



SES MISSIONS :

- veiller
au **respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches**
- contribuer
à **l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des personnes malades** ainsi que de leurs **proches.**



SES MEMBRES (décision n°55/MAU/16) :

Présidente : M.-A. SCHERRER, Directrice Qualité et Gestion des risques

Vice-Président : C. BURLAS, ADAPEI Ouest-Hérault

Médiateurs médecins :

Titulaire : Dr B. THILL

Suppléant : Dr C. IMBERT

Médiateurs non médecins :

Titulaire : A.-L. CHIRAUX, AAH

Suppléants : G. SECALL, Directeur des Soins
D. RAMAJO, CSDS

Représentants des usagers :

Titulaires : C. BURLAS - ADAPEI Ouest-Hérault

A. BLANCHOT - Ligue contre le cancer

Suppléants : M. PERELLO - Ligue contre le cancer
S. CAMBRILS, UNAFAM

Représentant du Conseil de Surveillance :

Titulaire : Dr J.-P. MARC

Présidente de CME : Dr C. GATECEL

Représentant du CSIRMT :

Titulaire : C. PEREZ

Direction Qualité, Gestion des Risques :

A.CHAMBERT

Responsable du service social : I. BENBOUABID



La personne chargée des relations avec les usagers
pourra vous mettre en relation avec les membres de la commission.

Contactez Mme A.-L. CHIRAUX au **04 67 35 74 87**

relations-usagers@ch-beziers.fr