

Politique Qualité et Gestion des Risques

GIE IRM du Biterrois

Le GIE IRM du Biterrois exerce ses activités privées/publiques d'imagerie IRM diagnostique depuis 2010 sur 3 IRM :

- Une au Centre d'Imagerie privé de Boujan
- Deux au Centre Hospitalier de Béziers.

Il s'est engagé en 2022 dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins dans l'objectif de satisfaire au mieux les besoins mais aussi les attentes des patients et des parties intéressées.

Sa mission est la prise en charge globale, efficace et personnalisée des patients tout au long de leur parcours, depuis la prise de rendez-vous à l'accueil, jusqu'à la restitution des résultats.

Les objectifs du système de management de la qualité ont été clairement définis et sont évalués lors des revues de direction.

Le plan d'action qualité/sécurité et le suivi des indicateurs qualité/sécurité permettent d'évaluer la mise en œuvre de notre politique conformément au référentiel Labelix pour l'imagerie médicale.

Notre adhésion à celle-ci, sa compréhension et sa mise en œuvre au quotidien à tous les niveaux sont le gage de son succès.

NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

S'ARTICULE AUTOUR DE 2 AXES STRATÉGIQUES

1 QUALITÉ

1.1 La satisfaction des besoins et attentes des Parties Intéressées (patients, tutelles, professionnels de santé, prestataires...) par :

- Le respect des exigences règlementaires, légales et autres dont celles du référentiel LABELIX.
- Le respect du secret médical.
- Le respect des délais de rendu des résultats d'examens compatibles avec la prise en charge des patients.
- La transmission du compte-rendu complet et conforme à la réglementation
- La disponibilité des professionnels (écoute, information du patient)

1.2 La gestion des Ressources Humaines :

- En adoptant une gestion structurée des compétences des professionnels (habilitation, maintien des compétences)
- En proposant un programme de formation adapté et conforme aux exigences du référentiel Labelix pour l'imagerie médicale.

2 SECURITE DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS

2.1 Garantir la sécurité des patients, des professionnels et la maîtrise des activités par :

- L'approche processus
- La prévention des incidents et accidents basée sur :
 - ✓ L'évaluation a priori des risques encourus par les patients lors de leur prise en charge.
 - ✓ La déclaration et l'analyse des événements indésirables.
 - ✓ La gestion des vigilances (Identitovigilance, Matérovigilance, Pharmacovigilance, Infectiovigilance, Sécurité informatique, Magnétoprotection)
 - ✓ Le maintien de la conformité de nos équipements.

Philippe BANYOLS
Directeur Centre Hospitalier de Béziers



Dr Jean-François ADELL
Radiologue
Centre d'Imagerie de Boujan-sur-Libron

