

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION GLOBAL DU PATIENT CONCERNANT L'ACCUEIL DE JOUR LES COLIBRIS

Votre avis nous intéresse

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions par avance pour le temps consacré à compléter ce questionnaire qui nous permettra d'améliorer la qualité de votre prise en soins. Une fois complété, il peut être remis au personnel soignant ou bien adressé au **Centre Hospitalier de Béziers - Direction des Affaires juridiques, des Relations usagers et de la Psychiatrie (DJRP), 2 rue Valentin Haüy, 34500 BEZIER**.

Vous pouvez retrouver le questionnaire sur notre site web, www.ch-beziers.fr ou en scannant ce QR Code.



A quelle période êtes-vous venu ? / / ☐ 1^{er} semestre ☐ 2^{ème} semestre

Combien de fois êtes-vous venu ? ☐ Moins de 3 fois ☐ Entre 3 et 6 fois ☐ Plus de 6 fois

A quelle(s) activité(s) avez-vous participé ?

- Socio-Esthétique : ☐ oui ☐ non
- Sophrologie : ☐ oui ☐ non
- Art Créatif : ☐ oui ☐ non
- Musicothérapie : ☐ oui ☐ non
- Yoga : ☐ oui ☐ non

Merci de cocher la case convenant à votre niveau de satisfaction

	 Complètement	 En grande partie	 Un peu	 Pas du tout
Avez-vous été satisfait(e) de l'accueil aux colibris ?	☐	☐	☐	☐
Vous êtes-vous senti(e) en confiance dans le groupe ?	☐	☐	☐	☐
Etes-vous satisfaite des échanges et du partage au sein du groupe ?	☐	☐	☐	☐
Avez-vous été satisfait(e) de la disponibilité et de l'écoute de l'équipe thérapeutique (infirmière coordonnatrice, médecin, psychologue, kinésithérapeute, diététicienne) ?	☐	☐	☐	☐
Vous êtes-vous senti(e) en confiance avec les différents intervenants ?	☐	☐	☐	☐
La durée des ateliers vous a-t-elle paru adaptée ?	☐	☐	☐	☐
Pensez-vous que les ateliers ont participé à vous apporter du mieux-être ?	☐	☐	☐	☐
La journée colibris a-t-elle été utile pour améliorer votre qualité de vie ?	☐	☐	☐	☐

La qualité du repas partagé vous a-t-elle plu ? ☐ oui ☐ non

De façon générale, quel est votre niveau de satisfaction concernant Les Colibris :

Pas du tout satisfaisant ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Tout à fait satisfaisant

Et maintenant, à vos remarques et suggestions !

.....

.....

.....

Direction des Affaires juridiques, des Relations usagers et de la Psychiatrie (DJRP)

Centre Hospitalier de Béziers
2, rue Valentin Haüy 34500 Béziers
Tél. standard : 04 67 35 70 35
contact@ch-beziers.fr - www.ch-beziers.fr



suivez-nous sur :

