

# COMMISSION DES USAGERS

## LA COMMISSION :

- veille au **respect des droits des usagers** et **facilite leurs démarches**
- contribue à **l'amélioration de la politique d'accueil** et de la **prise en charge des personnes malades** et de leurs **proches**.

## SA COMPOSITION :

**Présidente :** D. CARRIERE, *Directrice Qualité, Gestion des Risques, Relations Usagers et Affaires Juridiques*

**Vice-Président :** A. SIMON, *représentante des usagers*

**Médiateurs médecins :**  
*Titulaire :* Dr B. THILL  
*Suppléant :* Dr E. GATTINARI

**Médiateurs non médecins :**  
*Titulaire :* A. MUSCARIDOLA, *Responsable Relations Usagers*  
*Suppléant :* D. RAMAJO, *CSDS*

### Représentants des usagers :

*Titulaires :*  
E. SCHWARTZ, *ASP Ouest-Hérault*  
A. SIMON, *Ligue contre le Cancer*  
*Suppléants :*  
M. PERELLO, *Ligue contre le Cancer*  
C. DEJEAN, *UNAFAM*

**contact :** schwartz.asp@laposte.net

**contact :** agnes.guibal@hotmail.fr

**contact :** m.pepito1@hotmail.com

**contact :** colette.heritier@outlook.fr

**Président de la Commission Médicale d'Établissement (CME) :** Dr E. Oziol

**Représentants de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-techniques (CSIRMT) :**  
*Titulaire :* S. LASSERRE  
*Suppléant :* F. AVEROUS

**Représentants du Comité Technique d'Établissement (CTE) :**  
*Titulaire :* F. AZAIS  
*Suppléant :* M. VALETTE

**Représentants du Conseil de Surveillance :** *Titulaire :* C. PASTOR  
*Suppléant :* J. BONHOURE

**Directeur des Soins :** P. RAFFY

**Médecin coordonnateur des risques associés aux soins :** Dr B. MANTION

**Responsable du service social :** C. RAMON *Cadre supérieur socio-éducatif*



## La responsable des RELATIONS AVEC LES USAGERS

vous mettra en relation avec les membres de la commission des usagers.

Contactez-la au **04 67 35 74 87**

ou par mail à : [relations-usagers@ch-beziers.fr](mailto:relations-usagers@ch-beziers.fr)

Direction Qualité, Gestion des Risques, Relations Usagers, Affaires juridiques

Centre Hospitalier de Béziers  
2 rue Valentin Haüy 34500 Béziers  
[qualite@ch-beziers.fr](mailto:qualite@ch-beziers.fr) - [www.ch-beziers.fr](http://www.ch-beziers.fr)



suivez-nous sur :

