CENTRE HOSPITALIER BÉZIERS

HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ — Qualité des soins confirmée — Établissement certifié

PATIENTS / VISITEURS

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS* (IQSS)

E-satis *Satisfaction, expérience patients :* Note globale des patients

MCO *(patients hospitalisés pour + 48 h)*	**73 %**
Chirurgie ambulatoire	**82 %**

Médecine - Chirurgie - Obstétrique (MCO)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une hospitalisation complète	**77 %**
Evaluation et prise en charge de la douleur	**84 %**
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	**62 %**
AVC - Imagerie cérébrale diagnostique	**98 %**

Chirurgie ambulatoire

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	**79 %**
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	**98 %**
Anticipation de la prise en charge de la douleur	**20 %**
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	**28 %**

Hospitalisation à domicile (HAD)

Coordination de la prise en charge	**91 %**
Evaluation et prise en charge de la douleur	**98 %**
Tenue du dossier patient	**98 %**
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	**100 %**

Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

Evaluation et prise en charge de la douleur	**86 %**
Projet de soin et projet de vie	**88 %**
Lettre de liaison à la sortie	**98 %**

PSYCHIATRIE

Prise en charge de la douleur	**56 %**
Qualité de la lettre de liaison	**44 %**

Prévention des infections associées aux soins

MCO : Consommation des solutions hydroalcooliques (ICSHA)	**70 %**
HAD : Consommation des solutions hydroalcooliques (ICSHA)	**63 %**
SMR : Consommation des solutions hydroalcooliques (ICSHA)	**52 %**
Bonnes pratiques de Précautions Complémentaires Contact (PCC)	**18 %**
Mise en place de Précautions Complémentaires Contact (PCC)	**84 %**
Information au patient des pratiques de Précautions Complémentaires Contact (PCC)	**18 %**

Etablissement certifié "Qualité des soins confirmée"
Certification HAS des établissements de santé

** Données : source HAS / QualiScope Septembre 2026*

DIRECTION DES SOINS, DE LA QUALITÉ ET DE LA GESTION DES RISQUES

Centre Hospitalier de Béziers
2 rue Valentin Haüy 34500 Béziers
contact@ch-beziers.fr - www.ch-beziers.fr

suivez-nous sur :

Lieu de santé sans tabac

Centre Hospitalier de Béziers – Rédaction : Direction Qualité et Gestion des Risques / ACI - Création : Service Communication - IC - Crédits : Adobe Stock - Septembre 2026