

**Merci pour tes réponses  
qui vont nous permettre  
de nous améliorer.**

# Ton QUESTIONNAIRE DE SORTIE

Merci de retourner le questionnaire à :

**Direction qualité et gestion des risques**

Centre Hospitalier de Béziers

Que penses-tu de  
ton séjour ?

Quel est ton âge ? .....

Es-tu ? :

Une fille



Un garçon



Merci de cocher la case qui te convient  
pour répondre aux questions suivantes

Très bien ++  
Bien +  
Pas terrible -  
Mauvais --



Ton arrivée à l'hôpital  
s'est-elle bien passée ?

Pourquoi ? .....

.....

.....

.....

Es-tu arrivé(e) par :

les Urgences

le service directement



As-tu attendu en **salle  
d'attente** ?

Oui  Non

Combien de temps ?

.....

La salle d'attente t-a-t-elle permis de patienter  
agréablement (jeux, lecture...) ?

Pourquoi ? .....

.....

.....



As-tu apprécié l'**accueil**  
à ton arrivée dans le  
service ?

Pourquoi ? .....

.....

.....

.....



Merci de cocher la case qui te convient  
pour répondre aux questions suivantes

Très bien ++  
Bien +  
Pas terrible -  
Mauvais --



As-tu été **informé(e)**  
par les médecins, le per-  
sonnel soignant des soins  
qui t-ont été donnés ?

Pourquoi ? .....

.....

.....



As-tu apprécié les repas  
servis ?

Pourquoi ? .....

.....

.....



Durant ton séjour, tu as  
pu :

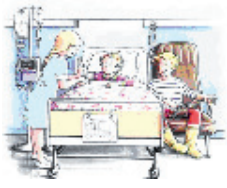
- te détendre (jeux,  
lecture...)

- t'instruire (instituteur...)

Pourquoi ? .....

.....

.....



Ta douleur a-t-elle été  
bien calmée ?

Pourquoi ? .....

.....

.....

Dans l'ensemble, ton séjour s'est bien déroulé ?

