

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins (données 2015)

Tenue du dossier patient

Secteur	Score /100	Positionnement
MCO	89	A
SSR	87	B
Psy adultes	66	C
HAD	85	A

Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation

Secteur	Score /100	Positionnement
MCO	55	C
SSR	83	B
Psy adultes	56	C
HAD	84	B

Dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte

Secteur	Score /100	Positionnement
MCO	74	B
SSR	85	B
Psy adultes	69	C
HAD	73	B

Traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier

Secteur	Score /100	Positionnement
MCO	98	A
SSR	100	A
HAD	87	B

Tenue du dossier anesthésique

Secteur	Score /100	Positionnement
MCO	85	A

Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie

Secteur	Score /100	Positionnement
MCO	70	B

Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre

Secteur	Score /100	Positionnement
HAD	89	B

Légende

Positionnement de l'établissement (classe de performance par rapport à l'objectif national).

Classe de positionnement A	Classe de positionnement B	Classe de positionnement C
Plus de 8 dossiers sur 10 sont entièrement conformes aux critères	8 dossiers sur 10 sont entièrement conformes aux critères	Moins de 8 dossiers sur 10 sont entièrement conformes aux critères

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialités (données 2014)

"Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat"

Prévention de l'hémorragie après accouchement

Secteur	Score /100	Positionnement
Obstétrique	58	C

Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement

Secteur	Score /100	Positionnement
Obstétrique	40	C

Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat

Secteur	Score /100	Positionnement
Obstétrique	63	B

"Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral"

Date et heure de survenue des symptômes lors de la prise en charge initiale de l'AVC

Secteur	Score /100	Positionnement
MCO	93	A

Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'AVC

Secteur	Score /100	Positionnement
MCO	86	B

Tenue du dossier patient dans le cadre de la prise en charge de l'AVC

Secteur	Score /100	Positionnement
MCO	84	A

"Prise en charge hospitalière de l'infarctus du myocarde"

Prescriptions médicamenteuses appropriées après infarctus du myocarde

Secteur	Score /100	Positionnement
MCO	91	B

Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après un infarctus du myocarde

Secteur	Score /100	Positionnement
MCO	66	C

Lutte contre les infections liées aux soins - tous secteurs

	Intitulé	Score /100	Performance
(données 2015)	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2)	87,5	A
	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	89	A
	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	100	A
(2014)	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	96	A
	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	96,5	A

Légende La lettre indique la performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en orange.

A et B C D et E

e-satis (données 2015)

Niveau d'engagement dans e-satis

1 - niveau d'engagement de l'établissement dans le dispositif national de mesure de la satisfaction des patients en hospitalisation complète MCO de + de 48h

Ces résultats ne préjugent pas des actions d'amélioration mises en oeuvre depuis le recueil des données.

Pour tous renseignements :
Direction Qualité, Gestion des Risques et Relations Usagers
T. 04 67 35 79 10 - qualite@ch-beziers.fr