

RETOUR QUESTIONNAIRES DE SORTIE SATISFACTION & EXPÉRIENCE DU PATIENT

Année 2022
Global établissement

Taux de retour : **8,90%**
2 923 questionnaires reçus
sur 32 849 hospitalisations

SATISFACTION GLOBALE

2% 98%



ACCUEIL

Présentation du livret d'accueil

18% 82%

Qualité des informations reçues

3% 97%

Bracelet d'identification

7% 93%

Accessibilité adapté aux PMR

17% 83%

QUALITE DES SOINS

Prise en charge médicale

2% 98%

Prise en charge infirmière

1% 99%

Traitement de la douleur

2% 98%

Prise en charge soins hygiène et confort

2% 98%

Conseils diététicienne

5% 95%

RESPECT DIGNITE INTIMITE / CONFIDENTIALITE

Confidentialité

2% 98%

Intimité

1% 99%

ACCES A L'INFORMATION

Droits et devoirs

5% 95%

Personne de confiance

1% 99%

État de santé

3% 97%

Traitements

2% 98%

Résultats d'examen

5% 95%

Sortie

2% 98%

Consentement du patient

12% 88%

Accompagnement du service social

9% 91%

PRESTATIONS HOTELIERES

Repas

17% 83%

Hygiène des locaux

3% 97%

Nuisance sonore

12% 88%

Services proposés

8% 92%



Satisfaisant

Insatisfaisant

