Centre Hospitalier de Béziers

Direction des Ressources Humaines

Mélanie BELOUD, Directrice des Ressources Humaines et de la formation.

Centre de Formation Marie Curie

FORMULAIRE DE RECLAMATION

(A renseigner uniquement par le Centre de Formation Marie Curie)

Fiche n° :

Date de réception :

Mode de réception :

□ Mail

□ Téléphone

□ Courrier

□ Entretien

Date de la réclamation :

Nom et Prénom du Réclamant :

Fonction :

Employeur :

Adresse :

Téléphone :

Courriel :

Réclamation effectuée en tant que (cochez votre réponse) :

❒ Apprenant
❒ Client- Entreprise
❒ Prestataire sous-traitant
❒ Formateur Interne
❒ Financeur
❒ DRH
❒ Direction :

Objet précis de la réclamation (cochez votre réponse) :

❒ Action de formation
❒ Autre

Description précise de la réclamation : dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant.e.s, conditions éventuelles de survenue, etc.

Quelques précisions quant au traitement de votre réclamation :

Pour contacter le service des réclamations : centredeformation@ch-beziers.fr « objet : réclamation » ou par Téléphone : 04 67 35 78 66 .

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatique.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations, en tenant compte de l'objet de votre réclamation. Dans le présent formulaire, veillez à ne mentionner aucune information «*sensible*» selon l'article 9 du RGPD*

* Article 9 du règlement général sur la protection des données (RGPD) :

Traitement portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees/chapitre2

A renseigner par le Centre de Formation Marie Curie

Analyse de la situation :

Actions mises en œuvre :

Responsable du traitement :

Date de clôture :

Efficacité vérifiée :

□ Oui

□ Non