

REPRÉSENTATION DES USAGERS

REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Le représentant des usagers de la santé (RU) est nommé par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Cette représentation nécessite deux conditions : être membre d'une association agréée du système de santé et être formé.

Il a pour mission d'être un **lien entre les professionnels de santé, l'administration et les patients.**

Ses objectifs :

- faire **respecter les droits des usagers**
- veiller au bon **suivi des plaintes et réclamations**
- contribuer à l'amélioration de la **qualité de leur accueil et de la prise en charge**
- participer à diverses **instances** hospitalières, dont la commission des usagers
- rencontrer les experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé (HAS), lors de la **certification** de l'établissement.

Titulaire :



A. SIMON, *Ligue contre le Cancer*
contact : agnes.guibal@hotmail.fr

Suppléante :

C. DEJEAN, *UNAFAM*
contact : colette.heritier@outlook.fr

Contact : relations-usagers@ch-beziers.fr

COMMISSION DES USAGERS

- veille au **respect des droits des usagers** et **facilite leurs démarches**
- contribue à l'**amélioration de la politique d'accueil** et de la **prise en charge des personnes malades** et de leurs **proches**.

Présidente :

D. CARRIERE, *Directrice Qualité, Gestion des Risques, Relations Usagers et Affaires Juridiques*

Vice-Présidente :

A. SIMON, *représentante des usagers*

Représentants des usagers (cf. liste ci-contre)

Médiateurs médecins :

Titulaire : Dr B. THILL

Suppléant : Dr E. GATTINARI

Médiateurs non médecins :

Titulaire : A. MUSCARIDOLA

Suppléant : D. RAMAJO

Président de la Commission Médicale d'Etablissement (CME) :

Dr E. OZIOL

Représentants de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-techniques (CSIRMT) :

Titulaire : S. LASSERRE

Suppléant : F. AVEROUS

Représentants du Comité Technique d'Etablissement (CTE) :

Titulaire : F. AZAIS

Suppléant : M. VALETTE

Représentants du Conseil de Surveillance :

Titulaire : C. PASTOR

Suppléant : J. BONHOURE

Directeur coordonnateur général des soins : P. RAFFY

Médecin coordonnateur des risques associés aux soins :

Dr B. MANTION

Responsable du service social : C. RAMON

