

# REPRÉSENTATION DES USAGERS

## REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Le représentant des usagers de la santé (RU) est nommé par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Cette représentation nécessite deux conditions : être membre d'une association agréée du système de santé et être formé.

Il a pour mission d'être un **lien entre les professionnels de santé, l'administration et les patients.**

Ses objectifs :

- faire **respecter les droits des usagers**
- veiller au bon **suivi des plaintes et réclamations**
- contribuer à l'amélioration de la **qualité de leur accueil et de la prise en charge**
- participer à diverses **instances** hospitalières, dont la commission des usagers
- rencontrer les experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé (HAS), lors de la **certification** de l'établissement.

**Titulaire :**



**Agnès SIMON,**  
*Ligue contre le Cancer*  
contact : agnes.guibal@hotmail.fr

**Suppléantes :**

- **Marcelle BERVELT,**  
*ADMD (Association Droit à Mourir dans la Dignité)*
- **Brigitte AYELA,**  
*Association France Dépression Occitanie*

Contact : **relations-usagers@ch-beziers.fr**

## COMMISSION DES USAGERS

- veille au **respect des droits des usagers** et **facilite leurs démarches**
- contribue à l'**amélioration de la politique d'accueil** et de la **prise en charge des personnes malades** et de leurs **proches**.

**Présidente :**

A. SIMON, *représentante des usagers*

**Vice-Présidente :**

D. CARRIERE, *Directrice des Affaires Juridiques, Relations Usagers et de la Psychiatrie*

**Représentants des usagers** (cf. liste ci-contre)

**Médiateurs médecins :**

*Titulaire :* Dr B. THILL

*Suppléant :* Dr E. GATTINARI

**Médiateurs non médecins :**

*Titulaire :* A. MUSCARIDOLA

*Suppléant :* D. RAMAJO

**Président de la Commission Médicale d'Etablissement (CME) :**

Dr E. OZIOL

**Représentants de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-techniques (CSIRMT) :**

*Titulaire :* S. LASSERRE

*Suppléant :* F. AVEROUS

**Représentants du Comité Social d'Etablissement (CSE) :**

*Titulaire :* F. AZAIS

*Suppléant :* M. VALETTE

**Représentants du Conseil de Surveillance :**

*Titulaire :* C. PASTOR

*Suppléant :* en attente de désignation

**Directeur coordonnateur général des soins :** D. AZAIS

**Médecin coordonnateur des risques associés aux soins :**  
Dr B. MANTION

**Responsable du service social :** C. RAMON

**FF CSDS Qualité - Gestion des risques :** B. VACHEY

**Chargée des Relations Usagers :** S. BENOIT

Directrice des Affaires Juridiques, Relations Usagers et de la Psychiatrie

