains, protection de la tenue, port des gants, port des masques et type de masques à utiliser, lunettes de protection, gestion du linge et des déchets, élimination des excréta, bio-nettoyage, pré-désinfection des dispositifs médicaux
- Maintenir les bonnes pratiques lors du transfert des patients.
- Analyse des pratiques professionnelles à partir de situations rencontrées



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 92,90 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Apprendre à construire son discours et à le présenter oralement
- Apprendre à gérer une situation particulière : présenter un exposé ou se présenter à l'oral, à un entretien



PROGRAMME

- Apports théoriques : glossophobie, anxiété et symptômes, causes du stress et outils de gestion de stress
- Construction du discours : structure, fluidité, assertivité, conviction
- Présentation orale : techniques de la voix, de la posture, de la gestuelle, communication verbale et non verbale, style, rythme, animation et échanges avec l'auditoire ou l'auditeur
- Initiation au média-training : présentation des enjeux, des attentes, des motivations, des questions pièges
- Faire face à l'imprévu : le penser, le ressentir, agir en confiance
- Exercices de mise en pratique



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DANS LES SOINS



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE / CADRES



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

EFORS



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Analyser son mode d'appréhension du contexte législatif de sa profession
- Comprendre les grands principes de responsabilités liés à sa profession
- Intégrer aux pratiques professionnelles les règles juridiques actualisées de la responsabilité en tenant compte des situations à hauts risques et du respect des droits du patient



PROGRAMME

- Apport théorique : réglementation des professions de santé
- Alternance d'autodiagnostic, d'apports théoriques et d'échanges
- Partage d'expérience, analyse des pratiques
- Exercices pratiques, mise en situation et jeux de rôles
- Élaboration d'un plan d'action en fin de formation



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



SENSIBILISER AU SEXISME EN MILIEU PROFESSIONNEL



DURÉE : 3 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Non Cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

ELANTIEL



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Accompagner le vivre ensemble au sein des équipes de travail : sensibiliser au sexisme, mutualiser les bonnes pratiques pour prévenir les comportements sexistes



PROGRAMME

- Se donner une définition commune
- Dissocier ce qui relève de la drague, du sexisme, du harcèlement sexuel, voire de l'agression sexuelle
- Les enjeux de l'égalité femmes-hommes en entreprise / Sexisme ordinaire et stéréotypes de genre : travail sur les représentations
- Approche systémique : Le sexisme comme règle de fonctionnement du groupe. Quelles conséquences pour le-la professionnel-le ? Pour l'entreprise ?
- Elaborer en collectif les règles de prévention du sexisme
- Identifier les acteurs et les relais "Oser dire le sexisme"
- Se donner, en groupe, des règles pour prévenir le sexisme



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



SOINS PALLIATIFS : L'ESSENCE D'UNE DÉMARCHE (DPC)



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 98,63 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Connaître et comprendre les bouleversements psychiques en fin de vie, élaborer pour les professionnels ce qu'ils engagent de la relation
- Identifier les enjeux psychosociaux



PROGRAMME

- Démarche palliative – Approche sociale
- Approche clinique douleur et autre symptôme
- Les besoins des personnes en souffrance dans une démarche palliative
- Ethique et Interdisciplinarité



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



TABAC ET SEVRAGE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Améliorer la prise en charge du patient fumeur hospitalisé.



PROGRAMME

- Les effets du tabac
- Prévention des risques pouvant survenir au sevrage
- Dimension psychologique



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



TOUCHER DANS LES SOINS



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



PRÉ-REQUIS

Travailler auprès des personnes âgées



DATES

A déterminer



ORGANISME

ANAPHORES



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Utiliser le toucher pour une communication différente
- Acquérir les techniques de base facilement utilisables dans la pratique quotidienne des soignants
- S'investir et s'affirmer dans une attitude bientraitante



PROGRAMME

- L'importance du toucher dans la relation et de ses impacts physiques et psychiques, tant pour le soigné que pour le soignant
- Repérage et gestion des situations de touchers difficiles et saisir la notion de juste distance
- Les techniques de toucher
- Le toucher comme acte de soin, pour une prise en charge de la personne dans sa globalité



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



TUTORAT DE STAGE DES ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE



PRÉ-REQUIS

Encadrer des ESI



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 93,57 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Comprendre et maîtriser les éléments du référentiel de la formation en soins infirmiers
- Comprendre le rôle et le positionnement du tuteur de stage
- Savoir mettre en lien les objectifs du stagiaire et de l'IFMS avec les objectifs du terrain de stage
- Construire, accompagner et évaluer le parcours d'apprentissage de l'apprenant
- Savoir conduire les différents entretiens
- Connaître et utiliser les outils d'évaluation des compétences
- Mettre en œuvre l'analyse des pratiques à destination des étudiants et des tuteurs



PROGRAMME

- Présentation de la formation en soins infirmiers : les attendus de la réforme
- Les acteurs de la formation : le tuteur de stage
- Les quatre compétences du tuteur :
 - approche générale
 - approche pédagogique autour de l'apprentissage et de l'alternance intégrative
 - évaluation des compétences
 - analyses de situations



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



TUTORAT DE STAGE DES ÉLÈVES AIDES-SOIGNANTS ET AUXILIAIRES DE PUÉRICULTURE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

AS / AP



PRÉ-REQUIS

Encadrer des AS et/ou AP



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 98,17 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Comprendre et maîtriser les éléments du référentiel de la formation aide-soignant et auxiliaire de puériculture
- Comprendre le rôle et le positionnement du tuteur de stage
- Savoir mettre en lien les objectifs du stagiaire et de l'IFMS avec les objectifs du terrain de stage
- Construire, accompagner et évaluer le parcours d'apprentissage de l'apprenant
- Savoir conduire les différents entretiens
- Connaître et utiliser les outils d'évaluation des compétences



PROGRAMME

- Présentation de la formation AS/AP : les attendus de la réforme
- Les acteurs de la formation : le tuteur de stage
- Les quatre compétences du tuteur :
 - approche générale
 - approche pédagogique autour de l'apprentissage et de l'alternance intégrative
 - évaluation des compétences
 - analyses de situations



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



VIOLENCES CONJUGALES



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 93,67 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Permettre aux professionnels de comprendre l'emprise afin de mieux repérer la problématique des violences conjugales de façon à améliorer la prise en charge des victimes.



PROGRAMME

- Définitions - statistiques nationales
- Le mécanisme de l'emprise
- Identifier les personnes ressources sur le CHB et les modalités à mettre en oeuvre
- Identifier les ressources externes au CHB et comment les solliciter



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ACTUALISATION DES CONNAISSANCES LÉGISLATIVES EN PSYCHIATRIE



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres / IDE / AS



PRÉ-REQUIS

Travailler en santé mentale



DATES

A déterminer



ORGANISME

OLIVIER DUPUY



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Actualiser les connaissances des professionnels concernés
- Saisir le sens et la portée opérationnelle des textes
- Analyser les situations litigieuses et envisager une réponse opérationnelle



PROGRAMME

- Aspects réglementaires
- Soins libres et Soins sans consentements et différentes modalités d'admission
- Prise en charge spécifique des patients présentant une dangerosité particulière (d398 et irresponsables pénaux).
- Les certificats médicaux
- La prise en charge aux urgences et le transfert en hospitalisation complète
- Le programme de soins psychiatrique
- Le contrôle du juge des libertés et de la détention
- La modification ou la levée de la mesure de soin psychiatrique sans consentement



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



AFGSU NIVEAU 1



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

CESU 34/CHB



LIEU

Centre de formation Marie Curie

TARIF SPÉCIFIQUE :

Le tarif et les modalités dépendent du CESU 34 / CHU de Montpellier (www.chu-montpellier.fr)



OBJECTIFS

L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 (AFGSU 1) a pour objet l'acquisition des compétences nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge seul ou en équipe, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale



PROGRAMME

- Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en oeuvre une protection adaptée au quotidien
- Alerter de manière pertinente le SAMU (15) ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales
- Transmettre les observations et suivre les conseils donnés



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



AFGSU

NIVEAU 1 RECYCLAGE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Attestation en cours de validité



DATES

A déterminer



ORGANISME

CESU 34/CHB



LIEU

Centre de formation Marie Curie

TARIF SPÉCIFIQUE :

Le tarif et les modalités dépendent du CESU 34 / CHU de Montpellier (www.chu-montpellier.fr)



OBJECTIFS

- Le recyclage AFGSU 1 est nécessaire tous les 4 ans pour conserver la validité de l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1



PROGRAMME

La réactualisation des compétences se réalise par l'intermédiaire de 6 mises en situation à l'aide d'un simulateur patient



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



AFGSU NIVEAU 2



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous grades concernés
par la réglementation



PRÉ-REQUIS

Paramédical



DATES

A déterminer



ORGANISME

CESU 34/CHB



LIEU

Centre de formation Marie Curie

TARIF SPÉCIFIQUE :

Le tarif et les modalités dépendent du
CESU 34 / CHU de Montpellier
(www.chu-montpellier.fr)



OBJECTIFS

L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 (AFGSU 2) a pour objet l'acquisition des compétences nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge seul ou en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale



PROGRAMME

- Présentation des objectifs transversaux
- Hémorragie par plaie avant-bras
- Obstruction des voies aériennes
- Inconsciences
- Réanimation cardio-pulmonaire dans le cadre professionnel
- Réanimation cardio-pulmonaire dans le cadre privé
- Malaise
- Brûlures
- Traumatisme
- Plaie
- Accouchement inopiné



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



AFGSU

NIVEAU 2 RECYCLAGE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous grades concernés



PRÉ-REQUIS

Attestation en cours de validité



DATES

A déterminer



ORGANISME

CESU 34/CHB



LIEU

Centre de formation Marie Curie

TARIF SPÉCIFIQUE :

Le tarif et les modalités dépendent du CESU 34 / CHU de Montpellier (www.chu-montpellier.fr)



OBJECTIFS

Le recyclage AFGSU 2 permet de réactualiser les compétences des professionnels de santé par des séances de simulation

Cette formation valide l' AFGSU 2 pour une période de 4 années (*l'attestation initiale doit être valide pour s'inscrire*)



PROGRAMME

Simulation 1 : Patient présentant un OAP avec douleur thoracique

Simulation 2 : Patient présentant une hémorragie interne

Simulation 3 : Patient inconscient hypoventilant qui évolue en ACR

Simulation 4 : Patient retrouvé en ACR

Simulation 5 : Patient présentant une obstruction brutale des voies aériennes supérieures

Simulation 6 : Patient faisant un ACR devant l'apprenant par FV. Indices, risques, objectif de PEC, procédures, évaluation simulateur programmé 60 minutes par scénario



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



ALLAITEMENT MATERNEL



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Sage-femmes / Paramédicaux



PRÉ-REQUIS

Travailler auprès des femmes allaitantes



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Comprendre la physiologie pour bien accompagner les couples dans leur projet d'allaitement



PROGRAMME

- Rappels anatomophysiologiques
- Conseils aux parents avant et pendant
- Critères de surveillance
- Cas cliniques
- Information réseaux de soutien



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



BONNES PRATIQUES ET GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX PICCLINE ET CHAMBRES À CATHÉTER IMPLANTABLES CHEZ L'ADULTE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE



PRÉ-REQUIS

IDE/IADE/IBODE



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION : 91,88 %
RECOMMANDATION**



OBJECTIFS

Permettre aux professionnels de santé d'identifier les différents types de voies veineuses centrales, de développer les bonnes pratiques d'utilisation et la gestion des risques associés aux CIP et PICC line



PROGRAMME

- Présentation de différents types de valves du protocole en cas d'extravasation de produits de chimiothérapies
- Présentation du protocole d'actilyse en cas d'obstruction du cathéter
- Risque infectieux/étiologie/physiologie / cas concrets, films
- Description du soin : déroulé des différentes étapes de la pose et du retrait de l'aiguille de Huber, du pansement et manipulation des lignes
- Simulation des gestes techniques en petits groupes



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



CHIMIOTHÉRAPIE : HARMONISER ET SÉCURISER LE PARCOURS PATIENT



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE



PRÉ-REQUIS

Travailler en secteur d'oncologie



DATES

A déterminer



ORGANISME

CFPF



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Cadre réglementaire, grands enjeux, évolutions et perspectives de la prise en charge des cancers
- Aspects cliniques et modalités thérapeutiques en cancérologie, indispensables à la maîtrise de compétences professionnelles
- Différents dispositifs intravasculaires de longue durée, les protocoles thérapeutiques et leur surveillance pour harmoniser et optimiser ses pratiques professionnelles
- Intérêt d'une prise en charge globale et interdisciplinaire de qualité pour faciliter le parcours de prise en charge de la personne soignée



PROGRAMME

- Le plan cancer Européen
- Les représentations du patient atteint de cancer et de son entourage
- Les traitements : La chimiothérapie - Le rôle infirmier - La surveillance
- Les soins infirmiers et la chimiothérapie : Préparation des produits et risques induits - Modes d'administration :
Les différents dispositifs intravasculaires de longue durée (PAC, cathéter tunéliné...)
- La prise en charge interdisciplinaire :
La coordination des soins, l'organisation d'une prise en charge de qualité - Les transmissions



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



COMPORTEMENT D'AGITATION PATHOLOGIQUE CHEZ LA PERSONNE ATTEINTE DE PATHOLOGIE NEURO-DÉGÉNÉRATIVE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

EFORS



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Apprendre à gérer les troubles d'agitation pathologique liés à une pathologie neurodégénérative dans une unité de gériatrie ou de gérontologie



PROGRAMME

- Reconnaître et gérer les troubles cognitifs et les troubles d'agitation pathologique
- Distinguer l'agitation mode d'expression/ communication d'une personne âgée s'estimant privée de ses droits, de l'agitation symptôme psycho-comportemental témoin d'une pathologie neurodégénérative
- Apprendre à ajuster son comportement et optimiser la relation avec la personne âgée, sa famille ou l'aidant, savoir écouter, développer la notion d'empathie
- Savoir désamorcer une situation de crise
- Définir des conduites à tenir en équipe pour améliorer la qualité de l'accompagnement par un apport théorique associé à un accompagnement sur le terrain



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



CONTENTION ET ESPACES D'APAISEMENT



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

CADRES/IDE/AS



PRÉ-REQUIS

Travailler en santé mentale



DATES

A déterminer



ORGANISME

INFIPP



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Passer du soin imposé que représente la mise en isolement à l'accompagnement du patient dans l'acquisition d'une démarche volontaire de perception, de prévention et de gestion de ses mouvements émotionnels et de leur expression comportementale



PROGRAMME

1^{ère} journée : La typologie des situations ; la position actuelle du problème ; le concept d'espace d'apaisement

2^{ème} journée : Vers une nouvelle approche soignante (suite) ; le concept d'apaisement et d'espace dédié



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



CRISE SUICIDAIRE EN ETABLISSEMENT DE SANTÉ



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE/ISP



PRÉ-REQUIS

Travailler en santé mentale



DATES

A déterminer



ORGANISME

FORMAVENIR



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Définir la crise suicidaire et en identifier son processus
- Repérer la personne vulnérable au suicide
- Reconnaître le risque suicidaire et évaluer le risque de passage à l'acte
- Identifier les techniques d'entretien visant à enrayer la crise suicidaire et éviter la répétition du geste
- Identifier les structures spécialisées et les ressources



PROGRAMME

- Le suicide : épidémiologie, aspects sociologiques, médico-légaux et psychopathologiques
- Les préventions : primaire et secondaire
- Particularité du suicide chez les groupes à risques : adolescents, personnes âgées, adultes
- Les attitudes à mettre en œuvre
- La prise en charge des familles
- L'importance de la continuité des soins dans la prise en charge du patient suicidaire



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



DOULEUR AIGUË ET ANXIÉTÉ : L'APPROCHE PROFESSIONNELLE EN COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNO ANALGÉSIE NIVEAU 1



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE / IBODE / IADE /
Manipulateur.trice Radio



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 97,29 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Apporter des méthodes alternatives de prise en charge de la douleur
- Appliquer l'hypnoanalgésie dans le soin hospitalier



PROGRAMME

- Hypnose et modalités de communication, définition de l'hypnose et ses caractéristiques, hypnose Ericksonienne et approche scientifique
- Applications dans le domaine de la santé, gestion de la douleur et de l'anxiété, la communication hypnotique (*dissociation, suggestion, aspects relationnels*), formulations langagières alternatives, étapes d'une séance
- Analyse des pratiques : les modalités de communication, la relation hypnotique, gestion du stress du praticien, la prise de contact, les inductions par âge, la phase de travail



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



DOULEUR AIGUË ET ANXIÉTÉ : L'APPROCHE PROFESSIONNELLE EN COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNO ANALGÉSIE NIVEAU 2



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE / IBODE / IADE /
Manipulateur.trice Radio



PRÉ-REQUIS

Avoir fait le niveau 1



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 97,90 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Remobiliser les compétences développées lors du niveau 1



PROGRAMME

- Rappel des éléments clés
- Analyse des pratiques: les modalités de communication, la relation hypnotique, gestion du stress du praticien, la prise de contact, les inductions par âge, la phase de travail



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



ÉCOUTE ET ENTRETIEN INFIRMIER EN SANTÉ MENTALE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE/ISP/AS



PRÉ-REQUIS

Travailler en santé mentale



DATES

A déterminer



ORGANISME

SAUV'GARD



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Comprendre le caractère spécifique de l'entretien infirmier en santé mentale
- S'approprier les notions de base de la communication
- Adopter une posture clinique appropriée et s'adapter aux comportements du patient
- Mener un entretien infirmier pour accompagner le patient



PROGRAMME

- L'entretien :
 - Le cadre réglementaire et institutionnel, le projet de soins
 - Les différentes missions de l'entretien (*évaluation, réassurance, mise en confiance, initiation d'un projet de soins, alliance thérapeutique*) selon le contexte de travail (*HJ, CMP, unités d'hospitalisation*)
- La communication : émetteur et récepteur, facteurs influençant la perception du message. La reformulation. Le verbal et le non-verbal
- La relation de confiance
- La relation d'aide selon Carl ROGERS : une approche centrée sur la personne
- Méthodologie et techniques d'entretien infirmier
- La traçabilité



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE : ANIMER ET DISPENSER L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE EN SANTÉ



DURÉE : 42 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier.e diplômé.e d'état/
diététicien.ne-nutritionniste / médecin



PRÉ-REQUIS

Etre soignant et collaborer
à un projet d'éducation thérapeutique



DATES

A déterminer



ORGANISME

Pôle Formation Santé



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Avoir une connaissance de la maladie chronique et de la stratégie de prise en charge thérapeutique concernées par le programme d'ETP, reconnaître les troubles psychiques, les situations de vulnérabilité psychologique et sociale



PROGRAMME

- Etude et analyse de situations
- Mise en application de techniques d'entretien, d'écoutes actives
- Création de programmes d'éducation thérapeutique,
- Construction de séquences d'animation de groupe
Nombreux exercices d'application basés sur des situations vécues
- Mises en situations ludiques avec jeux pédagogiques
- Partage de situation de terrain des animateurs formateurs et professionnels acteurs de l'ETP



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



LES MOTS DE LA PSYCHIATRIE



DURÉE : à déterminer



PUBLIC CONCERNÉ

CDS / IDE / AS



PRÉ-REQUIS

Travailler en santé mentale



DATES

A déterminer



ORGANISME

INFIPP



LIEU

E-learning



OBJECTIFS

- Développer ses connaissances sur les grands concepts en psychiatrie
- Harmoniser les représentations et les concepts des professionnels en psychiatrie



PROGRAMME

- Capsules permettant d'aborder un concept dans ses différentes dimensions



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



PÉRINATALITÉ ET ADDICTION



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Etre soignants ou non soignants dans les services de maternité et pédiatrie



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 91,54%
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Repérer et identifier les patientes présentant une conduite addictive.
- Evaluer les consommations de substances psychoactives.
- Informer sur les risques liés à un comportement à risque.
- Sensibiliser aux outils et techniques d'entretien utilisés en addictologie ;
- Orienter vers une consultation spécialisée.



PROGRAMME

- Définir l'addiction en tant que maladie
- Rôles des différents acteurs en addictologie
- Connaître le réseau régional périnatal.
- Documents ressources à disposition pour les équipes de maternité, pédiatrie pédopsychiatrie pour prendre en charges les patientes ou les enfants ayant eu des consommations de substances psychoactives
- Connaître les conséquences de l'alcoolisation fœtale.
- Connaître les conséquences du cannabis chez la femme enceinte, le fœtus et l'enfant.
- Connaître les conséquences des autres substances psycho-actives sur le fœtus.
- Savoir aborder les substances psycho actives avec les patientes
- Améliorer la PEC de la patiente fumeuse
- Connaître la prise en charge des addictions en CSAPA



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES PLAIES



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

ADVITAM



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Améliorer les connaissances théoriques et développer les compétences techniques des soignants dans la prise en charge des plaies et de leur cicatrisation



PROGRAMME

- Prévenir et traiter les plaies
- Appliquer les bonnes pratiques en lien avec les recommandations HAS
- Harmoniser les pratiques professionnelles et renforcer la collaboration entre infirmier.e.s et aides-soignant.e.s
- Optimiser les stratégies diagnostiques et thérapeutiques dans les pathologies aiguës et chroniques



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



PSYCHIATRIE ET ADDICTION



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Etre soignants ou non soignants dans les services de psychiatrie



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 93,77 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Repérer et identifier les patients présentant une conduite addictive
- Evaluer la consommation de substance psychoactive
- Informer sur les risques liés à un comportement à des conduites addictives
- Comprendre le lien entre maladie psychiatrique et maladie addictologique
- Utiliser le RPIB
- Sensibiliser aux outils et techniques d'entretien utilisés en addictologie
- Orienter vers une consultation spécialisée.



PROGRAMME

- Définir l'addiction en tant que maladie chronique
- Développer la culture tabacologique
- Aborder les différentes prises en charge pour accompagner au mieux le patient fumeur
- Aborder l'approche psychanalytique et psychopathologique de la dépendance pour adapter sa pratique dans la relation avec le patient
- Expliquer le principe du double diagnostic (*pathologie duelle*) pour mieux comprendre le parcours patient
- Pouvoir orienter les patients sur les différentes structures de la région
- Sensibiliser aux outils de l'entretien motivationnel
- Identifier les différentes substances psycho actives (SPA) pour comprendre la clinique et les traitements



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



RELATION POLICE / JUSTICE / HÔPITAL



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Directeurs, cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

SARL ETHICAL FORMATION



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Définir les contextes de rencontre des différents acteurs et leurs missions respectives
- Connaître le cadre d'intervention de la police et ses limites
- Cerner les conditions d'une collaboration avec la police et la justice en milieu hospitalier



PROGRAMME

- Les juridictions judiciaires - La protection des mineurs et des majeurs protégés
- Soins sans consentement - Fugues d'un service - Maltraitance - Hospitalisation de personnes détenues - Décès suspect - Intervention de la police à la demande de l'hôpital - Réquisition faites aux médecins - Expertises - Institut médico-légal



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



RETROUVER DU SENS DANS LE SOIN AUPRÈS DE LA PERSONNE ÂGÉE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE / AS / CDS



PRÉ-REQUIS

Travailler auprès des personnes âgées



DATES

A déterminer



ORGANISME

LEONARDO CONSEIL



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Identifier les valeurs qui sous-tendent l'action
- Comprendre en quoi elles peuvent être mises à l'épreuve de certains dilemmes : concilier sécurité et liberté, travail réel et travail prescrit
- Repérer les actions qui procurent de la satisfaction et celles qui au contraire entravent ce sentiment chez le soignant et chez le résident
- Proposer de nouvelles approches pour permettre une alliance soignant/soigné
- Mettre en place un plan d'actions sur un service pilote avant de le déployer sur un pôle
- Construire une grille d'évaluation permettant de partager les bonnes pratiques en équipe



PROGRAMME

- Apports théoriques permettant un nouveau regard sur le vieillissement
- Mises en situation et cas concrets
- Analyses des pratiques professionnelles
- Propositions d'outils : grille d'évaluation



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



RÔLE ET MISSIONS DES ASSISTANTES MÉDICO-ADMINISTRATIVES



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

AMA



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

FORMAVENIR



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Connaître et maîtriser le cadre légal et réglementaire
- Clarifier le rôle et les missions de l'AMA
- Être capable de repérer les situations à risque
- Inscrire sa pratique professionnelle dans le respect des droits des personnes prises en charge en respectant le cadre réglementaire et en tenant compte des contraintes et des obligations liées aux situations rencontrées
- Trouver des réponses juridiques adaptées aux questions concrètes posées par la pratique professionnelle



PROGRAMME

- La notion de responsabilité dans les secrétariats médicaux : Les responsabilités et réparation du dommage subi par la personne prise en charge. La responsabilité pénale de la secrétaire médicale. La responsabilité de la secrétaire médicale face à l'administration.
- Les droits des usagers :
 - Notions de secret et confidentialité.
 - Relations entre l'hôpital et le patient
 - Accès aux informations contenues dans le dossier médical par le patient
 - La tenue du dossier patient, l'archivage, la communication, le dossier patient et la responsabilité
- L'utilisation des nouvelles technologies



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



SENSIBILISATION À LA PERTE D'AUTONOMIE - SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT



DURÉE : 3 heures 30



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Travailler auprès des personnes âgées



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Sur site



OBJECTIFS

Sensibiliser les soignants et non soignants à la perte d'autonomie des personnes âgées



PROGRAMME

- En situation de travail, porter le simulateur de vieillissement et réaliser certains gestes
- Identification des difficultés ressenties, des risques encourus
- Echanges autour de la prise de conscience



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



SOCLE CARE



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



PRÉ-REQUIS

Travailler en santé mentale



DATES

A déterminer



ORGANISME

MFT partners



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Transmettre les bases et les fondamentaux de la pratique soignante issus de résultats de recherche

Ce SOCLE répond aux attendus d'une contribution soignante, et plus largement d'une qualité au cœur du soin pluri-professionnel en direction du patient



PROGRAMME

La prise en soin en psychiatrie :

- Disposer le patient pour les soins
- Disposer le soignant à s'engager, à maintenir, à prendre dignement congé de l'alliance thérapeutique
- Ajuster ses interventions préventives primaires et secondaires

Travailler en coopération : base pour une ambiance soignante porteuse

Références théoriques multiaxiales : psychodynamique, sciences infirmières, psychologie sociale, approche systémique, psychothérapie et pédagogie institutionnelle, psychodynamique du travail, praxéologie, psychanalyse pédagogique



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



SOCLECARE : PRÉSENTATION ET RETOURS D'EXPÉRIENCES



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Connaître les principes et les orientations proposées par SOCLECARE
- Partager les expériences



PROGRAMME

- Accueil du public et présentation de SOCLECARE
- Témoignages : Toulouse, Le Puy en Velay, CHB



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



TOXIQUES ET DÉPENDANCES



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE/AS



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Aborder les problématiques des professionnels de santé et leurs représentations par rapport aux malades présentant des conduites addictives
- Apporter des éléments de connaissances afin d'améliorer la prise en charge de ces patients



PROGRAMME

- Généralités sur les addictions pour pouvoir définir l'addiction en tant que maladie : Définitions – Neurobiologie - Les différents types d'addictions (comportementales, TCA) L'évaluation - Le soin
- Généralités sur la psychopathologie et les abords psychologiques de la dépendance
- Les particularités de la prise en charge d'une femme enceinte ayant une addiction : présentation du rôle de sage-femme en addictologie et généralités sur la grossesse et les addictions



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



CAFÉ QUALI

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

ET SI ON ÉCHANGEAIT SUR LES SUJETS INNOVANTS OU ÉMERGENTS ?



DURÉE : 3 séquences de
2h30 en classe virtuelle



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Temps régulier de rencontre et de réflexion, en distanciel, sur des sujets innovants ou d'actualités en matière de qualité et de sécurité des soins, associant cadre réglementaire si besoin et vision opérationnelle de terrain.

Format court et accessible, des thématiques ciblées et une autre façon d'échanger entre pairs.



PROGRAMME

L'œil du formateur QualiSanté - 30min

- Le contexte et les enjeux dans lequel s'inscrit la thématique explorée
- Point sur la thématique dans les établissements de santé
- Présentation des pratiques de terrain et des outils disponibles

Place aux échanges -1h30

- Le regard d'un expert
- Retours d'expérience
- Echanges avec les participants

Clôture - 20min

- Synthèse des échanges
- Sketchnote remis à l'issue de chaque session

LE CAFÉ QUALI, c'est par exemple :

Sécurité numérique en santé ; Mobilisation des équipes, travail en équipe ; Indicateurs patients (PREMS, PROMS, PRIMS...)



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ET DES PRESQU'ACCIDENTS : LA QUALITÉ COMME LEVIER MANAGÉRIAL



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE et cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

ASFO GRAND SUD



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Acquérir les outils pour manager les équipes de soin via la gestion des risques : améliorer la capacité des équipes à déclarer, analyser, progresser.
- Savoir repérer, analyser et traiter les presqu'accidents, utiliser l'évènement indésirable comme levier de sécurisation et de management.
- Savoir mobiliser les différents outils techniques organisationnels communicationnels pour sécuriser les pratiques professionnelles en équipe pluridisciplinaire



PROGRAMME

- Définir les EI et le presqu'accident !
- Culture positive de l'erreur ;
- Apports théoriques et méthode pédagogique participative.



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



IDENTITOVIGILANCE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

AD VENIR



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Impliquer les professionnels de santé dans la gestion des risques : Le bon soin au bon patient
- S'approprier les processus de l'identitovigilance
- Répondre aux exigences de la certification



PROGRAMME

- Définir l'identitovigilance
- Identifier le cadre juridique et la politique institutionnelle
- Mettre en pratique l'identitovigilance



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



LES OUTILS QUALITÉ ANIMER UN REX



DURÉE : 2 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres de santé



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CHB



LIEU

Sur site



SATISFACTION : 92 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Développer les compétences des cadres de santé dans l'animation de séances de retour d'expérience, RETEX, afin d'augmenter l'autonomie des pôles dans la gestion de la démarche qualité.



PROGRAMME

Clarifier les représentations des stagiaires sur leur rôle dans l'animation d'un RETEX



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



LES OUTILS QUALITÉ PATIENT TRACEUR ET PARCOURS PATIENT



DURÉE : 2 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres de santé



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CHB



LIEU

Sur site



SATISFACTION : 86%
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Identification des principes et des outils de la démarche qualité/gestion des risques notamment les méthodes parcours traceur et patients traceurs.



PROGRAMME

- Citer les grands principes et les outils d'une démarche qualité
- Identifier les différences spécifiques entre la gestion des risques a priori et a posteriori
- Décrire la démarche de certification HAS
- Réaliser un parcours traceur et un patient traceur.



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



LES OUTILS QUALITÉ TRACEUR CIBLE



DURÉE : 2 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres de santé



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Sur site



**SATISFACTION : 84 %
RECOMMANDATION**



OBJECTIFS

Identification des principes et des outils de la démarche qualité/gestion des risques notamment les méthodes du patient traceur



PROGRAMME

- Citer les grands principes et les outils d'une démarche qualité
- Identifier les différences spécifiques entre la gestion des risques a priori et a posteriori
- Décrire la démarche de certification HAS
- Réaliser un patient traceur cible



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



MOBILISER VOS EQUIPES SUR LES ENJEUX DE LA QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS



DURÉE : 35 heures

en discontinue



PUBLIC CONCERNÉ

Tout cadre



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Découvrir et mettre en application les outils du coaching pour favoriser l'adhésion des équipes aux démarches qualité et sécurité des soins
- Fédérer les équipes dans la construction d'une vision commune
- Développer vos ressources personnelles et vos compétences relationnelles



PROGRAMME

- MODULE 1 (2 jours) - Appréhender les outils du coaching pour déployer et pérenniser la démarche qualité et sécurité
- MODULE 2 (2 jours) - Engager les équipes à l'action



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE/IADE/IBODE/PUER/SF/CDS



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 91,71 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Actualiser les connaissances et harmoniser les pratiques soignantes



PROGRAMME

- Les règles à usage des professionnels, contexte règlementaire et local, politique et structure en interne
- Les points primordiaux du risque médicamenteux, étude des risques
- Le processus du médicament de la prescription médicale à la dispensation
- La règle des 5b
- Ateliers de mise en pratique



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL PERSONNALISÉ



DURÉE : à déterminer -
max. 16 heures



PUBLIC CONCERNÉ
CADRES- PILOTES DE PROJET



PRÉ-REQUIS
Initiative de l'encadrement et accord
du bénéficiaire



DATES
A déterminer



ORGANISME
Centre Hospitalier de Béziers



LIEU
à déterminer ou
Centre de formation Marie Curie

TARIF SPÉCIFIQUE

Un devis personnalisé sera établi avant la signature de convention



OBJECTIFS

- Diagnostiquer sa posture managériale par la connaissance de soi en tant que manager : ses compétences et habiletés, sa capacité à se former et former les autres, son appréhension du changement
- Se positionner avec assertivité par la bonne attitude en situation, la connaissance de ses collaborateurs, une gestion efficace des interactions
- Développer la relation dans la situation de travail par l'utilisation d'outils de communication adaptés et la considération de la place de chacun dans les échanges



PROGRAMME

- Les attendus d'un manager : représentations et expériences
- Identification des points forts et des points à améliorer
- Choix des objectifs spécifiques à développer dans les prochaines sessions
- La place et le rôle du manager dans l'équipe : représentations et expériences
- Recensement des habiletés nécessaires pour une communication efficace dans une relation sereine
- Utilisation d'outils permettant de mesurer l'écart entre le moment du diagnostic et aujourd'hui au regard des attendus



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



ATELIERS DE COMMUNICATION CADRES



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 91,78 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Mieux comprendre les processus qui rentrent en jeu dans la communication
- Mieux comprendre le fonctionnement des émotions : les siennes et celles d'autrui
- Développer ses compétences relationnelles et émotionnelles par l'analyse réflexive



PROGRAMME

- La communication : modèles, traitement de l'information, verbal et non verbal
- L'intelligence émotionnelle : définition, fonction des émotions, régulation
- Mises en situations pratiques



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



CONDUITE DE L'ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres / managers



PRÉ-REQUIS

ASSURER L'ÉVALUATION DES AGENTS EN
RESPONSABILITÉ



DATES

A déterminer



ORGANISME

CVH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Consolider ses savoirs
- Acquérir des techniques pour identifier, négocier et formaliser des objectifs avec méthode
- Définir des indicateurs pertinents de mesure de l'atteinte des objectifs
- Analyser et s'appropriier les critères d'évaluation de la valeur professionnelle



PROGRAMME

- La fixation des objectifs / indicateurs :
Méthode SMART
- Les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent
- Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation
- Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



CONDUITE DE PROJET, POSTURE ET COMMUNICATION



DURÉE : 35 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres, managers, chefs de projets



PRÉ-REQUIS

Etre pilote de projet



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 90,89 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Module 1 : Posture et communication (14h)
- Module 2 : Méthode et outils (14h)
- Module 3 : Analyse de pratique et approfondissement (7h)



PROGRAMME

- Apprendre à comprendre la réalité
- Bâtir des relations de confiance pour mieux communiquer
- Exprimer ses émotions et savoir s'affirmer
- Communiquer en équipe, l'orientation positive
- Les grandes étapes d'un projet
- Les actes de conduite de projet
- Échanges sur les pratiques de chacun, mise en commun



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ
2025

DYNAMISER VOS RÉUNIONS D'ÉQUIPE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

CADRES, MANAGERS, CHEFS DE PROJETS



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- la conduite de réunion,
- les stratégies d'animation de réunion,
- les techniques d'animation de réunion.



PROGRAMME

- les outils numériques
- les fiches pratiques
- les relevés de décision,
- le suivi et la continuité dans l'action
- les autres vecteurs de circulation de l'information



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



NOUVEAUTÉ
2025

ESCAPE GAME :

TESTER SA POSTURE DE MANAGER DANS DES SITUATIONS DE PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres de santé mentale



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

INFIPP



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Le contenu est axé sur la posture du manager dans des situations de problèmes de santé mentale au travail, et l'initiation d'une démarche de qualité de vie au travail.



PROGRAMME

Sont abordés les thématiques de la dépression, burn out, troubles anxieux... les repérer, les comprendre, agir.



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ
2025

FAIRE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE UN LEVIER D'APPRENTISSAGE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

FORMATION PARTENAIRE



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Comprendre les fondements de l'Intelligence Artificielle (IA)
- Evaluer les avantages et les défis de l'utilisation de l'IA dans l'apprentissage
- Appliquer des outils et des techniques d'IA dans un contexte pédagogique
- Développer une pensée critique face à l'IA



PROGRAMME

- introduction à l'IA
- application de l'IA en pédagogie
- avantages et défis de l'IA dans l'apprentissage
- outils et techniques de l'IA dans l'apprentissage
- la pensée critique face à l'IA dans l'éducation.



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



GROUPE DE CODÉVELOPPEMENT



DURÉE : 28 heures maximum
(1/2 jour par participant)



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



PRÉ-REQUIS

Pré inscription suite à parution dans l'Hebdo CHB et extérieur



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

A déterminer



OBJECTIFS

Créer une communauté d'apprentissage pour perfectionner les pratiques, en s'appuyant sur des situations réelles, en profitant de la multiplicité des regards et d'une démarche réflexive structurée.



PROGRAMME

- 4 Règles essentielles :
 - Confidentialité
 - Bienveillance
 - Parler vrai
 - Engagement
- 3 Rôles :
 - Client : le porteur du sujet
 - Consultants : les pairs consultés
 - Facilitateur : gardien du cadre et des règles, facilite la progression du groupe et les apprentissages de tous



NOTES



NOUVEAUTÉ
2025

INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres, managers, chefs de projets



PRÉ-REQUIS

Gérer une équipe



DATES

A définir



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION : 90,63%
RECOMMANDATION**



OBJECTIFS

- Définir l'intelligence émotionnelle
- Décrypter le langage des émotions
- Réguler ses émotions fortes
- Développer son empathie
- Interagir avec intelligence émotionnelle



PROGRAMME

- Apports théoriques : le quotient émotionnel, les composantes de l'intelligence émotionnelle, la palette des émotions
- Exercice pratique : la respiration
- Exercice en sous-groupe : l'écoute empathique
- Jeu de rôle : interagir avec intelligence émotionnelle en adoptant un comportement assertif



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



MANAGER UNE PETITE ÉQUIPE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



PRÉ-REQUIS

Gérer une équipe



DATES

A définir



ORGANISME

INFORELEC



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Se positionner au regard du rôle, des compétences et des attitudes-clés du manager d'équipe
- Savoir encadrer et animer son équipe,
- Savoir développer les motivations et les compétences individuelles



PROGRAMME

- Clarifier le rôle et les compétences du manager d'équipe, analyser ses pratiques
- Gérer les situations quotidiennes et adapter ses modes de management
- Favoriser la motivation, identifier et développer les potentiels
- Réussir la communication interindividuelle et savoir mener les entretiens
- Réaliser le diagnostic du fonctionnement de son équipe
- Optimiser ses pratiques d'animation collective
- Savoir animer des réunions d'équipe efficaces
- Construire son plan d'action personnel



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**NOUVEAUTÉ
2025**

ORGANISATION ET CHARGE MENTALE



DURÉE : 9 heures

dont 2h en distanciel



PUBLIC CONCERNÉ

Directeurs, cadres, managers,
chefs de projets



PRÉ-REQUIS

Gérer de nombreuses informations et/
ou gérer de nombreuses activités



DATES

A définir



ORGANISME

FONCTION2



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Identifier et stopper les voleurs de temps
- Identifier les priorités
- Diminuer la charge mentale



PROGRAMME

- Améliorer la gestion des mails
- Distinguer l'urgent de l'important
- Construire un plan de classement efficace
- Mettre en œuvre un "5S de bureau"



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ
2025

ORGANISER ET PLANIFIER DE MANIÈRE EFFICIENTE LE TEMPS DE TRAVAIL DU PERSONNEL NON-MÉDICAL



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres / managers



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Consolider ses connaissances réglementaires en matière de gestion du temps de travail
- Gérer de manière opérationnelle la gestion du temps de travail
- Maîtriser les modalités de décompte du temps de travail
- Identifier les leviers favorisant une meilleure adéquation entre activité et effectifs
- Analyser un cycle de travail existant
- Concevoir un nouveau cycle et projeter le tableau de service
- Comprendre l'articulation entre gestion des plannings et gestion des effectifs



PROGRAMME

- Principes de décompte du temps de travail
- Description de la maquette organisationnelle et optimisation de l'organisation existante
- Conception des cycles de travail et la projection des tableaux de service
- Adéquation des effectifs planifiés au regard des besoins définis dans la maquette organisationnelle



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



PARCOURS FAISANT FONCTION CADRE DE SANTÉ



DURÉE : 3 heures 30



PUBLIC CONCERNÉ

FF Cadres CHB



PRÉ-REQUIS

Etre admis dans le parcours suite à candidature CHB



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Accompagner et soutenir les postulants cadres
- Développer les connaissances de l'institution hospitalières et des spécificités du CHB dont l'utilisation des logiciels de GTT et de GPMC



PROGRAMME

- Participation au groupe de codéveloppement
- Connaissances en organisation et fonctionnement des établissements sanitaires et médico-sociaux
- Connaissances en matière de gestion des risques et de démarche qualité
- Utilisation des logiciels :
Gesform Evolution (*Entretien d'évaluation et de formation*) et Octime (GTT)



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



NOUVEAUTÉ
2025

PENSÉE VISUELLE ET FACILITATION GRAPHIQUE AU SERVICE DES PROJETS



DURÉE :



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

ASFO GRAND SUD



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Mieux travailler son éco-système s'initier à des méthodes et pratiques graphiques et créatives
- Mieux communiquer



PROGRAMME

- Créer un visuel simple et rapide pour représenter et partager un projet, une idée...
- Acquérir les bases de la facilitation graphique pour récolter des échanges, des présentations et favoriser l'interaction.



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



SENSIBILISER LES CADRES À LA DISCRIMINATION EN MILIEU PROFESSIONNEL



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

ELANTIEL



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Permettre aux managers d'accompagner le bien-vivre ensemble en sensibilisant et en impliquant les équipes pour lutter contre les discriminations
- Encourager les comportements non-discriminants et favoriser la mutualisation des bonnes pratiques qui gommant les écarts potentiels entre les valeurs portées par l'institution et les réalités de terrain



PROGRAMME

- Discrimination : de quoi parle-t-on ?
Définition commune. La loi et les règlements. Discrimination directe ou indirecte : acte illégal
- Enjeux : discerner les comportements discriminants / non-discriminants. Discriminations ordinaires et stéréotypes : représentations
- Processus relationnels et communicationnels en œuvre
- Exemple : le sexisme comme règle de fonctionnement du groupe
- Obstacles sociaux et culturels liés à la diversité et aux stéréotypes
- Elaborer en collectif les règles de prévention. Comportements de respect du principe de non-discrimination. Postures et stratégies managériales pour sensibiliser les équipes
- Encourager les comportements non-discriminants et relayer les valeurs de l'entreprise



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



ACCOMPAGNEMENT DE NUIT : SES SPÉCIFICITÉS



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de nuit



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

SUD FORMATION PRO



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Aider les agents travaillant la nuit ou en alternance jour/nuit à optimiser l'articulation entre activité nocturne et exercice de responsabilités professionnelles et personnelles.



PROGRAMME

- Définir les spécificités du travail de nuit
- Identifier les besoins spécifiques des patients la nuit
- Enrichir la relation de soin auprès du patient la nuit
- Connaître les répercussions du travail de nuit sur les soignants afin de mieux s'en préserver
- Gérer le stress soignant et le sentiment d'isolement lié au contexte de la nuit
- Développer son équilibre personnel et préserver sa santé



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ
2025

AMÉLIORER SA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE ET SON AISANCE RELATIONNELLE EN GROUPE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Comprendre les ressorts d'une "juste" communication en face à face et devant un groupe
- Exprimer ses idées, trouver l'attitude et les mots justes
- S'adapter aux interlocuteurs, aux situations, écouter avec bienveillance, gérer ses émotions



PROGRAMME

- Principes de base de la communication : contenu et relation, positions hautes et basses
- Difficultés de communication au niveau professionnel
- Analyse des obstacles de la communication : bruit, perte d'information, interprétation, stress, trac
- Communication efficace
- Compétences relationnelles : intelligence émotionnelle, affirmation de soi, écoute compréhensive
- Expression dans un groupe
- Analyse transactionnelle et jeux psychologiques : le triangle sauveur/victime/persécuteur
- Analyse des problématiques rencontrées en situation de communication en public
- Plan d'actions relatif aux problématiques rencontrées



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



BIENTRAITANCE DE SOI - BIENTRAITANCE DE L'AUTRE



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

SUD MANAGEMENT



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Cultiver la bientraitance envers l'autre et envers soi-même, afin d'être en mesure de prendre soin de chaque patient et de chaque usager dans toute sa singularité et sa complexité.



PROGRAMME

- Le concept de bientraitance
- Les éléments fondamentaux pour une prise en charge bientraitante à partir de sa pratique professionnelle
- Les habiletés nécessaires à la mise en place d'une dynamique de bientraitance et les freins
- Développer une culture de la bientraitance en équipe interprofessionnelle
- Analyser les situations professionnelles critiques, développer les attitudes appropriées permettant de les appréhender et d'y faire face et se fixer des objectifs d'application
- Prendre soin de soi, pour prendre soin de l'autre : La bientraitance de soi



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ
2025

BIENVEILLANCE AU TRAVAIL



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

BIEN ETRE ET ENTREPRISE

Philippe RODET



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Plus une personne trouve du sens à son travail, plus elle dispose d'autonomie, plus elle est reconnue, plus elle développe des émotions positives, est impliquée et fait preuve de créativité.

La bienveillance participe à la réduction du stress, des tensions et de l'absentéisme. Le salarié et l'entreprise sont gagnants.



PROGRAMME

- Donner des clés afin de promouvoir une bienveillance active, qui vient d'une exigence de comportement : chacun fait l'effort pour l'autre.
- Les « Bienveilleurs » sont persuadés que prendre soin de ses collègues constitue une promesse de bien-être généralisé au travail.



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



NOUVEAUTÉ
2025

BONNES PRATIQUES MANAGÉRIALES FACE À LA SOUFFRANCE D'UN AGENT



DURÉE : heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Comprendre les déterminants de la souffrance au travail aux niveaux individuels, collectifs, organisationnels, sociétaux
- Identifier les situations managériales et/ou de gestion, pathogènes et protectrices (*génératrices de mal être ou de plaisir au travail*)
- Mettre en place un management "humain" centré sur la "personne"
- Accompagner les agents en mal être et/ou souffrance



PROGRAMME

- Souffrance au travail : de quoi parle-t-on ?
- Les facteurs de la souffrance au travail
- Comment agir sur la souffrance au travail ?
- Les éléments de psychopathologie de la souffrance au travail
- Les liens entre organisation, management et souffrance au travail
- Les bonnes pratiques managériales face à la souffrance au travail d'un agent
- Études de cas issues d'établissements de santé et/ou proposées par les participants
- Ateliers pratiques (REX) à partir de situations difficiles proposées par le groupe



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ
2025

COMMUNICATION NON VIOLENTE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

ANAPHORES



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Mieux comprendre les processus qui rentrent en jeu dans la communication
- Mieux comprendre les émotions les siennes et celles d'autrui
- Développer ses compétences relationnelles



PROGRAMME

- La communication
- les modèles
- l'intelligence émotionnelle
- les ateliers



NOTES

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ
2025

DÉVELOPPER SES CAPACITÉS DE CONCENTRATION



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

EFE FORMATION



LIEU

DISTANCIEL



OBJECTIFS

- Mieux s'organiser dans son travail pour ne pas s'éparpiller,
- Se remobiliser pour se concentrer rapidement sur une situation
- Maîtriser les techniques clés pour développer sa concentration et accroître son efficacité professionnelle



PROGRAMME

- Découvrir les mécanisme de la concentration
- Mieux se connaître pour mieux se concentrer



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



**NOUVEAUTÉ
2025**

ÉQUILIBRE ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

SUD FORMATION PRO



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Améliorer sa capacité à se préserver au quotidien à détecter ses signes avant-coureurs de souffrance et à savoir vers qui se tourner au sein de l'institution.



PROGRAMME

- comprendre les risques psycho-sociaux en milieu hospitalier
- savoir se préserver face aux risques psycho sociaux
- développer ses compétences en communication interpersonnelle pour agir sur les tensions relationnelles



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



GESTION DU STRESS



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

LIANCE COMMUNICATION



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Mécanismes du stress
- Modes de fonctionnement dans la relation à l'autre
- Outils de gestion de stress en participant aux ateliers
- Plan d'action pour les utiliser en direct dans l'activité professionnelle, si nécessaire, et en différé



PROGRAMME

- Mettre en commun les représentations sur l'équilibre personnel dans le travail et sur le stress
Identifier les facteurs du stress
Comprendre les mécanismes du stress
Atelier d'exercices corporels : Ressentir son corps et repérer les tensions éventuelles
- Repérer les situations stressantes et leurs conséquences
Autoévaluation : Identifier son niveau de stress
Atelier de communication : Identifier ses manières de communiquer - Améliorer son écoute et ses capacités relationnelles
- Gérer son stress dans les relations au travail
Apprentissage expérientiel par le Théâtre de l'opprimé
Analyse des pratiques sous forme de : Analyse de cas : pratique réflexive sur situations réelles



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



GESTION DU RISQUE ET TECHNIQUES DE SAUVEGARDE ET D'AUTODÉFENSE FACE AUX VIOLENCES RENCONTRÉES DANS LE MILIEU PSYCHIATRIQUE (OMEGA)



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Travailler en secteur présentant des risques de violence



DATES

A définir



ORGANISME

IRAP SANTÉ 589



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Se protéger, identifier les éléments à risques dans le contexte du travail
- Communiquer efficacement avec ses collègues pour la résolution de crise
- Se centrer sur la personne avec empathie et respect.
- Sélectionner le mode d'intervention



PROGRAMME

- Rappels théoriques et apports de connaissance
- Analyses de situations à partir des situations exposées par les stagiaires
- Mise en action



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX AU SEIN DE SON ÉQUIPE



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Identifier les différents types de risques psychosociaux et leurs impacts sur la santé
- S'approprier un langage commun en matière de RPS
- Identifier les acteurs de la prévention
- Repérer comment agir, pour soi et pour les autres



PROGRAMME

- comprendre les RPS,
- se préserver,
- développer des compétences en communication,
- réagir efficacement en cas de mal-être,
- mettre en œuvre un plan d'action face aux RPS



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ
2025

PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Personnels soignants



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Définir et évaluer l'épuisement professionnel
- Analyser les causes individuelles et les facteurs collectifs conduisant à l'épuisement
- Prévenir l'épuisement professionnel, s'en protéger et récupérer



PROGRAMME

- L'épuisement professionnel et ses liens avec le brown out et le bore out
- Les trois dimensions de l'épuisement professionnel (burn out), au-delà du stress chronique
- La composante individuelle de l'épuisement : les exigences internes ou prédispositions personnelles
- La composante relationnelle de l'épuisement professionnel : les exigences émotionnelles et les relations dégradées
- La composante institutionnelle de l'épuisement professionnel : les exigences situationnelles et le monde de la technique
- Les exigences de travail : quantité de travail, rythme, pression, etc.
- Le déficit de reconnaissance et l'inaccomplissement de soi, qui pose la question du sens
- La qualité empêchée, le travail bâclé et souffrance éthique
- Les trois axes à développer pour prévenir l'épuisement
 - L'eutrapélie ou la détente et la tempérance
 - L'eumétrie ou la pacification des relations humaines
 - L'eupraxie ou la qualité, la valeur et le sens du travail



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



PRAP IBC PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR LES NON SOIGNANTS

En cours d'habilitation INRS



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Non soignant



DATES

A définir



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 96 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux de la prévention des risques professionnels
- Inscrire ses actions dans la démarche de prévention
- Evaluer ses risques professionnels
- Adapter et optimiser ses pratiques professionnelles



PROGRAMME

- Comprendre l'intérêt de la prévention
- Connaître les risques de son métier
- Caractériser les dommages potentiels liés à l'activité physique en utilisant les connaissances relatives au fonctionnement du corps humain
- Observer son travail pour identifier ce qui peut nuire à la santé
- Proposer des améliorations pour sa situation de travail
- Se protéger en respectant les principes de sécurité et d'économie d'effort : appliquer ces principes à l'ensemble de ses situations de travail et utiliser les équipements mécaniques et aides à la manutention



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



PRAP2S

PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR LES SOIGNANTS

En cours d'habilitation INRS



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Soignant



DATES

A définir



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 85,71 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux de la prévention des risques liés à l'activité physique
- Inscrire ses actions dans la démarche de prévention
- Evaluer ses risques professionnels
- Adapter et optimiser ses pratiques professionnelles



PROGRAMME

- Le dispositif PRAP
- Les enjeux de la prévention
- Les risques du métier
- Le fonctionnement et les limites du corps humain
- L'observation, la description et l'analyse de sa situation de travail
- La participation à la maîtrise du risque (*principes d'économie d'effort et de sécurité physique appliqués à l'aide à la mobilité réduite des personnes*)



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE (PNL)



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

ASFO GRAND SUD



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Développer des capacités d'écoute et de communication par la connaissance de l'outil PNL



PROGRAMME

- Les fondements de la PNL : Le modelage d'excellence - Le métamodèle du langage - Les niveaux logiques de Robert Dilts
- Les outils de communication :
Comment décoder le langage verbal et non verbal ? Comment se mettre en phase ?
Comment changer de perspective ?
Comment inspirer confiance ?
- Les outils de développement personnel :
Comment renforcer sa motivation ?
Comment réduire le stress ? Comment se mettre en phase avec sa raison d'être ?
- Les outils avancés :
Le modèle de Milton : techniques de communication hypnotique
Changer de mode de fonctionnement
Influencer sans (se laisser) manipuler
Résoudre les conflits sans perdant



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



RÉ-ENCHANTER LE SOIN



DURÉE : 4 heures 30



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

MU MEDECINE



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- créer du lien à soi et aux autres
- se familiariser avec l'écoute et l'empathie pour soi et autrui
- commencer à mobiliser la créativité et la joie au travail



PROGRAMME

Conférence : "Comment articuler l'éthique du care à la technique dans nos institutions et nos pratiques de soin"

3 ateliers :

- atelier 1 : empathie, écoute et médiation en pleine conscience
- atelier 2 : développer nos appuis et la créativité à travers la danse
- atelier 3 : en fonction du nombre de participants



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



RENFORCER SA QUALITÉ RELATIONNELLE AVEC L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

ANAPHORES



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- S'inscrire dans une démarche de questionnement pour mieux comprendre son système relationnel et de communication
- Se positionner en tant qu'acteur de la relation



PROGRAMME

- L'analyse transactionnelle : les fondements, la méthode, l'éthique
- La compréhension de son système de communication et de relation aux autres
- Comment se situer dans la communication à partir de grilles d'analyse de comportement
- Les profils de personnalité et leurs conséquences sur la qualité des relations interprofessionnelles et personnelles



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....



NOUVEAUTÉ
2025

SENSIBILISATION AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX

PROMOUVOIR LA QUALITÉ DE VIE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Personnels soignants



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Identifier les différents types de risques psychosociaux et leurs impacts sur la santé



PROGRAMME

Les risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?

- les notions de santé et de travail, leurs liens
- la terminologie des risques psychosociaux : stress, harcèlement (moral, sexuel), violence au travail (interne et externe), burn-out, souffrance au travail
- les causes et les symptômes des risques psychosociaux liés au travail
- focus : le stress, ses manifestations et ses effets

Pourquoi s'engager dans une démarche de prévention ?

- les enjeux économiques et sociaux de la santé au travail
- le cadre réglementaire et conventionnel
- les enjeux pour les établissements hospitaliers et pour les usagers
- les différents niveaux de la prévention
- le plan de prévention des risques psychosociaux

Quelles conditions réunir pour agir sur les risques psychosociaux ?

- les acteurs internes et externes participant à la prévention (prérogatives, rôles et attentes)
- les leviers d'action et les conditions de réussite d'un projet RPS



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centreformation@ch-beziers.fr



NOUVEAUTÉ
2025

VIOLENCE ET AGRESSIVITÉ À L'HÔPITAL

SÉCURISER L'EXERCICE PROFESSIONNEL ET LA PRISE EN CHARGE DES USAGERS



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Encadrement / Soignants /
Personnel en lien avec les usagers



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Niveaux d'agressivité et/ou de violence dans les comportements humains
- Situations de violence et d'agressivité rencontrées dans un établissement de santé
- Compétences pour faire face aux situations d'agressivité / violence
- Gérer la violence / restaurer le dialogue
- Techniques défensives de protection simples



PROGRAMME

Le phénomène de violence et son apparition :

- différentes formes d'expression de l'agressivité et de la violence au sein d'un établissement de santé : l'escalade du comportement agressif
- catégorisation des différentes situations d'agressivité et de violence
- identifier le mécanisme d'expression de la violence et de l'agressivité : stress et comportement inadapté (*les 5 niveaux du comportement agressif*)
- repérer les situations professionnelles et/ou les prises en charge à risque
- évaluer le potentiel de danger d'une situation
- prise de conscience des éléments déclencheurs d'une situation d'agressivité
- pathologies psychiatriques et/ou les expériences de vie facilitant l'émergence de situations de violence : éléments de psychopathologie
- contexte type : heure, sexe, âge, types de prise en charge, organisation du service, pathologies, mode relationnel, etc.

Le développement des compétences individuelles et collectives pour faire face aux situations d'agressivité et de violence :

- contexte émotionnel chez le professionnel et le patient : gestion du stress, comportements inadaptés
- attitudes de prévention et d'anticipation : 3 règles à respecter, le langage corporel
- évaluer la dangerosité d'une prise en charge : utilisation d'un outil de prédiction du passage à l'acte
- le plan d'actions à mettre en place face à un usager agressif
- les modalités relationnelles à mettre en œuvre
- le processus de "désescalade"

2 ateliers



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....





NOTES

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

Contacts & informations

CENTRE DE FORMATION MARIE CURIE

2 Bd du Dr Mourrut

Site Perréal - Les Arènes

34500 Béziers

T. 04 67 35 78 66

centredeformation@ch-beziers.fr

<https://www.ch-beziers.fr/le-centre-de-formation>



VOS RÉFÉRENTS :



Amélie BOUTON, gestionnaire formation

Référente des pôles :

- Gériatrie
- Psychiatrie
- FME



Stéphanie FERRER, gestionnaire formation

Référente des pôles :

- DRC
- CMC
- NCV



Alexandre LUVISON, gestionnaire formation

Référent des pôles :

- Alpha
- Imagerie
- Hors pôle - non soignants



Isabelle OLIVER, gestionnaire formation

Référente du pôle :

- Soins critiques
- Hors pôles - soignants

