

COMMISSION DES USAGERS

LA COMMISSION :

- veille au **respect des droits des usagers** et **facilite leurs démarches**
- contribue à **l'amélioration de la politique d'accueil** et de la **prise en charge des personnes malades** et de leurs **proches**.

SA COMPOSITION :

Présidente : D. CARRIERE, *Directrice Qualité, Gestion des Risques, Relations Usagers et Affaires Juridiques*

Vice-Président : A. SIMON, *représentante des usagers*

Médiateurs médecins :
Titulaire : Dr B. THILL
Suppléant : Dr E. GATTINARI

Médiateurs non médecins :
Titulaire : A. MUSCARIDOLA, *Responsable Relations Usagers*
Suppléant : D. RAMAJO, *CSDS*

Représentants des usagers :
Titulaires : E. SCHWARTZ, *ASP Ouest-Hérault* **contact :** schwartz.asp@laposte.net
A. SIMON, *Ligue contre le Cancer* **contact :** agnes.guibal@hotmail.fr
Suppléants : M. PERELLO, *Ligue contre le Cancer* **contact :** m.pepito1@hotmail.com
C. BOUSBA, *APF France Handicap*

Président de la Commission Médicale d'Établissement (CME) : Dr E. Oziol

Représentants de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-techniques (CSIRMT) :
Titulaire : S. LASSERRE **Suppléant :** F. AVEROUS

Représentants du Comité Technique d'Établissement (CTE) :
Titulaire : F. AZAIS **Suppléant :** M. VALETTE

Représentants du Conseil de Surveillance : *Titulaire :* C. PASTOR **Suppléant :** J. BONHOURE

Directeur des Soins : P. RAFFY

Médecin coordonnateur des risques associés aux soins : Dr B. MANTION

Responsable du service social : C. RAMON *Cadre supérieur socio-éducatif*



La responsable des RELATIONS AVEC LES USAGERS

vous mettra en relation avec les membres de la commission des usagers.

Contactez-la au **04 67 35 74 87**

ou par mail à : relations-usagers@ch-beziers.fr

Direction Qualité, Gestion des Risques, Relations Usagers, Affaires juridiques

Centre Hospitalier de Béziers
2 rue Valentin Haüy 34500 Béziers
qualite@ch-beziers.fr - www.ch-beziers.fr



Suivez-nous sur :

