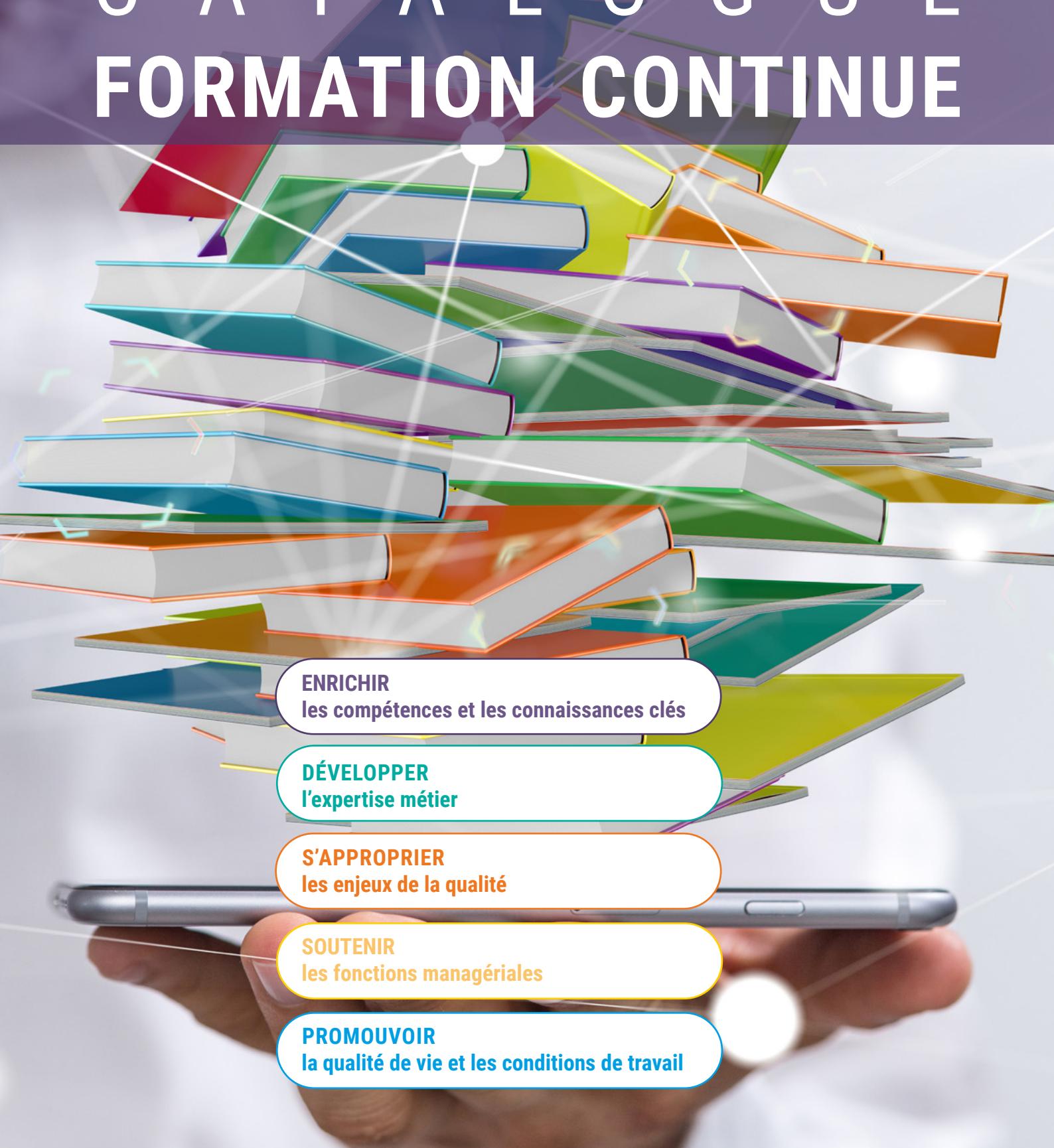


CATALOGUE FORMATION CONTINUE



ENRICHIR
les compétences et les connaissances clés

DÉVELOPPER
l'expertise métier

S'APPROPRIER
les enjeux de la qualité

SOUTENIR
les fonctions managériales

PROMOUVOIR
la qualité de vie et les conditions de travail



LE CENTRE DE FORMATION **MARIE CURIE**

Accueil : de 8h30 à 17h30 du lundi au vendredi

Horaires des formations :

9h - 12h30 / 13h30 - 17h

- ◆ 8 salles de formation
 - ◆ 1 amphithéâtre de 150 places
 - ◆ 1 équipe de professionnels à votre écoute.

Coordonnées :

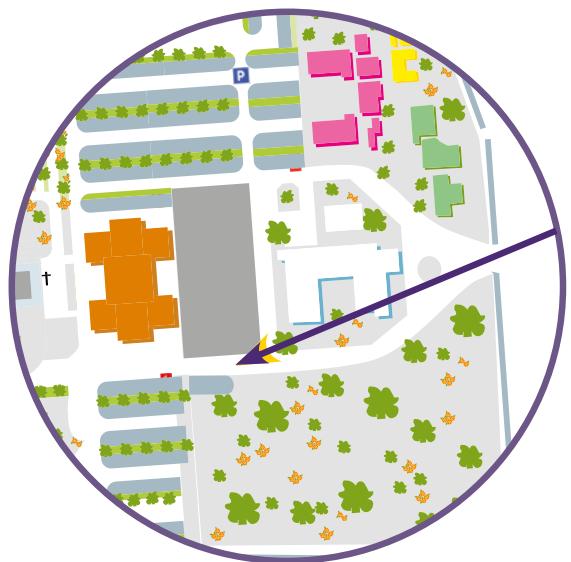
2 Bd du Dr Mourrut

Site Perréal - Les Arènes 34500 Béziers

T. 04 67 35 78 66

centredeformation@ch-beziers.fr

<https://www.ch-beziers.fr/le-centre-de-formation>



Accès :

Lignes de bus Beemob :

A. 4 (Arrêts Arènes Piscine ou La Dullague)

et 7 (Arrêt Dr Mourrut)

cf. plan sur le site Beemob

Parking : places de stationnement nombreuses et gratuites pour tous véhicules sur le site Perréal-Les Arènes.



Edito



Chers collaborateurs, chers managers,

C'est avec enthousiasme et détermination que je vous présente l'actualisation du catalogue de formation 2026, fruit d'une réflexion collective et d'une volonté renforcée d'accompagner chacun d'entre vous dans votre développement professionnel et votre épanouissement au travail.

Arrivée récemment à la direction des ressources humaines, je mesure l'importance de ce levier qu'est la formation pour notre performance collective, mais aussi pour votre bien-être et votre engagement au quotidien. Notre ambition est claire : faire de la formation un véritable accélérateur de compétences, d'innovation et de qualité de vie au travail.

Cinq axes structurants guident cette nouvelle édition, reflétant nos priorités stratégiques et nos engagements :

- L'excellence opérationnelle, pour renforcer nos savoir-faire et notre agilité ;
- La transformation digitale, pour nous adapter aux évolutions technologiques ;
- Le leadership et le management, pour inspirer et fédérer nos équipes ;
- La qualité de vie et des conditions de travail (QVCT), avec une attention particulière à la prévention des risques psychosociaux (RPS) ;
- La qualité, enjeu central à l'aube de notre prochaine certification, qui mobilise l'ensemble de nos équipes.

Ensemble, faisons de 2026 une année de progrès et d'audace ! Ce catalogue est le vôtre : saisissez les opportunités qui vous sont offertes, osez-vous former, échangez avec vos managers et vos pairs. La formation est un droit, mais aussi une chance pour grandir, innover et contribuer activement à notre succès commun.

Je compte sur votre mobilisation et votre curiosité pour faire vivre ces formations. N'hésitez pas à consulter le catalogue disponible sur intranet et sur internet.

Bien à vous,

La Directrice des Ressources Humaines
Mélanie BELOUD

Qui sommes-nous ?

LE CENTRE DE FORMATION CONTINUE MARIE CURIE est :

- certifié Qualiopi.
- enregistré comme organisme de formation sous le n° 91 34 P 234 134
- organisme de Développement Professionnel Continu (ODPC) sous le n°7834.

LE CENTRE HOSPITALIER DE BÉZIERS est un établissement certifié et engagé :

En 2022, l'établissement a été certifié par les experts de la Haute Autorité de Santé (HAS) avec la mention "Qualité des soins confirmée". En 2023, il a obtenu pour l'ensemble de l'établissement le label de "Très Haute Qualité Sociale, Sanitaire et Environnementale®" pour son engagement dans le développement durable.

En septembre 2023, le CHB et l'IFMS ont obtenu le Label Egalité. La politique de ressources humaines du CHB prend en compte l'amélioration de la qualité de vie au travail, l'égalité Femmes-Hommes et soutient les volontés de parcours professionnel par une politique de formation active.

L'ÉQUIPE DU CENTRE DE FORMATION MARIE CURIE



Isabelle
ANDRE,
adjointe
administrative



Amélie
BOUTON,
gestionnaire
formation



Stéphanie
FERRER,
gestionnaire
formation



Béatrice
GUEVELLOU,
CDS, responsable
du centre de
formation



Alexandre
LUVISON,
gestionnaire
formation



Isabelle
OLIVER,
gestionnaire
formation



Danièle
SMAIL,
logistique
formation



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC

L'ANFH, OPCA DE LA FPH

L'Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (ANFH) est l'organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) de la fonction publique hospitalière. L'ANFH est agréée par le Ministère de la Santé et des Sports. Elle collecte et gère les fonds consacrés à la formation de plus de 950 000 agents.

L'ANFH Occitanie propose un plan d'actions régional (PAR) de formation que vous pouvez consulter en scannant le QR Code ci-dessous.



Vous retrouvez les référents par pôle et par thématiques en dernière page du catalogue.

Comment s'inscrire

POUR LES PERSONNELS DU CENTRE HOSPITALIER DE BÉZIERS

Les demandes sont à formuler prioritairement lors de l'entretien professionnel annuel. Les inscriptions sont réalisées par le cadre de proximité directement sur le logiciel **Gesform Evolution**.

POUR LES PERSONNELS EXTERNES AU CENTRE HOSPITALIER DE BÉZIERS

► DU GHT OUEST-HÉRAULT :

Téléchargez le **Bulletin d'inscription** sur notre site internet, www.ch-beziers.fr (*rubrique formation / centre de formation*), et retournez-le complété **au plus tard 1 mois avant** la date de la formation :

- par e-mail à : centredeformation@ch-beziers.fr
- ou par courrier à :
Centre de Formation Marie Curie - Site Perréal - Les Arènes - 2 Bd du Dr Mourrut - 34500 BEZIERS

Convention de prise en charge :

- à retourner dès réception, renseignée et signée pour la validation définitive de l'inscription.

Pour les formations concernant les Gestes et Soins d'Urgences le tarif appliqué et les modalités dépendent du CESU 34 Accueil - CESU34 - CHU de Montpellier (chu-montpellier.fr) Pour tout renseignement, merci de nous joindre par mail : centredeformation@ch-beziers.fr

Pour l'accompagnement managérial innovant, un devis personnalisé sera établi avant la signature de convention.

Convocation

- à réceptionner par mail à la clôture des inscriptions (10 jours avant)

► HORS GHT OUEST-HÉRAULT :

Contactez la responsable du centre de formation au 04 67 35 78 66. Un devis vous sera proposé.

Accessibilité et compensation handicap : merci de nous informer de vos besoins particuliers lors de votre inscription.

Informations pratiques lors de votre formation

Horaires des formations : 9h – 12h30 / 13h30 – 17h

Restauration :

Le repas peut être pris pendant l'heure de pause, soit sur place tiré du sac ou acheté en boulangerie ou épicerie du quartier, soit dans un restaurant à proximité (*plan et coordonnées de réservation disponible à l'accueil*).

Des distributeurs de boissons sont disponibles dans le Centre de Formation. Un plateau de convivialité est mis à la disposition des formateurs / stagiaires dans chaque salle.

Sommaire

N° de page

ENRICHIR LES COMPÉTENCES ET LES CONNAISSANCES CLÉS

ACCUEIL ET CULTURE	9
ANGLAIS TECHNIQUE	10
ATELIERS DE COMMUNICATION NON CADRES	11
BONNES PRATIQUES EN HYGIÈNE POUR L'ENTRETIEN DES LOCAUX EN MILIEU HOSPITALIER	12
BUREAUTIQUE - EXCEL 2019 : INITIATION	13
BUREAUTIQUE - EXCEL 2019 : PERFECTIONNEMENT	14
BUREAUTIQUE - WORD 2019	15
DON D'ORGANES ET PRÉLÈVEMENT MULTI-ORGANES	16
DROITS DES PATIENTS	17
GESTION DE L'ACCUEIL	18
GESTION DE L'AGRESSIVITÉ	19
LAÏCITÉ	20
NOTIONS DE BASE EN SANTÉ MENTALE	21
NUTRITION, DIÉTÉTIQUE ET SANTÉ	22
OBÉSITÉ : COMPRENDRE, SOIGNER, ORIENTER	23
PRÉCAUTIONS STANDARDS ET COMPLÉMENTAIRES EN HYGIÈNE	24
PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC	25
RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DANS LES SOINS	26
SENSIBILISER AU SEXISME EN MILIEU PROFESSIONNEL	27
SOINS PALLIATIFS : L'ESSENCE D'UNE DÉMARSCHE (DPC)	28
TABAC ET SEVRAGE	29
TOUCHER DANS LES SOINS	30
TUTORAT DE STAGE DES ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS	31
TUTORAT DE STAGE DES ÉLÈVES AIDES-SOIGNANTS ET AUXILIAIRES DE PUÉRICULTURE	32
VIOLENCES CONJUGALES	33

DÉVELOPPER L'EXPERTISE MÉTIER

ACTUALISATION DES CONNAISSANCES LÉGISLATIVES EN PSYCHIATRIE	34
AFGSU NIVEAU 1	35
AFGSU NIVEAU 1 RECYCLAGE	36
AFGSU NIVEAU 2	37
AFGSU NIVEAU 2 RECYCLAGE	38
ALLAITEMENT MATERNEL	39

BONNES PRATIQUES ET GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX PICCLINE ET CHAMBRES À CATHÉTER IMPLANTABLES CHEZ L'ADULTE	40
CHIMIOTHÉRAPIE : HARMONISER ET SÉCURISER LE PARCOURS PATIENT	41
NOUVEAUTÉ	
COMPORTEMENT D'AGITATION PATHOLOGIQUE CHEZ LA PERSONNE ATTEINTE DE PATHOLOGIE NEURODÉGÉNÉRATIVE	42
CONTENTION ET ALTERNATIVES À LA CONTENTION.....	43
CONTENTION ET ESPACES D'APAISEMENT.....	44
CRISE SUICIDAIRE EN ETABLISSEMENT DE SANTÉ	45
DOULEUR AIGUË ET ANXIÉTÉ : L'APPROCHE PROFESSIONNELLE EN COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNO ANALGÉSIE - NIVEAU 1	46
DOULEUR AIGUË ET ANXIÉTÉ : L'APPROCHE PROFESSIONNELLE EN COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPNO ANALGÉSIE - NIVEAU 2	47
ÉCOUTE ET ENTRETIEN INFIRMIER EN SANTÉ MENTALE	48
ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE : ANIMER ET DISPENSER L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE EN SANTÉ	49
LES MOTS DE LA PSYCHIATRIE.....	50
PÉRINATALITÉ ET ADDICTIONS	51
PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES PLAIES.....	52
PSYCHIATRIE ET ADDICTIONS	53
RÔLE ET MISSIONS DES ASSISTANTES MÉDICO-ADMINISTRATIVES.....	54
SENSIBILISATION À LA PERTE D'AUTONOMIE - SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT	55
TOXIQUES ET DÉPENDANCES	56

S'APPROPRIER LES ENJEUX DE LA QUALITÉ

NOUVEAUTÉ	
BONS REFLEXES «ATTENTAT»	57
GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ET DES PRESQU'ACCIDENTS : LA QUALITÉ COMME LEVIER MANAGÉRIAL	58
IDENTITOVIDIGENCE.....	59
NOUVEAUTÉ	
INDICATEUR CLINIQUE ET QUALITÉ : PILOTAGE DES SERVICES DE SOINS	60
LES OUTILS QUALITÉ - ANIMER UN REX	61
LES OUTILS QUALITÉ - PATIENT TRACEUR ET PARCOURS PATIENT	62
LES OUTILS QUALITÉ - TRACEUR CIBLE	63
MOBILISER VOS EQUIPES SUR LES ENJEUX DE LA QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS.....	64
SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE DU MÉDICAMENT.....	65

SOUTENIR LES FONCTIONS MANAGÉRIALES

ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL PERSONNALISÉ	66
ATELIERS DE COMMUNICATION CADRES	67
CONDUITE DE L'ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION	68
DYNAMISER VOS RÉUNIONS D'ÉQUIPE	69
FAIRE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE UN LEVIER D'APPRENTISSAGE	70
FORMATEUR OCCASIONNEL : CONCEVOIR ET ANIMER LES FORMATIONS	71
FORMATEUR OCCASIONNEL : S'ENTOURER AU MIEUX - COMMUNIQUER AVEC LE GROUPE	72
GROUPE DE CODÉVELOPPEMENT	73
INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE	74
MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL	75
ORGANISATION ET CHARGE MENTALE	76
ORGANISER ET PLANIFIER DE MANIÈRE EFFICIENTE LE TEMPS DE TRAVAIL DU PERSONNEL NON MÉDICAL	77
PARCOURS FAISANT FONCTION CADRE DE SANTÉ	78
PENSÉE VISUELLE ET FACILITATION GRAPHIQUE AU SERVICE DES PROJETS	79
RELATION POLICE / JUSTICE / HÔPITAL	80
SENSIBILISER LES CADRES À LA DISCRIMINATION EN MILIEU PROFESSIONNEL	81

PROMOUVOIR LA QUALITÉ DE VIE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

ACCOMPAGNEMENT DE NUIT : SES SPÉCIFICITÉS	82
AMÉLIORER SA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE ET SON AISANCE RELATIONNELLE EN GROUPE	83
BIENTRAITANCE DE SOI - BIENTRAITANCE DE L'AUTRE	84
BIEVENAILLANCE AU TRAVAIL	85
BONNES PRATIQUES MANAGÉRIALES FACE A LA SOUFFRANCE D' UN AGENT	86
COMMUNICATION NON-VIOLENTE	87
DÉVELOPPER SES CAPACITÉS DE CONCENTRATION	88
EQUILIBRE ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL	89
GESTION DU STRESS	90
GESTION DU RISQUE ET TECHNIQUES DE SAUVEGARDE ET D'AUTODÉFENSE FACE AUX VIOLENCES RENCONTRÉES DANS LE MILIEU PSYCHIATRIQUE (OMEGA)	91
PRAP IBC - PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR LES NON SOIGNANTS	92
PRAP 2S - PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR LES SOIGNANTS	93
PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE (PNL)	94
RENFORCER SA QUALITÉ RELATIONNELLE AVEC L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE (A.T.)	95
SENSIBILISATION AUX RISQUES PSYCHO-SOCIAUX	96
VIOLENCES ET AGRESSIVITÉ À L'HÔPITAL : SECURISER L'EXERCICE PROFESSIONNEL ET LA PRISE EN CHARGE DES USAGERS	97



NB : Dans la version web de ce catalogue, un clic sur cette icône en bas de page vous permet de retourner facilement au sommaire.

ACCUEIL ET CULTURE



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

EXPRESSION



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 4 journées :

- Comprendre la bientraitance et son importance dans l'accueil.
- Favoriser la collaboration avec le patient et son entourage.
- Mettre en pratique des techniques de communication adaptées lors des situations professionnelles.

Les acquis seront évalués par QCM et mise en situation pratique.



PROGRAMME

- Les grandes familles culturelles en France, leurs relations avec la société, avec les institutions, avec le soin
- Religion/culture : théorie et représentations
- La laïcité : réglementation
- Le genre : accueillir de nouvelles façons de se présenter à l'autre



NOTES

.....
.....
.....
.....
.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr

ANGLAIS TECHNIQUE



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Notions de bases en anglais



DATES

A déterminer



ORGANISME

BIG BEN



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 4 journées :

- Améliorer la communication orale en anglais technique.
- Faciliter la prise en charge des patients de langue étrangère.

Les acquis seront évalués par mises en situation et jeux de rôle.



PROGRAMME

- Appréhender la langue anglaise afin d'obtenir les bases du langage courant
- Aborder les termes techniques du langage hospitalier et soignant



NOTES



ATELIERS DE COMMUNICATION NON CADRES



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Non cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 91,78 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Développer les compétences relationnelles et émotionnelles des participants.
- Comprendre les processus de communication et repérer les malentendus.
- Reconnaître et gérer ses émotions et celles des autres.
- Analyser ses pratiques professionnelles et identifier des moyens d'améliorer sa communication.

Les acquis seront évalués par des études de cas et mises en situation.



PROGRAMME

- La Communication : modèles, traitement de l'information, verbal et non verbal
- L'intelligence émotionnelle : définition, fonction des émotions, régulation
- Mises en situations pratiques



NOTES

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



BONNES PRATIQUES EN HYGIÈNE POUR L'ENTRETIEN DES LOCAUX EN MILIEU HOSPITALIER



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous publics



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



**SATISFACTION : 97 %
RECOMMANDATION**



NOTES

.....
.....
.....



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Connaître et mettre à jour les bonnes pratiques d'hygiène en milieu hospitalier.
- Appliquer correctement les procédures de nettoyage et désinfection des locaux.
- Prévenir les risques infectieux en respectant les protocoles de l'établissement.

L'acquisition des compétences sera évaluée par des mises en situation pratiques et observations du formateur.



PROGRAMME

- Règles de base en hygiène : tenue hospitalière, circuits, lavage des mains
- Gestion du chariot d'entretien : les produits, l'entretien du chariot
- Gestion des déchets hospitaliers
- L'entretien des locaux : les procédures, ateliers pratiques
- Les méthodes



BUREAUTIQUE

EXCEL 2019 : INITIATION



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous grades



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 93 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Se familiariser avec l'environnement Excel.
- Créer et mettre en forme des tableaux rapidement et efficacement.
- Réaliser des calculs de base (somme, moyenne, pourcentages).
- Créer, modifier, sauvegarder et imprimer ses documents.
- Les acquis seront évalués par exercices pratiques et mini-projet final.
- Être en mesure de créer, modifier, sauvegarder et imprimer ses documents



PROGRAMME

- Généralités
- Les actions
- Créer un classeur
- Manipuler des feuilles de calcul
- Formules
- Graphiques
- Impression



NOTES

.....

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



BUREAUTIQUE

EXCEL 2019 : PERFECTIONNEMENT



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Agents administratifs / Cadres



PRÉ-REQUIS

Connaître les bases du Niveau 1



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 81 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Réaliser des calculs élaborés et gérer des liaisons entre tableaux.
- Utiliser les fonctionnalités avancées des listes de données.
- Mettre en forme et exploiter des graphiques.
- Analyser des résultats avec des tableaux croisés dynamiques.
- Les acquis seront évalués par exercices pratiques et mini-projet final.
- Analyser les résultats avec les tableaux croisés dynamiques



PROGRAMME

- Tableau croisé dynamique :
Création d'un tableau croisé dynamique pour analyser des données de feuille de calcul
- Paramétrage
- Les formules avancées
- Les formules "Conditions"
- Les graphiques et outils
- Onglet création



NOTES



BUREAUTIQUE WORD 2019



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Agents administratifs / Cadres



PRÉ-REQUIS

Connaître l'environnement bureautique



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Créer, modifier, sauvegarder et imprimer des documents Word.
- Améliorer la qualité et la présentation de ses documents.

Les acquis seront évalués par exercices pratiques et mini-projet.



PROGRAMME

- Navigation dans l'interface et les menus de Word
- Modifier l'emplacement du texte, la position des paragraphes, des marges et visualiser le rendu final à l'impression
- Appréhender l'interface, le ruban, le menu Backstage
- Exploiter les onglets, les groupes de commandes, les lanceurs de boîtes de dialogue



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr

DON D'ORGANES ET PRÉLÈVEMENT MULTI-ORGANES



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE / AS



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 96,5 %
RECOMMANDATION



NOTES

.....
.....
.....



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Identifier les étapes du don et de la greffe.
- Connaître la prise en charge d'un donneur.
- Être sensibilisé au vécu des familles et des receveurs.

Les acquis seront évalués par QCM et mise en situation / étude de cas.



PROGRAMME

- Organisations nationale et régionale
- Cadre législatif
- Les enjeux du don
- La mort encéphalique et le don
- Alerte et prise en charge du donneur potentiel
- Accompagnement de la famille
- Prise en charge d'un donneur de cornées
- Témoignage famille de donneur
- Témoignage de personnes greffées
- Échanges questions / réponses



DROITS DES PATIENTS



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

OLIVIER DUPUY



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Connaître les droits des patients et la réglementation associée.
- Identifier les enjeux éthiques et de qualité liés à ces droits.
- Appliquer ces droits dans la pratique professionnelle et respecter les droits de recours du patient.
- Comprendre l'évolution de la place du patient dans la relation de soins.

Les acquis seront évalués par analyse de cas pratiques.



PROGRAMME

- Textes législatifs et réglementaires afférents au sujet dont les grands principes du droit des patients
- Analyses des pratiques permettant de faire le lien entre le droit et les situations rencontrées



NOTES

.....
.....
.....
.....
.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



GESTION DE L'ACCUEIL



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

LIANCE COMMUNICATION



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Comprendre les enjeux et le processus d'un accueil de qualité.
- Améliorer la communication avec les usagers, leurs familles et entre personnels.
- Construire un partenariat avec les usagers dans le contexte hospitalier.

Les acquis seront évalués par des grilles d'auto-évaluation et mise en situation pratique.



PROGRAMME

- Droits et devoirs
- Contraintes (espace, procédures, temps, matériel)
- Professionnaliser son écoute : écouter activement, reformuler (sur le sens, sur les émotions)
- Poser des limites avec respect
- Estimer ses compétences relationnelles – Grille d'Autoévaluation
- Demander du feed-back sur son lieu de travail
- Études de cas et mises en situation : accueil physique, accueil téléphonique, interactions entre services, interactions avec les usagers et leurs familles



NOTES

.....
.....
.....



GESTION DE L'AGRESSIVITÉ



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

DOXEA SANTÉ



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 4 journées :

- Identifier et décrypter les situations d'agressivité.
- Répondre de manière adaptée aux situations conflictuelles.
- Prévenir et gérer l'agressivité grâce à une communication professionnelle et à une meilleure gestion du stress.
- Les acquis seront évalués par mises en situation et études de cas pratiques.



PROGRAMME

Journées 1 et 2 :

- Violence, agressivité, dépendance et contre dépendance, identification des différentes formes d'agressivité, l'agressivité dans la société, le professionnel face à l'agressivité et la violence au quotidien, comment désamorcer l'agressivité
- Mises en situations et analyses des pratiques, étude et analyse des retours d'expérience
- Élaboration d'outils pertinents pour une prise en charge adaptée du patient ou de l'usager agressif et/ou violent, sensibilisation à la relation d'aide et aux attitudes fondamentales, développement des capacités relationnelles de chacun...

Journée 3 à distance :

- Ateliers pratiques : exemples de situations issues du quotidien (*en intervention comme sur le lieu de travail*)
- Contexte juridique : légitime défense, assistance à personne en péril, différents cas juridiques
- Ateliers pratiques : cas de légitime défense ou non. Notions de self-défense : introduction aux principales techniques de self-défense



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



LAÏCITÉ



DURÉE : 3 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public CHB



PRÉ-REQUIS

Pré inscription suite à parution dans l'Hebdo CHB



DATES

A déterminer



ORGANISME

ANFH



LIEU

e-learning



OBJECTIFS

Sur 3 heures :

- Connaître le cadre légal et réglementaire du principe de laïcité dans la fonction publique.
- Distinguer les droits et devoirs des agents de ceux des usagers et patients.
- Analyser des situations concrètes fréquemment rencontrées.

Les acquis seront évalués par QCM et analyse de cas pratiques



PROGRAMME

- Questions / réponses
- Situations proposées avec réponses à choix multiples



NOTES



NOTIONS DE BASE EN SANTÉ MENTALE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

ASH/Administratifs



PRÉ-REQUIS

Travailler en santé mentale



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 93,67 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Identifier et questionner ses représentations sur les troubles psychiques.
- Améliorer la relation avec les personnes concernées.
- Appliquer des connaissances cliniques de base pour un accompagnement adapté.

Les acquis seront évalués par QCM et mise en situation pratique.



PROGRAMME

- Historique de la psychiatrie, la sectorisation
- Approche symptomatologique des différentes pathologies psychiatriques
- Les urgences en psychiatrie
- La relation soignant/soigné, le soin relationnel ses différentes fonctions (*étagage, maternage, contenance, pare-excitation, sollicitation, transfert*)
- Le cadre thérapeutique
- Les fondements de l'alliance thérapeutique



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr

NUTRITION, DIÉTÉTIQUE ET SANTÉ



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous grades



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 91,06%

RECOMMANDATION



NOTES



OBJECTIFS

Sur 1 journée:

- Promouvoir une alimentation saine et optimiser le comportement alimentaire.
- Transmettre des notions de base en diététique.

Les acquis seront évalués par QCM et exercices pratiques.



PROGRAMME

- Réflexion autour des représentations : Questionnaire "croyances alimentaires" : chaque participant répond spontanément au questionnaire sans correction ni interprétation. Il sera redonné une seconde fois au cours de l'après-midi pour mesurer l'évolution individuelle
- La nutrition : apports théoriques au cours d'ateliers sur les généralités, les groupes d'aliments, l'équilibre alimentaire qualitatif
- Les régimes : mieux appréhender et décrypter l'étiquetage alimentaire pour une meilleure interprétation des produits qui nous entourent comme les produits dits "de régime"
- Construction d'un plan personnel : les réflexes alimentaires bons pour ma santé



OBÉSITÉ : COMPRENDRE, SOIGNER, ORIENTER



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



PRÉ-REQUIS

Accueillir des personnes soignées souffrant d'obésité.



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 87,75 % RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 1 journée:

- Comprendre la pathologie de l'obésité.
- Connaître le parcours de soin Obésité au CHB.
- Sensibiliser à la dimension psychosociale et à la prise en charge diététique et psychologique des patients candidats à la chirurgie bariatrique.
- Informer sur les différentes techniques chirurgicales.

Les acquis seront évalués par QCM et analyse de cas pratiques.



PROGRAMME

- Prise en charge chirurgicale, et adaptation des pratiques
- Chirurgie bariatrique : Indication et contre-indication, recommandations HAS, les différentes techniques opératoires, suivi post-opératoire, complications, RCP
- Les principales conséquences psycho-sociales de l'obésité
- Principes de la psychothérapie
- Prise en charge de l'alimentation émotionnelle
- La prise en charge diététique : Diététicien nutritionniste



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



PRÉCAUTIONS STANDARDS ET COMPLÉMENTAIRES EN HYGIÈNE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignant



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 94% RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Analyser et harmoniser les pratiques professionnelles en hygiène.
- Reprendre les fondamentaux de l'hygiène dans l'établissement.
- Appliquer les précautions standards et complémentaires dans toutes les situations de soin.

Les acquis seront évalués par QCM et mises en situation pratiques.



PROGRAMME

- Rappel des bonnes pratiques dans le domaine de la gestion des risques en Hygiène Hospitalière : hygiène des mains, protection de la tenue, port des gants, port des masques et type de masques à utiliser, lunettes de protection, gestion du linge et des déchets, élimination des excréta, bio-nettoyage, pré-désinfection des dispositifs médicaux
- Maintenir les bonnes pratiques lors du transfert des patients.
- Analyse des pratiques professionnelles à partir de situations rencontrées



.....

NOTES

.....



PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 92,90 %

RECOMMANDATION

★★★★★



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Construire et présenter un discours oralement.
- Gérer des situations particulières comme un exposé ou un entretien.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et observation du formateur.



PROGRAMME

- Apports théoriques : glossophobie, anxiété et symptômes, causes du stress et outils de gestion de stress
- Construction du discours : structure, fluidité, assertivité, conviction
- Présentation orale : techniques de la voix, de la posture, de la gestuelle, communication verbale et non verbale, style, rythme, animation et échanges avec l'auditoire ou l'auditeur
- Initiation au média-training : présentation des enjeux, des attentes, des motivations, des questions pièges
- Faire face à l'imprévu : le penser, le ressentir, agir en confiance
- Exercices de mise en pratique



.....

NOTES

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DANS LES SOINS



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE / CADRES



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

EFORS



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Analyser le contexte législatif de sa profession.
- Comprendre les grands principes de responsabilité liés aux soins.
- Appliquer les règles juridiques actualisées dans la pratique, en tenant compte des situations à risques et des droits du patient.

Les acquis seront évalués par des mises en situation, jeux de rôles et étude de cas pratiques.



PROGRAMME

- Apport théorique : réglementation des professions de santé
- Alternance d'autodiagnostic, d'apports théoriques et d'échanges
- Partage d'expérience, analyse des pratiques
- Exercices pratiques, mise en situation et jeux de rôles
- Élaboration d'un plan d'action en fin de formation



NOTES



SENSIBILISER AU SEXISME EN MILIEU PROFESSIONNEL



DURÉE : 3 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Non Cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

ELANTIEL



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 heures :

- Sensibiliser au sexisme en milieu professionnel
- Mutualiser et partager des bonnes pratiques pour prévenir les comportements sexistes.
- Accompagner un climat de travail respectueux au sein des équipes.

Les acquis seront évalués par QCM et mises en situation / échanges pratiques.



PROGRAMME

- Se donner une définition commune
- Dissocier ce qui relève de la drague, du sexisme, du harcèlement sexuel, voire de l'agression sexuelle
- Les enjeux de l'égalité femmes-hommes en entreprise / Sexisme ordinaire et stéréotypes de genre : travail sur les représentations
- Approche systémique : Le sexisme comme règle de fonctionnement du groupe. Quelles conséquences pour le-la professionnel-le ? Pour l'entreprise ?
- Elaborer en collectif les règles de prévention du sexisme
- Identifier les acteurs et les relais "Oser dire le sexisme"
- Se donner, en groupe, des règles pour prévenir le sexisme



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



SOINS PALLIATIFS : L'ESSENCE D'UNE DÉMARCHE (DPC)



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 98,63 %

RECOMMANDATION

★★★★★



OBJECTIFS

Sur 3 journées :

- Connaître et comprendre les bouleversements psychiques en fin de vie.
- Analyser l'impact sur la relation professionnelle avec le patient et la famille.
- Identifier les enjeux psychosociaux liés à l'accompagnement.

Les acquis seront évalués par QCM et analyse de cas pratiques.



PROGRAMME

- Démarche palliative – Approche sociale
- Approche clinique douleur et autre symptôme
- Les besoins des personnes en souffrance dans une démarche palliative
- Ethique et Interdisciplinarité



NOTES



TABAC ET SEVRAGE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Améliorer la prise en charge du patient fumeur hospitalisé.
- Proposer des stratégies et un suivi adaptés pour accompagner le sevrage.

Les acquis seront évalués par mises en situation et études de cas pratiques.



PROGRAMME

- Les effets du tabac
- Prévention des risques pouvant survenir au sevrage
- Dimension psychologique



NOTES

.....

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



TOUCHER DANS LES SOINS



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



PRÉ-REQUIS

Travailler auprès des personnes âgées



DATES

A déterminer



ORGANISME

ANAPHORES



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 3 journées :

- Utiliser le toucher comme outil de communication.
- Acquérir et appliquer des techniques de base dans la pratique quotidienne.
- S'investir et s'affirmer dans une attitude bientraitante.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et observations..



PROGRAMME

- L'importance du toucher dans la relation et de ses impacts physiques et psychiques, tant pour le soigné que pour le soignant
- Repérage et gestion des situations de touchers difficiles et saisir la notion de juste distance
- Les techniques de toucher
- Le toucher comme acte de soin, pour une prise en charge de la personne dans sa globalité



NOTES

.....
.....
.....
.....



TUTORAT DE STAGE DES ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE



PRÉ-REQUIS

Encadrer des ESI



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 93,57 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 4 journées :

- Comprendre le rôle et le positionnement du tuteur et les éléments du référentiel de la formation infirmière.
- Mettre en lien les objectifs du stagiaire et du terrain et construire son parcours d'apprentissage.
- Conduire les entretiens, utiliser les outils d'évaluation et analyser les pratiques professionnelles.

Les acquis seront évalués par mises en situation, études de cas et utilisation pratique des outils.



PROGRAMME

- Présentation de la formation en soins infirmiers : les attendus de la réforme
- Les acteurs de la formation : le tuteur de stage
- Les quatre compétences du tuteur :
 - approche générale
 - approche pédagogique autour de l'apprentissage et de l'alternance intégrative
 - évaluation des compétences
 - analyses de situations



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr

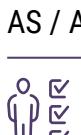
TUTORAT DE STAGE DES ÉLÈVES AIDES-SOIGNANTS ET AUXILIAIRES DE PUÉRICULTURE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ



PRÉ-REQUIS



DATES



ORGANISME



LIEU



SATISFACTION : 98,17 %

RECOMMANDATION



NOTES



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Comprendre le rôle et le positionnement du tuteur et les éléments du référentiel de formation.
- Mettre en lien les objectifs du stagiaire et du terrain et construire son parcours d'apprentissage.
- Conduire les entretiens et utiliser les outils d'évaluation pour accompagner les stagiaires.

Les acquis seront évalués par mises en situation, études de cas et utilisation pratique des outils.



PROGRAMME

- Présentation de la formation AS/AP : les attendus de la réforme
- Les acteurs de la formation : le tuteur de stage
- Les quatre compétences du tuteur :
 - approche générale
 - approche pédagogique autour de l'apprentissage et de l'alternance intégrative
 - évaluation des compétences
 - analyses de situations



VIOLENCES CONJUGALES



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 93,67 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Comprendre l'emprise dans les violences conjugales.
- Repérer les signes de violence chez les victimes.
- Améliorer la prise en charge des victimes.

Les acquis seront évalués par QCM et études de cas pratiques.



PROGRAMME

- Définitions - statistiques nationales
- Le mécanisme de l'emprise
- La notion de psychotraumatisme
- Identifier les personnes ressources au CHB et les modalités à mettre en oeuvre
- Identifier les ressources externes au CHB et comment les solliciter



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr

ACTUALISATION DES CONNAISSANCES LÉGISLATIVES EN PSYCHIATRIE



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres / IDE / AS



PRÉ-REQUIS

Travailler en santé mentale



DATES

A déterminer



ORGANISME

OLIVIER DUPUY



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 3 journées :

- Actualiser les connaissances législatives des professionnels.
- Comprendre le sens et la portée des textes en psychiatrie.
- Analyser les situations litigieuses et proposer une réponse adaptée.

Les acquis seront évalués par QCM et analyse de cas pratiques.



PROGRAMME

- Aspects réglementaires
- Soins libres et Soins sans consentements et différentes modalités d'admission
- Prise en charge spécifique des patients présentant une dangerosité particulière (d398 et irresponsables pénaux).
- Les certificats médicaux
- La prise en charge aux urgences et le transfert en hospitalisation complète
- Le programme de soins psychiatrique
- Le contrôle du juge des libertés et de la détention
- La modification ou la levée de la mesure de soin psychiatrique sans consentement



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66

centredeformation@ch-beziers.fr

AFGSU

NIVEAU 1



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

CESU 34/CHB



LIEU

Centre de formation Marie Curie

TARIF SPÉCIFIQUE :

Le tarif et les modalités dépendent du CESU 34 / CHU de Montpellier (www.chu-montpellier.fr)



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Acquérir les compétences nécessaires à l'identification d'une urgence médicale.
- Mettre en œuvre les gestes de premiers secours et assurer la prise en charge seul ou en équipe.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et validation des gestes techniques.



PROGRAMME

- Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en œuvre une protection adaptée au quotidien
- Alerter de manière pertinente le SAMU (15) ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales
- Transmettre les observations et suivre les conseils donnés



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



AFGSU NIVEAU 1 RECYCLAGE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Attestation en cours de validité



DATES

A déterminer



ORGANISME

CESU 34/CHB



LIEU

Centre de formation Marie Curie

TARIF SPÉCIFIQUE :

Le tarif et les modalités dépendent du CESU 34 / CHU de Montpellier
(www.chu-montpellier.fr)



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Réactualiser les compétences en gestes et soins d'urgence de niveau 1.
- Maintenir la validité de l'attestation AFGSU 1 (recyclage obligatoire tous les 4 ans).

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et validation des gestes techniques.



PROGRAMME

La réactualisation des compétences se réalise par l'intermédiaire de 6 mises en situation à l'aide d'un simulateur patient



NOTES



AFGSU

NIVEAU 2



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous grades concernés par la réglementation



PRÉ-REQUIS

Paramédical



DATES

A déterminer



ORGANISME

CESU 34/CHB



LIEU

Centre de formation Marie Curie

TARIF SPÉCIFIQUE :

Le tarif et les modalités dépendent du CESU 34 / CHU de Montpellier
www.chu-montpellier.fr



OBJECTIFS

Sur 3 journées :

- Acquérir les compétences nécessaires pour identifier une urgence médicale.
- Mettre en œuvre des techniques non invasives adaptées.
- Assurer la prise en charge seul ou en équipe en attendant les secours.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et validation des gestes techniques.



PROGRAMME

- Présentation des objectifs transversaux
- Hémorragie par plaie avant-bras
- Obstruction des voies aériennes
- Inconsciences
- Réanimation cardio-pulmonaire dans le cadre professionnel
- Réanimation cardio-pulmonaire dans le cadre privé
- Malaise
- Brûlures
- Traumatisme
- Plaie
- Accouchement inopiné



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



AFGSU

NIVEAU 2 RECYCLAGE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tous grades concernés



PRÉ-REQUIS

Attestation en cours de validité



DATES

A déterminer



ORGANISME

CESU 34/CHB



LIEU

Centre de formation Marie Curie

TARIF SPÉCIFIQUE :

Le tarif et les modalités dépendent du CESU 34 / CHU de Montpellier (www.chu-montpellier.fr)



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Réactualiser les compétences en gestes et soins d'urgence de niveau 2.
- Maintenir la validité de l'attestation AFGSU 2 pour 4 ans grâce à des séances de simulation.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et validation des gestes techniques.



PROGRAMME

Simulation 1 : Patient présentant un OAP avec douleur thoracique

Simulation 2 : Patient présentant une hémorragie interne

Simulation 3 : Patient inconscient hypoventilant qui évolue en ACR

Simulation 4 : Patient retrouvé en ACR

Simulation 5 : Patient présentant une obstruction brutale des voies aériennes supérieures

Simulation 6 : Patient faisant un ACR devant l'apprenant par FV. Indices, risques, objectif de PEC, procédures, évaluation simulateur programmé 60 minutes par scénario



NOTES



ALLAITEMENT MATERNEL



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Sage-femmes / Paramédicaux



PRÉ-REQUIS

Travailler auprès des femmes allaitantes



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Comprendre la physiologie de l'allaitement.
- Accompagner les couples dans leur projet d'allaitement avec des conseils adaptés.

Les acquis seront évalués par QCM et mises en situation pratiques.



PROGRAMME

- Rappels anatomophysiologiques
- Conseils aux parents avant et pendant
- Critères de surveillance
- Cas cliniques
- Information réseaux de soutien



.....

NOTES

.....

.....



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



BONNES PRATIQUES ET GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX PICCLINE ET CHAMBRES À CATHÉTER IMPLANTABLES CHEZ L'ADULTE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE



PRÉ-REQUIS

IDE/IADE/IBODE



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 91,88 %

RECOMMANDATION



NOTES



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Identifier les différents types de voies veineuses centrales.
- Développer les bonnes pratiques d'utilisation des PICC line et CIP.
- Prévenir et gérer les risques associés.

Les acquis seront évalués par QCM et mises en situation pratiques.



PROGRAMME

- Présentation de différents types de valves du protocole en cas d'extravasation de produits de chimiothérapies
- Présentation du protocole d'actilyse en cas d'obstruction du cathéter
- Risque infectieux/étiologie/physiologie / cas concrets, films
- Description du soin : déroulé des différentes étapes de la pose et du retrait de l'aiguille de Huber, du pansement et manipulation des lignes
- Simulation des gestes techniques en petits groupes



CHIMIOTHÉRAPIE : HARMONISER ET SÉCURISER LE PARCOURS PATIENT



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE



PRÉ-REQUIS

Travailler en secteur d'oncologie



DATES

A déterminer



ORGANISME

CFPF



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Connaître le cadre réglementaire et les enjeux de la cancérologie.
- Repérer les aspects cliniques et les modalités thérapeutiques.
- Identifier et surveiller les dispositifs intravasculaires de longue durée.
- Appliquer les protocoles thérapeutiques pour sécuriser les pratiques.
- Favoriser une prise en charge globale et interdisciplinaire pour harmoniser le parcours patient.

Les acquis seront évalués par QCM et études de cas cliniques.



PROGRAMME

- Le plan cancer Européen
- Les représentations du patient atteint de cancer et de son entourage
- Les traitements : La chimiothérapie - Le rôle infirmier - La surveillance
- Les soins infirmiers et la chimiothérapie : Préparation des produits et risques induits - Modes d'administration : Les différents dispositifs intravasculaires de longue durée (PAC, cathéter tunélisé...)
- La prise en charge interdisciplinaire : La coordination des soins, l'organisation d'une prise en charge de qualité - Les transmissions



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



COMPORTEMENT D'AGITATION PATHOLOGIQUE CHEZ LA PERSONNE ATTEINTE DE PATHOLOGIE NEURO-DÉGÉNÉRATIVE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

EFORS



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Identifier les troubles d'agitation pathologique chez la personne âgée atteinte de pathologie neurodégénérative.
- Appliquer des stratégies adaptées pour gérer ces comportements dans une unité de gériatrie ou de gérontologie.
- Assurer la sécurité du patient et de l'équipe.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et études de cas.



PROGRAMME

- Reconnaître et gérer les troubles cognitifs et les troubles d'agitation pathologique
- Distinguer l'agitation mode d'expression/communication d'une personne âgée s'estimant privée de ses droits, de l'agitation symptôme psycho-comportemental témoin d'une pathologie neurodégénérative
- Apprendre à ajuster son comportement et optimiser la relation avec la personne âgée, sa famille ou l'aide, savoir écouter, développer la notion d'empathie
- Savoir désamorcer une situation de crise
- Définir des conduites à tenir en équipe pour améliorer la qualité de l'accompagnement par un apport théorique associé à un accompagnement sur le terrain



NOTES



NOUVEAUTÉ

CONTENTION ET ALTERNATIVES À LA CONTENTION



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Soignants



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

IFSO



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

A l'issue des 2 jours de formation, les apprenants seront en capacité de :

- comprendre le sens de la contention, lle cadre réglementaire, de connaitre les alternatives à la contention en utilisant des techniques et en mobilisant l'éuipe autour de la personne ;
- comprendre les mécanismes que cela peut déclencher chez le professionnel afin d'avoir du recul sur sa pratique.



PROGRAMME

- Cadre réglementaire en secteur sanitaire médico-social et psychiatrique ;
- Modalités d'isolement
- Apprendre la privation de liberté, ll'isloment ou la contention dans leur dimension thérapeutique et mise en perspective des alternatives ;
- Pposture professionnelle dans le cadre de la relation soignant/soigné



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



CONTENTION ET ESPACES D'APAISEMENT



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ



PRÉ-REQUIS

Travailler en santé mentale



DATES

A déterminer



ORGANISME

INFIPP



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Accompagner le patient dans la perception et la gestion de ses émotions.
- Passer du soin imposé à une démarche volontaire.
- Prévenir et gérer l'expression comportementale dans des situations de contention.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et analyse de cas cliniques.



PROGRAMME

1^{ère} journée : La typologie des situations ; la position actuelle du problème ; le concept d'espace d'apaisement

2^{ème} journée : Vers une nouvelle approche soignante (suite) ; le concept d'apaisement et d'espace dédié



NOTES



CRISE SUICIDAIRE EN ETABLISSEMENT DE SANTÉ



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE/ISP



PRÉ-REQUIS

Travailler en santé mentale



DATES

A déterminer



ORGANISME

FORMAVENIR



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Définir la crise suicidaire et en identifier le processus.
- Repérer les personnes vulnérables et évaluer le risque de passage à l'acte.
- Appliquer des techniques d'entretien adaptées pour prévenir la crise et sa réitération.
- Identifier les structures spécialisées et ressources disponibles.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et analyse de cas.



PROGRAMME

- Le suicide : épidémiologie, aspects sociologiques, médico-légaux et psychopathologiques
- Les préventions : primaire et secondaire
- Particularité du suicide chez les groupes à risques : adolescents, personnes âgées, adultes
- Les attitudes à mettre en œuvre
- La prise en charge des familles
- L'importance de la continuité des soins dans la prise en charge du patient suicidaire



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



DOULEUR AIGÜE ET ANXIÉTÉ : L'APPROCHE PROFESSIONNELLE EN COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPO ANALGÉSIE

NIVEAU 1



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE / IBODE / IADE /
Manipulateur.trice Radio



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 97,29 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 3 journées :

- Découvrir des méthodes complémentaires pour la prise en charge de la douleur et de l'anxiété.
- Appliquer l'hypnoanalgésie dans le soin hospitalier.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et auto-évaluation.



PROGRAMME

- Hypnose et modalités de communication, définition de l'hypnose et ses caractéristiques, hypnose Ericksonienne et approche scientifique
- Applications dans le domaine de la santé, gestion de la douleur et de l'anxiété, la communication hypnotique (*dissociation, suggestion, aspects relationnels*), formulations langagières alternatives, étapes d'une séance
- Analyse des pratiques : les modalités de communication, la relation hypnotique, gestion du stress du praticien, la prise de contact, les inductions par âge, la phase de travail



NOTES



DOULEUR AIGÜE ET ANXIÉTÉ : L'APPROCHE PROFESSIONNELLE EN COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET HYPO ANALGÉSIE NIVEAU 2



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE / IBODE / IADE /
Manipulateur.trice Radio



PRÉ-REQUIS

Avoir fait le niveau 1



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 97,90 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Remobiliser et consolider les compétences développées lors du niveau 1.
- Optimiser l'application de l'hypoanalgesie dans la prise en charge du patient douloureux ou anxieux.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et retours d'expérience.



PROGRAMME

- Rappel des éléments clés
- Analyse des pratiques: les modalités de communication, la relation hypnotique, gestion du stress du praticien, la prise de contact, les inductions par âge, la phase de travail



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



ÉCOUTE ET ENTRETIEN INFIRMIER EN SANTÉ MENTALE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE/ISP/AS



PRÉ-REQUIS

Travailler en santé mentale



DATES

A déterminer



ORGANISME

SAUV'GARD



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Comprendre le caractère spécifique de l'entretien infirmier en santé mentale.
- Utiliser les notions de base de la communication.
- Adopter une posture clinique adaptée aux comportements du patient.
- Mener un entretien infirmier pour accompagner le patient.

Les acquis seront évalués par mises en situation et études de cas pratiques.



PROGRAMME

- L'entretien :
 - Le cadre réglementaire et institutionnel, le projet de soins
 - Les différentes missions de l'entretien (*évaluation, réassurance, mise en confiance, initiation d'un projet de soins, alliance thérapeutique*) selon le contexte de travail (*HJ, CMP, unités d'hospitalisation*)
- La communication : émetteur et récepteur, facteurs influençant la perception du message. La reformulation. Le verbal et le non-verbal
- La relation de confiance
- La relation d'aide selon Carl ROGERS : une approche centrée sur la personne
- Méthodologie et techniques d'entretien infirmier
- La traçabilité



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66

centredeformation@ch-beziers.fr

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE : ANIMER ET DISPENSER L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE EN SANTÉ



DURÉE : 42 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier.e diplômé.e d'état/
diététicien.ne-nutritionniste / médecin



PRÉ-REQUIS

Etre soignant et collaborer
à un projet d'éducation thérapeutique



DATES

A déterminer



ORGANISME

Pôle Formation Santé



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 6 journées :

- Connaître les maladies chroniques et les stratégies de prise en charge thérapeutique liées au programme d'ETP.
- Identifier les troubles psychiques et les situations de vulnérabilité psychologique et sociale.

Les acquis seront évalués par mises en situation et études de cas.



PROGRAMME

- Etude et analyse de situations
- Mise en application de techniques d'entretien, d'écoutes actives
- Création de programmes d'éducation thérapeutique,
- Construction de séquences d'animation de groupe Nombreux exercices d'application basés sur des situations vécues
- Mises en situations ludiques avec jeux pédagogiques
- Partage de situation de terrain des animateurs formateurs et professionnels acteurs de l'ETP



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



LES MOTS DE LA PSYCHIATRIE



DURÉE : à déterminer



PUBLIC CONCERNÉ

CDS / IDE / AS



PRÉ-REQUIS

Travailler en santé mentale



DATES

A déterminer



ORGANISME

INFIPP



LIEU

E-learning



OBJECTIFS

Sur une durée à déterminer :

- Connaitre les grands concepts en psychiatrie.
- Harmoniser les représentations et concepts entre professionnels.

Les acquis seront évalués par QCM et échanges dirigés.



PROGRAMME

- Capsules permettant d'aborder un concept dans ses différentes dimensions



NOTES



PÉRINATALITÉ ET ADDICTIONS



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Etre soignants ou non soignants dans les services de maternité et pédiatrie



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 91,54%

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Repérer et identifier les patientes présentant une conduite addictive.
- Évaluer les consommations de substances psychoactives.
- Informer sur les risques liés aux comportements à risque.
- Appliquer outils et techniques d'entretien en addictologie.
- Orienter vers une consultation spécialisée.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et études de cas.



PROGRAMME

- Définir l'addiction en tant que maladie
- Rôles des différents acteurs en addictologie
- Connaitre le réseau régional périnatal.
- Documents ressources à disposition pour les équipes de maternité, pédiatrie pédopsychiatrie pour prendre en charges les patientes ou les enfants ayant eu des consommations de substances psychoactives
- Connaitre les conséquences de l'alcoolisation fœtale.
- Connaitre les conséquences du cannabis chez la femme enceinte, le fœtus et l'enfant.
- Connaitre les conséquences des autres substances psycho-actives sur le fœtus.
- Savoir aborder les substances psycho actives avec les patientes
- Améliorer la PEC de la patiente fumeuse
- Connaitre la prise en charge des addictions en CSAPA



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES PLAIES



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

ADVITAM



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Connaître les principes de prévention et de traitement des plaies.
- Appliquer les techniques adaptées pour favoriser la cicatrisation.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et études de cas.



PROGRAMME

- Prévenir et traiter les plaies
- Appliquer les bonnes pratiques en lien avec les recommandations HAS
- Harmoniser les pratiques professionnelles et renforcer la collaboration entre infirmier.e.s et aides-soignant.e.s
- Optimiser les stratégies diagnostiques et thérapeutiques dans les pathologies aigües et chroniques



NOTES

.....
.....
.....
.....
.....



PSYCHIATRIE ET ADDICTIONS



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Etre soignants ou non soignants dans les services de psychiatrie



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 93,77 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Repérer et identifier les patients présentant une conduite addictive.
- Évaluer les consommations de substances psychoactives.
- Informer sur les risques liés aux conduites addictives.
- Comprendre le lien entre maladie psychiatrique et addiction.
- Utiliser le RPIB et les outils d'entretien en addictologie.
- Orienter vers une consultation spécialisée.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et études de cas.



PROGRAMME

- Définir l'addiction en tant que maladie chronique
- Développer la culture tabacologique
- Aborder les différentes prises en charge pour accompagner au mieux le patient fumeur
- Aborder l'approche psychanalytique et psychopathologique de la dépendance pour adapter sa pratique dans la relation avec le patient
- Expliquer le principe du double diagnostic (*pathologie dueille*) pour mieux comprendre le parcours patient
- Pouvoir orienter les patients sur les différentes structures de la région
- Sensibiliser aux outils de l'entretien motivationnel
- Identifier les différentes substances psycho actives (SPA) pour comprendre la clinique et les traitements



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



RÔLE ET MISSIONS DES ASSISTANTES MÉDICO-ADMINISTRATIVES



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

FORMAVENIR



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 3 journées :

- Connaitre et maîtriser le cadre légal et réglementaire.
- Clarifier le rôle et les missions de l'AMA.
- Repérer les situations à risque et inscrire sa pratique dans le respect des droits des personnes.
- Proposer des réponses juridiques adaptées aux questions concrètes de la pratique professionnelle.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et études de cas.



PROGRAMME

- La notion de responsabilité dans les secrétariats médicaux : Les responsabilités et réparation du dommage subi par la personne prise en charge. La responsabilité pénale de la secrétaire médicale. La responsabilité de la secrétaire médicale face à l'administration.
- Les droits des usagers :
 - Notions de secret et confidentialité.
 - Relations entre l'hôpital et le patient
 - Accès aux informations contenues dans le dossier médical par le patient
 - La tenue du dossier patient, l'archivage, la communication, le dossier patient et la responsabilité
- L'utilisation des nouvelles technologies



NOTES



SENSIBILISATION À LA PERTE D'AUTONOMIE - SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT



DURÉE : 3 heures 30



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Travailler auprès des personnes âgées



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Sur site



OBJECTIFS

Sur 3 heures 30 :

- Identifier les principaux signes de perte d'autonomie chez la personne âgée.
- Connaître et appliquer des bonnes pratiques pour accompagner les personnes âgées.

Les acquis seront évalués par exercices pratiques et mises en situation.



PROGRAMME

- En situation de travail, porter le simulateur de vieillissement et réaliser certains gestes
- Identification des difficultés ressenties, des risques encourus
- Echanges autour de la prise de conscience



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



TOXIQUES ET DÉPENDANCES



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE/AS



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Identifier les représentations et questionnements des professionnels face aux patients présentant des conduites addictives.
- Appliquer des connaissances actualisées pour améliorer la prise en charge de ces patients.

Les acquis seront évalués par mises en situation et échanges réflexifs.



PROGRAMME

- Généralités sur les addictions pour pouvoir définir l'addiction en tant que maladie : Définitions – Neurobiologie - Les différents types d'addictions (comportementales, TCA) L'évaluation - Le soin
- Généralités sur la psychopathologie et les abords psychologiques de la dépendance
- Les particularités de la prise en charge d'une femme enceinte ayant une addiction : présentation du rôle de sage-femme en addictologie et généralités sur la grossesse et les addictions



NOTES

.....
.....
.....
.....



BONS RÉFLEXES

"ATTENTAT"



DURÉE : 15 mn



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

DOXEA SANTE



LIEU

E-learning



OBJECTIFS

- Savoir identifier les signes précurseurs indiquant une situation à risque d'attentat,
- Savoir comment alerter rapidement,
- Savoir mettre en œuvre les procédures appropriées pour assurer la protection des patients et du personnel.

A l'issue de la formation les personnels sauront réagir efficacement face à une attaque terroriste.



PROGRAMME

Risque d'attentat et prévention : s'échapper, se cacher, alerter, résister en cas d'attaque chimique ou bactériologique..



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ET DES PRESQU'ACCIDENTS : LA QUALITÉ COMME LEVIER MANAGÉRIAL



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE et cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

ASFO GRAND SUD



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Acquérir les outils de gestion des risques pour manager les équipes de soin.
- Repérer, analyser et traiter les presqu'accidents.
- Utiliser les événements indésirables comme levier de sécurisation et de management.
- Mobiliser les outils techniques, organisationnels et communicationnels pour sécuriser les pratiques en équipe pluridisciplinaire.

Les acquis seront évalués par études de cas et mises en situation pratiques.



PROGRAMME

- Définir les EI et le presqu'accident !
- Culture positive de l'erreur ;
- Apports théoriques et méthode pédagogique participative.



NOTES



IDENTITOVIGILANCE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

AD VENIR



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- S'approprier les processus d'identitovigilance.
- Contribuer à la gestion des risques pour garantir le bon soin au bon patient.
- Répondre aux exigences de la certification.

Les acquis seront évalués par mises en situation et QCM.



PROGRAMME

- Définir l'identitovigilance
- Identifier le cadre juridique et la politique institutionnelle
- Mettre en pratique l'identitovigilance



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



INDICATEUR CLINIQUE ET QUALITÉ : PILOTAGE DES SERVICES DE SOINS



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

GRIEPS



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

- Explorer l'évolution des indicateurs hospitaliers,
- Appréhender la typologie des indicateurs,
- Situer la place des tableaux de bord dans la démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

A l'issue de la formation les participants seront maîtriser la démarche de construction des indicateurs cliniques, manager la qualité et la sécurité des soins grâce aux tableaux de bord.



PROGRAMME

La participation à cette formation permet aux participants :

- d'actualiser leurs connaissances et compétences,
- de rester à la pointe des évolutions en gestion hospitalière en explorant les dernières avancées en indicateurs cliniques et qualité.



NOTES



LES OUTILS QUALITÉ ANIMER UN REX



DURÉE : 2 heures



PUBLIC CONCERNÉ



PRÉ-REQUIS



DATES



ORGANISME

CHB



LIEU

Sur site



SATISFACTION : 92 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 2 heures :

- Développer les compétences des cadres de santé dans l'animation de REX.
- Renforcer l'autonomie des pôles dans la gestion de la démarche qualité.
- Mobiliser les outils et méthodes adaptés pour l'animation des séances.

Les acquis seront évalués par mises en situation et animation de mini-séances REX..



PROGRAMME

Clarifier les représentations des stagiaires sur leur rôle dans l'animation d'un RETEX



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr

LES OUTILS QUALITÉ PATIENT TRACEUR ET PARCOURS PATIENT



DURÉE : 2 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres de santé



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CHB



LIEU

Sur site



SATISFACTION : 86%

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 2 heures :

- Identifier les principes de la démarche qualité et gestion des risques.
- Appliquer les méthodes des parcours traceurs et patients traceurs pour analyser et améliorer les pratiques.

Les acquis seront évalués par mises en situation et études de cas.



PROGRAMME

- Citer les grands principes et les outils d'une démarche qualité
- Identifier les différences spécifiques entre la gestion des risques a priori et a posteriori
- Décrire la démarche de certification HAS
- Réaliser un parcours traceur et un patient traceur.



NOTES



LES OUTILS QUALITÉ TRACEUR CIBLE



DURÉE : 2 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres de santé



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Sur site



SATISFACTION : 84 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 2 heures :

- Identifier les principes de la démarche qualité et gestion des risques.
- Appliquer la méthode du patient traceur pour analyser et améliorer les pratiques.

Les acquis seront évalués par mises en situation et études de cas.



PROGRAMME

- Citer les grands principes et les outils d'une démarche qualité
- Identifier les différences spécifiques entre la gestion des risques a priori et a posteriori
- Décrire la démarche de certification HAS
- Réaliser un patient traceur cible



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



MOBILISER VOS EQUIPES SUR LES ENJEUX DE LA QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS



DURÉE : 35 heures
en discontinu



PUBLIC CONCERNÉ

Tout cadre



PRÉ-REQUIS
Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 5 journées :

- Appliquer les outils de coaching pour favoriser l'adhésion des équipes aux démarches qualité et sécurité.
- Fédérer les équipes autour d'une vision commune.
- Développer ses ressources personnelles et compétences relationnelles.

Les acquis seront évalués par mises en situation, jeux de rôle et retours d'expérience.



PROGRAMME

- MODULE 1 (2 jours) - Appréhender les outils du coaching pour déployer et pérenniser la démarche qualité et sécurité
- MODULE 2 (2 jours) - Engager les équipes à l'action



NOTES

.....
.....
.....



SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

IDE/IADE/IBODE/PUER/SF/CDS



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 91,71 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Actualiser les connaissances des professionnels sur la prise en charge médicamenteuse.
- Harmoniser les pratiques soignantes pour améliorer la sécurité des patients.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et études de cas.



PROGRAMME

- Les règles à usage des professionnels, contexte réglementaire et local, politique et structure en interne
- Les points primordiaux du risque médicamenteux, étude des risques
- Le processus du médicament de la prescription médicale à la dispensation
- La règle des 5b
- Ateliers de mise en pratique



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL PERSONNALISÉ



DURÉE : à déterminer -
max.16 heures



PUBLIC CONCERNÉ

CADRES- PILOTES DE PROJET



PRÉ-REQUIS

Initiative de l'encadrement et accord
du bénéficiaire



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

à déterminer ou

Centre de formation Marie Curie

TARIF SPÉCIFIQUE

Un devis personnalisé sera établi avant la
signature de convention



OBJECTIFS

Sur 16 heures :

- Diagnostiquer sa posture managériale et connaître ses compétences et habiletés.
- Se positionner avec assertivité en situation professionnelle.
- Développer la relation avec les collaborateurs en utilisant des outils de communication adaptés et en tenant compte de la place de chacun.

Les acquis seront évalués par mises en situation,
jeux de rôle et retours d'expérience.



PROGRAMME

- Les attendus d'un manager : représentations et expériences
- Identification des points forts et des points à améliorer
- Choix des objectifs spécifiques à développer dans les prochaines sessions
- La place et le rôle du manager dans l'équipe : représentations et expériences
- Recensement des habiletés nécessaires pour une communication efficace dans une relation sereine
- Utilisation d'outils permettant de mesurer l'écart entre le moment du diagnostic et aujourd'hui au regard des attendus



NOTES



ATELIERS DE COMMUNICATION CADRES



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 91,78 %

RECOMMANDATION

★★★★★



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Comprendre les processus de communication.
- Analyser le fonctionnement des émotions, personnelles et d'autrui.
- Développer les compétences relationnelles et émotionnelles via l'analyse réflexive.

Les acquis seront évalués par mises en situation, exercices et retours d'expérience.



PROGRAMME

- La communication : modèles, traitement de l'information, verbal et non verbal
- L'intelligence émotionnelle : définition, fonction des émotions, régulation
- Mises en situations pratiques



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr

CONDUITE DE L'ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres / managers



PRÉ-REQUIS

ASSURER L'ÉVALUATION DES AGENTS EN RESPONSABILITÉ



DATES

A déterminer



ORGANISME

CVH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 1 journée:

- Consolider ses connaissances sur l'entretien annuel d'évaluation.
- Acquérir des techniques pour définir, négocier et formaliser des objectifs.
- Définir des indicateurs pertinents pour mesurer l'atteinte des objectifs.
- Analyser et s'approprier les critères d'évaluation de la valeur professionnelle.

Les acquis seront évalués par mises en situation et exercices pratiques.



PROGRAMME

- La fixation des objectifs / indicateurs : Méthode SMART
- Les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent
- Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation
- Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles



NOTES



DYNAMISER VOS RÉUNIONS D'ÉQUIPE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

CADRES, MANAGERS, CHEFS DE PROJETS



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Conduire une réunion efficacement.
- Appliquer des stratégies d'animation adaptées pour dynamiser les réunions.
- Maîtriser les techniques d'animation de réunion pour favoriser la participation et l'efficacité.

Les acquis seront évalués par mises en situation et exercices pratiques.



PROGRAMME

- les outils numériques
- les fiches pratiques
- les relevés de décision,
- le suivi et la continuité dans l'action
- les autres vecteurs de circulation de l'information



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



FAIRE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE UN LEVIER D'APPRENTISSAGE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

FORMACTION PARTENAIRE



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Comprendre les fondements de l'intelligence artificielle (IA).
- Évaluer les avantages et défis de l'IA dans l'apprentissage.
- Appliquer des outils et techniques d'IA dans un contexte pédagogique.
- Développer une pensée critique face à l'IA.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et études de cas.



PROGRAMME

- introduction à l'IA
- application de l'IA en pédagogie
- avantages et défis de l'IA dans l'apprentissage
- outils et techniques de l'IA dans l'apprentissage
- la pensée critique face à l'IA dans l'éducation.



NOTES



FORMATEUR OCCASIONNEL : CONCEVOIR ET ANIMER LES FORMATIONS



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

TOUTE PERSONNE SOUHAITANT DEVENIR FORMATEUR



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CEGOS



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants sauront concevoir une action de formation et se constituer une boîte à outils et centrer les interventions sur les participants



PROGRAMME

- Adopter une posture de formateur
- s'approprier le cahier des charges
- scénariser le parcours des apprenants,
- élaborer les bons supports pédagogiques
- susciter une dynamique positive



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



NOUVEAUTÉ

FORMATEUR OCCASIONNEL : S'ENTOURER AU MIEUX COMMUNIQUER AVEC LE GROUPE

**DURÉE :** 7 heures**PUBLIC CONCERNÉ**

TOUTE PERSONNE SOUHAITANT DEVENIR FORMATEUR

**PRÉ-REQUIS**

Aucun

**DATES**

A définir

**ORGANISME**

CEGOS

**LIEU**

Centre de formation Marie Curie

**OBJECTIFS**

Susciter une dynamique de groupe positive, prendre la parole, adopter la posture qui facilite les apprentissages, à la fin de la formation les apprenants maîtriseront les fondamentaux de l'animation de formation

**PROGRAMME**

- Bien commencer la formation : de l'accueil de chacun à la prise de contact avec le groupe,
- exposer le contenu, un savoir faire tout en étant présent au groupe,
- conduire un feedback de manière apprenante,
- bien gérer les comportements difficiles

**NOTES**



GROUPE DE CODÉVELOPPEMENT



DURÉE : 28 heures maximum

(1/2 jour par participant)



PUBLIC CONCERNÉ

FF Cadres



PRÉ-REQUIS

Pré inscription suite à parution dans l'Hebdo CHB et extérieur



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

A déterminer



OBJECTIFS

Sur 3 journées maximum :

- Créer une communauté d'apprentissage autour de situations réelles.
- Partager et analyser les pratiques grâce à la diversité des points de vue.
- Utiliser une démarche réflexive structurée pour perfectionner ses pratiques professionnelles.

Les acquis seront évalués par participation active et qualité des échanges.



PROGRAMME

- 4 Règles essentielles :
 - Confidentialité
 - Bienveillance
 - Parler vrai
 - Engagement
- 3 Rôles :
 - Client : le porteur du sujet
 - Consultants : les pairs consultés
 - Facilitateur : gardien du cadre et des règles, facilite la progression du groupe et les apprentissages de tous



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE



DURÉE : 14 heures



OBJECTIFS



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres, managers, chefs de projets



PRÉ-REQUIS

Gérer une équipe



DATES

A définir



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 90,63%

RECOMMANDATION



PROGRAMME

- Apports théoriques : le quotient émotionnel, les composantes de l'intelligence émotionnelle, la palette des émotions
- Exercice pratique : la respiration
- Exercice en sous-groupe : l'écoute empathique
- Jeu de rôle : interagir avec intelligence émotionnelle en adoptant un comportement assertif



NOTES

.....
.....
.....



MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

SIMULAGE



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Après les 2 jours de formation, les cadres seront en capacité d'intégrer les caractéristiques clés et les modes de fonctionnement des différentes générations et dépasser les idées reçues sur chaque génération, d'apporter ses pratiques managériales et de travailler avec des personnes différentes de soi, de motiver et dynamiser une équipe multigénérationnelle.

Les acquis seront évalués avec des mises en situation.



PROGRAMME

- Présentation du cadre de référence des 4 générations ;
- Création d'un climat de confiance autour de ces 4 générations,
- Découverte des styles de management adaptés à chaque génération,
- Création de complémentarité entre les différentes générations



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



ORGANISATION ET CHARGE MENTALE



DURÉE : 9 heures
dont 2h en distanciel



PUBLIC CONCERNÉ

Directeurs, cadres, managers,
chefs de projets



PRÉ-REQUIS

Gérer de nombreuses informations et/
ou gérer de nombreuses activités



DATES

A définir



ORGANISME

FONCTION2



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 9 heures (2 heures de distanciel) :

- Identifier et stopper les voleurs de temps.
- Déterminer les priorités pour optimiser l'organisation.
- Diminuer la charge mentale au quotidien.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et exercices d'analyse personnelle.



PROGRAMME

- Améliorer la gestion des mails
- Distinguer l'urgent de l'important
- Construire un plan de classement efficace
- Mettre en œuvre un "5S de bureau"



NOTES



ORGANISER ET PLANIFIER DE MANIÈRE EFFICIENTE LE TEMPS DE TRAVAIL DU PERSONNEL NON-MÉDICAL



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres / managers



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Consolider ses connaissances réglementaires en matière de gestion du temps de travail.
- Gérer de manière opérationnelle les plannings et maîtriser les modalités de décompte.
- Identifier les leviers pour améliorer l'adéquation entre activité et effectifs.
- Analyser et concevoir des cycles de travail et projeter un tableau de service.
- Comprendre l'articulation entre gestion des plannings et gestion des effectifs.

Les acquis seront évalués par études de cas et exercices pratiques.



PROGRAMME

- Principes de décompte du temps de travail
- Description de la maquette organisationnelle et optimisation de l'organisation existante
- Conception des cycles de travail et la projection des tableaux de service
- Adéquation des effectifs planifiés au regard des besoins définis dans la maquette organisationnelle



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



PARCOURS FAISANT FONCTION CADRE DE SANTÉ



DURÉE : 3 heures 30



PUBLIC CONCERNÉ

FF Cadres CHB



PRÉ-REQUIS

Etre admis dans le parcours suite à candidature CHB



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 3 heures 30 :

- Accompagner et soutenir les postulants cadres.
- Développer les connaissances sur l'institution hospitalière et les spécificités du CHB.
- Maîtriser l'utilisation des logiciels GTT et GPMC.

Les acquis seront évalués par mises en situation, exercices pratiques et études de cas.



PROGRAMME

- Participation au groupe de codéveloppement
- Connaissances en organisation et fonctionnement des établissements sanitaires et médico-sociaux
- Connaissances en matière de gestion des risques et de démarche qualité
- Utilisation des logiciels : Gesform Evolution (*Entretien d'évaluation et de formation*) et Octime (GTT)



NOTES



PENSÉE VISUELLE ET FACILITATION GRAPHIQUE AU SERVICE DES PROJETS



DURÉE :



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

ASFO GRAND SUD



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur une durée à déterminer:

- Créer des visuels simples et rapides pour représenter et partager des projets ou idées.
- Appliquer les bases de la facilitation graphique pour récolter des échanges et favoriser l'interaction.

Les acquis seront évalués par exercices pratiques et mises en situation.



PROGRAMME

- Créer un visuel simple et rapide pour représenter et partager un projet, une idée...
- Acquérir les bases de la facilitation graphique pour récolter des échanges, des présentations et favoriser l'interaction.



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



RELATION POLICE / JUSTICE / HÔPITAL



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ



PRÉ-REQUIS



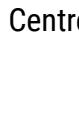
DATES



ORGANISME



LIEU



NOTES



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Définir les contextes de rencontre et les missions des différents acteurs.
- Connaître le cadre d'intervention de la police et ses limites.
- Cerner les conditions d'une collaboration efficace avec la police et la justice en milieu hospitalier.

Les acquis seront évalués par mises en situation et études de cas



PROGRAMME

- Les juridictions judiciaires - La protection des mineurs et des majeurs protégés
- Soins sans consentement - Fugues d'un service - Maltraitance - Hospitalisation de personnes détenues - Décès suspect - Intervention de la police à la demande de l'hôpital - Réquisition faites aux médecins - Expertises - Institut médico-légal



SENSIBILISER LES CADRES À LA DISCRIMINATION EN MILIEU PROFESSIONNEL



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Cadres



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

ELANTIEL



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Sensibiliser et impliquer les équipes pour lutter contre les discriminations.
- Encourager les comportements non-discriminants.
- Mutualiser les bonnes pratiques pour rapprocher les valeurs de l'entreprise des réalités de terrain.

Les acquis seront évalués par mises en situation et échanges pratiques.



PROGRAMME

- Discrimination : de quoi parle-t-on ? Définition commune. La loi et les règlements. Discrimination directe ou indirecte : acte illégal
- Enjeux : discerner les comportements discriminants / non-discriminants. Discriminations ordinaires et stéréotypes : représentations
- Processus relationnels et communicationnels en œuvre
- Exemple : le sexisme comme règle de fonctionnement du groupe
- Obstacles sociaux et culturels liés à la diversité et aux stéréotypes
- Elaborer en collectif les règles de prévention. Comportements de respect du principe de non-discrimination. Postures et stratégies managériales pour sensibiliser les équipes
- Encourager les comportements non-discriminants et relayer les valeurs de l'entreprise



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



ACCOMPAGNEMENT DE NUIT : SES SPÉCIFICITÉS



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de nuit



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

SUD FORMATION PRO



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Comprendre les spécificités du travail de nuit et en alternance jour/nuit.
- Optimiser l'articulation entre activité nocturne et responsabilités professionnelles.
- Préserver son équilibre personnel.

Les acquis seront évalués par analyses de situations, échanges de pratiques et plan d'action personnel.



PROGRAMME

- Définir les spécificités du travail de nuit
- Identifier les besoins spécifiques des patients la nuit
- Enrichir la relation de soin auprès du patient la nuit
- Connaître les répercussions du travail de nuit sur les soignants afin de mieux s'en préserver
- Gérer le stress soignant et le sentiment d'isolement lié au contexte de la nuit
- Développer son équilibre personnel et préserver sa santé



NOTES



AMÉLIORER SA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE ET SON AISANCE RELATIONNELLE EN GROUPE



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Comprendre les ressorts d'une communication efficace en face à face et devant un groupe.
- Exprimer ses idées avec clarté et justesse.
- S'adapter aux interlocuteurs et situations, écouter avec bienveillance et gérer ses émotions.

Les acquis seront évalués par mises en situation, jeux de rôle et retours d'expérience.



PROGRAMME

- Principes de base de la communication : contenu et relation, positions hautes et basses
- Difficultés de communication au niveau professionnel
- Analyse des obstacles de la communication : bruit, perte d'information, interprétation, stress, trac
- Communication efficace
- Compétences relationnelles : intelligence émotionnelle, affirmation de soi, écoute compréhensive
- Expression dans un groupe
- Analyse transactionnelle et jeux psychologiques : le triangle sauveur/victime/persécuteur
- Analyse des problématiques rencontrées en situation de communication en public
- Plan d'actions relatif aux problématiques rencontrées



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



BIENTRAITANCE DE SOI - BIENTRAITANCE DE L'AUTRE



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

SUD MANAGEMENT



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 3 journées :

- Cultiver la bientraitance envers soi-même.
- Cultiver la bientraitance envers les autres.
- Être capable de prendre soin de chaque patient ou usager en tenant compte de sa singularité et complexité.

Les acquis seront évalués par mises en situation et exercices de réflexion.



PROGRAMME

- Le concept de bientraitance
- Les éléments fondamentaux pour une prise en charge bientraitante à partir de sa pratique professionnelle
- Les habiletés nécessaires à la mise en place d'une dynamique de bientraitance et les freins
- Développer une culture de la bientraitance en équipe interprofessionnelle
- Analyser les situations professionnelles critiques, développer les attitudes appropriées permettant de les appréhender et d'y faire face et se fixer des objectifs d'application
- Prendre soin de soi, pour prendre soin de l'autre : La bientraitance de soi



NOTES

.....
.....
.....
.....
.....



BIENVEILLANCE AU TRAVAIL



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

BIEN ETRE ET ENTREPRISE

Philippe RODET



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Comprendre l'impact de la bienveillance sur le sens du travail, l'autonomie et la reconnaissance.
- Favoriser les émotions positives et la créativité au sein des équipes.
- Mettre en place des actions pour un environnement de travail bienveillant, réduisant stress, tensions et absentéisme.

Les acquis seront évalués par mises en situation et échanges pratiques.



PROGRAMME

- Donner des clés afin de promouvoir une bienveillance active, qui vient d'une exigence de comportement : chacun fait l'effort pour l'autre.
- Les « Bienveilleurs » sont persuadés que prendre soin de ses collègues constitue une promesse de bien-être généralisé au travail.



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr

BONNES PRATIQUES MANAGÉRIALES FACE À LA SOUFFRANCE D'UN AGENT



DURÉE : heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Comprendre les déterminants de la souffrance au travail (individuels, collectifs, organisationnels, sociaux).
- Repérer les situations managériales pathogènes ou protectrices.
- Développer un management humain centré sur la personne.
- Accompagner les agents en situation de mal-être ou de souffrance.

Les acquis seront évalués par études de cas, mises en situation et plan d'action managérial.



PROGRAMME

- Souffrance au travail : de quoi parle-t-on ?
- Les facteurs de la souffrance au travail
- Comment agir sur la souffrance au travail ?
- Les éléments de psychopathologie de la souffrance au travail
- Les liens entre organisation, management et souffrance au travail
- Les bonnes pratiques managériales face à la souffrance au travail d'un agent
- Études de cas issues d'établissements de santé et/ou proposées par les participants
- Ateliers pratiques (REX) à partir de situations difficiles proposées par le groupe



NOTES



COMMUNICATION NON VIOLENTE



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

ANAPHORES



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Comprendre les processus de communication.
- Identifier et analyser les émotions, personnelles et d'autrui.
- Développer ses compétences relationnelles.

Les acquis seront évalués par mises en situation, exercices pratiques et retours d'expérience.



PROGRAMME

- La communication
- les modèles
- l'intelligence émotionnelle
- les ateliers



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



DÉVELOPPER SES CAPACITÉS DE CONCENTRATION



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

EEF FORMATION



LIEU

DISTANCIEL



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Mieux s'organiser pour éviter la dispersion.
- Se remobiliser rapidement pour se concentrer sur une situation.
- Maîtriser les techniques clés de concentration pour accroître l'efficacité professionnelle.

Les acquis seront évalués par exercices pratiques et mises en situation.



PROGRAMME

- Découvrir les mécanisme de la concentration
- Mieux se connaître pour mieux se concentrer



NOTES



ÉQUILIBRE ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

SUD FORMATION PRO



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Améliorer sa capacité à se préserver au quotidien.
- Détecter ses signes avant-coureurs de souffrance.
- Identifier vers qui se tourner au sein de l'institution.

Les acquis seront évalués par exercices pratiques, mises en situation et plan d'action personnel.



PROGRAMME

- comprendre les risques psycho-sociaux en milieu hospitalier
- savoir se préserver face aux risques psycho sociaux
- développer ses compétences en communication interpersonnelle pour agir sur les tensions relationnelles



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



GESTION DU STRESS



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A définir



ORGANISME

LIANCE COMMUNICATION



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 3 journées :

- Comprendre les mécanismes du stress.
- Repérer son propre mode de fonctionnement dans la relation à l'autre.
- Expérimenter des outils de gestion du stress à travers des ateliers.
- Construire un plan d'action personnel pour les utiliser en situation professionnelle.

Les acquis seront évalués par exercices pratiques, mises en situation et plan d'action individuel.



PROGRAMME

- Mettre en commun les représentations sur l'équilibre personnel dans le travail et sur le stress
Identifier les facteurs du stress
Comprendre les mécanismes du stress
Atelier d'exercices corporels : Ressentir son corps et repérer les tensions éventuelles
- Repérer les situations stressantes et leurs conséquences
Autoévaluation : Identifier son niveau de stress
Atelier de communication : Identifier ses manières de communiquer - Améliorer son écoute et ses capacités relationnelles
- Gérer son stress dans les relations au travail
Apprentissage expérientiel par le Théâtre de l'opprimé
Analyse des pratiques sous forme de : Analyse de cas : pratique réflexive sur situations réelles



NOTES



GESTION DU RISQUE ET TECHNIQUES DE SAUVEGARDE ET D'AUTODÉFENSE FACE AUX VIOLENCES RENCONTRÉES DANS LE MILIEU PSYCHIATRIQUE (OMEGA)



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Travailler en secteur présentant des risques de violence



DATES

A déterminer



ORGANISME

IRAP SANTÉ 589



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 4 journées :

- Identifier les éléments de risque dans le contexte de travail.
- Se protéger de manière adaptée.
- Communiquer efficacement en équipe lors d'une crise.
- Agir avec empathie et respect face à la personne.
- Choisir le mode d'intervention approprié.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques et retours d'expérience.



PROGRAMME

- Rappels théoriques et apports de connaissance
- Analyses de situations à partir des situations exposées par les stagiaires
- Mise en action



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr

PRAP IBC

PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR LES NON SOIGNANTS

En cours d'habilitation INRS



DURÉE : 14 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Etre non soignant



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 96 %

RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 2 journées :

- Maîtriser les bases de la prévention des risques professionnels.
 - Intégrer ses actions dans une démarche préventive.
 - Évaluer les risques liés à son activité.
 - Adapter et améliorer ses pratiques professionnelles.
- Les acquis seront évalués par études de cas, exercices pratiques et mises en situation.



PROGRAMME

- Comprendre l'intérêt de la prévention
- Connaître les risques de son métier
- Caractériser les dommages potentiels liés à l'activité physique en utilisant les connaissances relatives au fonctionnement du corps humain
- Observer son travail pour identifier ce qui peut nuire à la santé
- Proposer des améliorations pour sa situation de travail
- Se protéger en respectant les principes de sécurité et d'économie d'effort : appliquer ces principes à l'ensemble de ses situations de travail et utiliser les équipements mécaniques et aides à la manutention



NOTES



PRAP2S

PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR LES SOIGNANTS

En cours d'habilitation INRS



DURÉE : 21 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Etre soignant



DATES

A déterminer



ORGANISME

Centre Hospitalier de Béziers



LIEU

Centre de formation Marie Curie



SATISFACTION : 85,71 %
RECOMMANDATION



OBJECTIFS

Sur 3 journées :

- Connaître les bases de la prévention des risques liés à l'activité physique.
- Agir dans une démarche de prévention.
- Évaluer les risques dans les activités de soin.
- Adapter et sécuriser ses pratiques professionnelles.

Les acquis seront évalués par mises en situation et exercices pratiques.



PROGRAMME

- Le dispositif PRAP
- Les enjeux de la prévention
- Les risques du métier
- Le fonctionnement et les limites du corps humain
- L'observation, la description et l'analyse de sa situation de travail
- La participation à la maîtrise du risque (*principes d'économie d'effort et de sécurité physique appliqués à l'aide à la mobilité réduite des personnes*)



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr

PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE (PNL)



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

ASFO GRAND SUD



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 4 journées :

- S'approprier un langage commun sur les RPS.
- Utiliser les outils de la PNL pour faciliter la communication et la compréhension dans l'équipe.

Les acquis seront évalués par mises en situation et échanges pratiques.



PROGRAMME

- Les fondements de la PNL : Le modelage d'excellence - Le métamodèle du langage - Les niveaux logiques de Robert Dilts
- Les outils de communication : Comment décoder le langage verbal et non verbal ? Comment se mettre en phase ? Comment changer de perspective ? Comment inspirer confiance ?
- Les outils de développement personnel : Comment renforcer sa motivation ? Comment réduire le stress ? Comment se mettre en phase avec sa raison d'être ?
- Les outils avancés : Le modèle de Milton : techniques de communication hypnotique Changer de mode de fonctionnement Influencer sans (se laisser) manipuler Résoudre les conflits sans perdant



NOTES



RENFORCER SA QUALITÉ RELATIONNELLE AVEC L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE



DURÉE : 28 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

ANAPHORES



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 4 journées :

- Repérer les leviers d'action pour soi et pour les autres.
- Renforcer la qualité relationnelle à l'aide des principes de l'analyse transactionnelle.

Les acquis seront évalués par exercices pratiques, mises en situation et échanges d'expérience.



PROGRAMME

- L'analyse transactionnelle : les fondements, la méthode, l'éthique
- La compréhension de son système de communication et de relation aux autres
- Comment se situer dans la communication à partir de grilles d'analyse de comportement
- Les profils de personnalité et leurs conséquences sur la qualité des relations interprofessionnelles et personnelles



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66
centredeformation@ch-beziers.fr



SENSIBLISATION AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Personnels soignants



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Identifier les types de risques psychosociaux.
- Comprendre leurs impacts sur la santé.

Les acquis seront évalués par études de cas, exercices pratiques et quiz.



PROGRAMME

Les risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?

- les notions de santé et de travail, leurs liens
- la terminologie des risques psychosociaux : stress, harcèlement (moral, sexuel), violence au travail (interne et externe), burn-out, souffrance au travail
- les causes et les symptômes des risques psychosociaux liés au travail
- focus : le stress, ses manifestations et ses effets

Pourquoi s'engager dans une démarche de prévention ?

- les enjeux économiques et sociaux de la santé au travail
- le cadre réglementaire et conventionnel
- les enjeux pour les établissements hospitaliers et pour les usagers
- les différents niveaux de la prévention
- le plan de prévention des risques psychosociaux

Quelles conditions réunir pour agir sur les risques psychosociaux ?

- les acteurs internes et externes participant à la prévention (prérogatives, rôles et attentes)
- les leviers d'action et les conditions de réussite d'un projet RPS



NOTES



Tél. : 04 67 35 78 66

centredeformation@ch-beziers.fr

VIOLENCE ET AGRESSIVITÉ À L'HÔPITAL SÉCURISER L'EXERCICE PROFESSIONNEL ET LA PRISE EN CHARGE DES USAGERS



DURÉE : 7 heures



PUBLIC CONCERNÉ

Encadrement / Soignants /
Personnel en lien avec les usagers



PRÉ-REQUIS

Aucun



DATES

A déterminer



ORGANISME

CNEH



LIEU

Centre de formation Marie Curie



OBJECTIFS

Sur 1 journée :

- Reconnaître et analyser les niveaux d'agressivité et de violence.
- Identifier les situations de violence en milieu hospitalier.
- Développer des compétences individuelles et collectives pour y faire face.
- Mettre en œuvre une méthode de gestion de la violence pas à pas et restaurer le dialogue.
- Acquérir des techniques défensives simples pour se protéger et sécuriser l'accueil des usagers.

Les acquis seront évalués par mises en situation pratiques, exercices et retours d'expérience.



PROGRAMME

Le phénomène de violence et son apparition :

- différentes formes d'expression de l'agressivité et de la violence au sein d'un établissement de santé : l'escalade du comportement agressif
- catégorisation des différentes situations d'agressivité et de violence
- identifier le mécanisme d'expression de la violence et de l'agressivité : stress et comportement inadapté (*les 5 niveaux du comportement agressif*)
- repérer les situations professionnelles et/ou les prises en charge à risque
- évaluer le potentiel de danger d'une situation
- prise de conscience des éléments déclencheurs d'une situation d'agressivité
- pathologies psychiatriques et/ou les expériences de vie facilitant l'émergence de situations de violence : éléments de psychopathologie
- contexte type : heure, sexe, âge, types de prise en charge, organisation du service, pathologies, mode relationnel, etc.

Le développement des compétences individuelles et collectives pour faire face aux situations d'agressivité et de violence :

- contexte émotionnel chez le professionnel et le patient : gestion du stress, comportements inadaptés
- attitudes de prévention et d'anticipation : 3 règles à respecter, le langage corporel
- évaluer la dangerosité d'une prise en charge : utilisation d'un outil de prédition du passage à l'acte
- le plan d'actions à mettre en place face à un usager agressif
- les modalités relationnelles à mettre en œuvre
- le processus de "désescalade"

2 ateliers



NOTES





NOTES



NOTES

Contacts & informations

CENTRE DE FORMATION MARIE CURIE

2 Bd du Dr Mourrut

Site Perréal - Les Arènes

34500 Béziers

T. 04 67 35 78 66

centredeformation@ch-beziers.fr

<https://www.ch-beziers.fr/le-centre-de-formation>



Scannez-moi

VOS RÉFÉRENTS :



Amélie BOUTON, gestionnaire formation

Référente des pôles :

- Gériatrie
- Psychiatrie
- FME



Stéphanie FERRER, gestionnaire formation

Référente des pôles :

- DRC
- CMC
- NCV



Alexandre LUVISON, gestionnaire formation

Référent des pôles :

- Alpha
- Imagerie
- Hors pôle - non soignants



Isabelle OLIVER, gestionnaire formation

Référente du pôle :

- Soins critiques
- Hors pôles - soignants



suivez-nous sur :

